



所要時間は10分程度です

BBIQコース変更手順書 (1ギガコース→6ギガ・10ギガコース)

平素は、BBIQをご利用いただきありがとうございます。

BBIQコース変更は次のような手順となりますのでご協力をお願いします。

お申込の翌月分より **6ギガ・10ギガコースの月額料金へ変更**となりますので、お早めにご対応をお願いいたします。

BBIQコース変更の流れ

- | | |
|--------------------------------|--------|
| STEP1. お客さままでご準備いただくものをご確認ください | (P2) |
| STEP2. ご利用状況・製品型番をご確認ください | (P3) |
| STEP3. 配線を変更ください | (P4・5) |
| STEP4. 回線終端装置のランプ状態をご確認ください | (P6) |

STEP 1



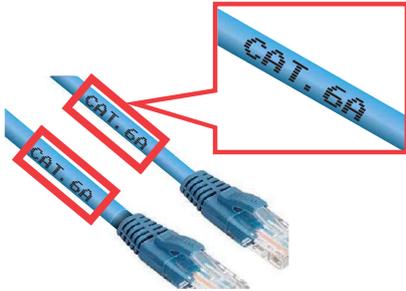
お客さまでご準備いただくものをご確認ください

BBIQのコース変更にあたって以下のものをご準備ください。

WiFi（無線）ご利用の場合

 <p>スマートフォン等のWiFiを使用した機器</p>	<p><u>パソコン、スマートフォン、タブレットや無線ルーター等のWiFiを使用する通信機器</u></p> <p>10ギガコース・6ギガコースを満足してご利用いただくには、WiFi 6 (IEEE 802.11ax) に対応した機器をご準備ください。なお、WiFi 5 (IEEE 802.11ac)、WiFi 4 (IEEE 802.11n) に対応した機器もご利用いただけます。</p>
---	--

LANケーブルを接続してご利用の場合

	<p><u>パソコンやルーターなどの通信機器</u></p> <p>10GBASE-Tに対応していること</p>
	<p><u>LANケーブル</u></p> <p>カテゴリ6a以上のストレートケーブル</p>

STEP 2



ご利用状況・製品型番をご確認ください

お客さまのご利用状況によって配線パターンが異なります。ご利用状況をご確認の上、STEP 3またはSTEP 4にお進みください。

※配線パターンを誤りますと、機器の性能により速度が制限される場合がありますのでご注意ください。



ご利用状況が不明な場合は、BBIQ光電話窓口 (TEL 0800-777-6030) へ
お問合わせください

利用している

利用していない

BBIQ光電話のご利用状況

BBIQ光電話の機器

設置しているBBIQ光電話の機器 (BBIQ光電話ターミナル) の型番をご確認ください



型番 : iA201WL4



特徴 : 黒い機器・本体が楕円状の機器

無線機能利用状況の確認方法

- ③光ネットランプが点灯→無線ご利用中
- ③光ネットランプが消灯→無線ご利用無し

型番 : XS-5A-01



特徴 : 黒い機器・側面に直線の溝がある

無線機能利用状況の確認方法

- ③光ネットランプが点灯→無線ご利用中
- ③光ネットランプが消灯→無線ご利用無し

1ギガ対応機器

型番 : iA101SC3



型番 : WR7610HV



特徴 : 黒い機器・側面に丸い穴がある

1ギガ非対応機器

型番 : MR1812



特徴 : 黒い機器・側面に丸い穴がある

10ギガ対応機器

BBIQ光電話機器での無線機能ご利用状況

利用していない

利用している

STEP3

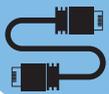
4ページへお進みください

STEP4

6ページへお進みください

※お客さまでの配線変更は不要です。お申込から1週間程度で自動的に6ギガ・10ギガコースへ切り替わります

STEP3



配線を変更ください

手順に沿ってお客さまご自身で配線を変更ください。
接続方法について、ご不明な点は **BBIQ 光電話窓口 (TEL0800-777-6030)** へ
お問い合わせください。



パソコン・ブロードバンドルーターは電源を切った状態で配線作業を行ってください

接続方法 BBIQ光電話ターミナルあり (1ギガ対応機器で無線利用なし)

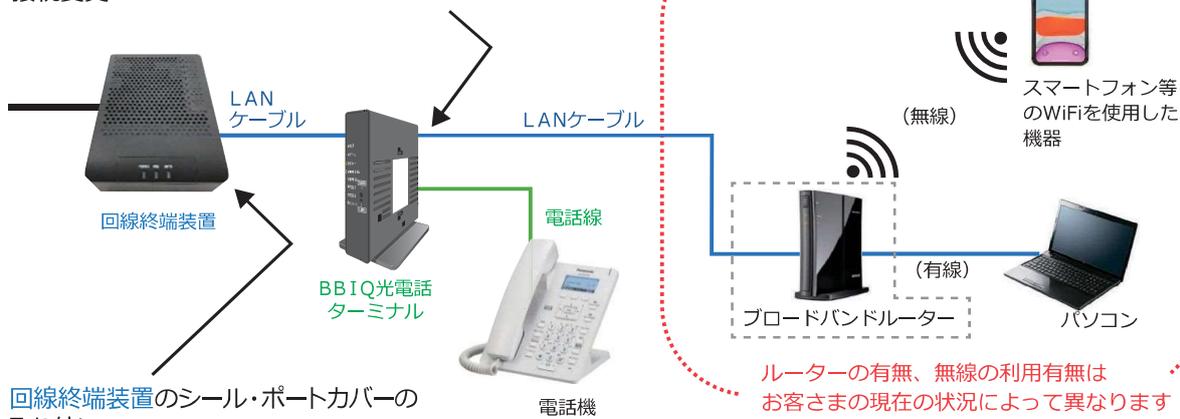
配線変更前の全体図

以下イメージ図のとおり配線変更をお願いします。
次ページの手順①～③を実施ください。



回線終端装置に接続されている光ファイバーを
破損しないようご注意ください。

③ BBIQ光電話ターミナルから回線終端装置への 接続変更



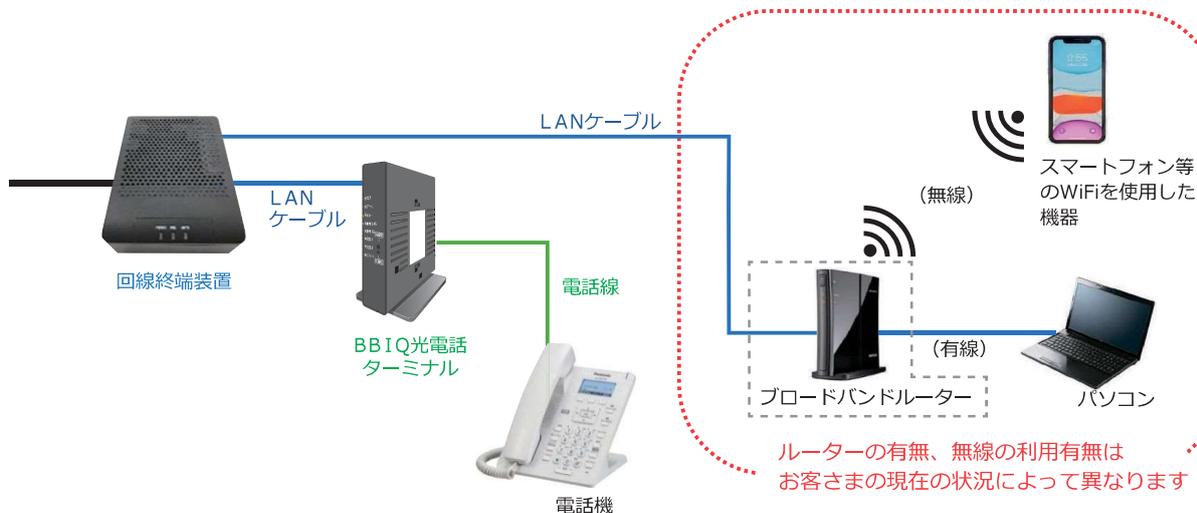
- ① 回線終端装置のシール・ポートカバーの
取り外し
- ② 回線終端装置のLANケーブル差替え

ルーターの有無、無線の利用有無は
お客さまの現在の状況によって異なります

配線変更後の全体図



ブロードバンドルーターをご利用の場合は、回線終端装置とブロードバンド
ルーター、ブロードバンドルーターとパソコンをそれぞれ接続します。



ルーターの有無、無線の利用有無は
お客さまの現在の状況によって異なります

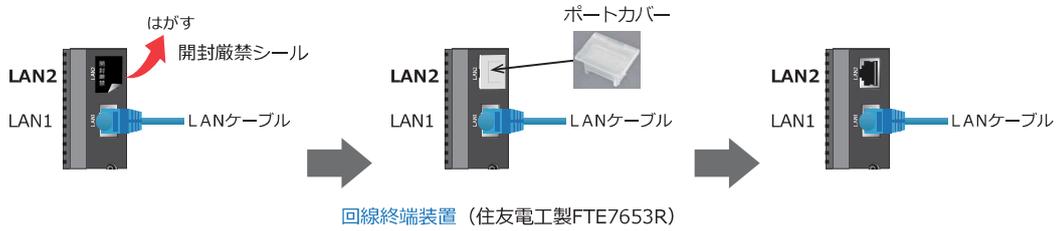
光ファイバー : 黒線
LANケーブル : 青線
電話線 : 緑線

接続方法 BBIQ光電話ターミナルあり（1ギガ対応機器で無線利用なし）

手順

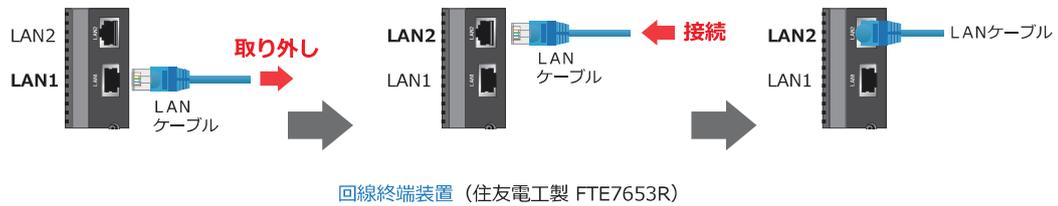
① 回線終端装置のシール・ポートカバーの取り外し

回線終端装置の背面のLAN 2の開封厳禁シールとポートカバーを取り外してください。
 ※開封厳禁シールとポートカバーが無い場合は手順②へお進みください。



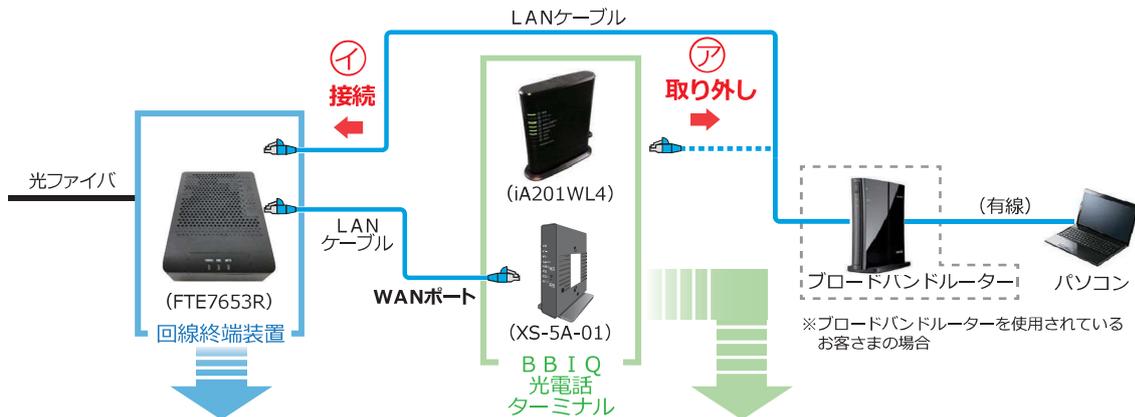
② 回線終端装置のLANケーブル差替え

回線終端装置のLAN1ポートからLANケーブルを取り外し、
 取り外したLANケーブルをLAN2ポートに接続してください。



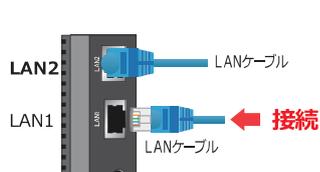
③ BBIQ光電話ターミナルから回線終端装置への接続変更

BBIQ光電話ターミナルの背面のLANポートに接続されているLANケーブルを取り外し（㊦㊧）、
 回線終端装置のLAN 1ポートに接続（㊨㊩）してください。



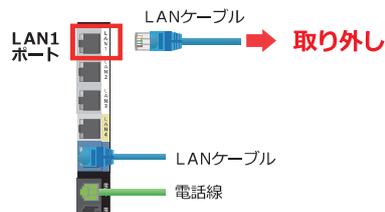
回線終端装置

住友電工製 FTE7653R

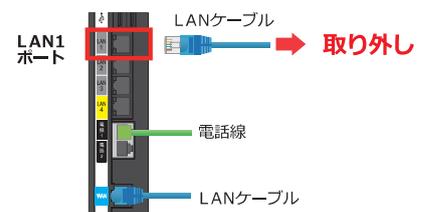


BBIQ光電話ターミナル

ia201WL4の場合



XS-5A-01の場合



STEP4**回線終端装置のランプ状態をご確認ください**

6 ギガ・10 ギガコースのご利用開始となります。
回線終端装置のランプ状態を確認し、インターネットに接続できることを確認ください。
※BBIQ光電話をご利用のお客さまは電話の利用に問題がないかご確認ください。

回線終端装置のランプ状態

ランプ名称	ランプの色 (正常)
①POWERランプ	緑点灯
②PONランプ	緑点灯
③AUTHランプ	緑点灯



ランプ表示が上記と異なる場合は、BBIQ光電話窓口 (TEL 0800-777-6030) へ
お問い合わせください

MEMO

A series of horizontal dashed lines for writing, spanning the width of the page.





QTnet、QTnetロゴは、株式会社QTnetの登録商標です。
BBIQ、BBIQロゴは、株式会社QTnetの登録商標です。

QTnetお客さまセンター

- インターネット接続設定に関するお問合せ

☎ **0120-86-8327** (通話料無料)
受付時間/9時~20時 年中無休 ※12/31~1/3は9時~18時

- 障害情報ダイヤル専用電話番号

☎ **0120-92-5724** (通話料無料)
受付時間/24時間 年中無休

番号はお間違いないようにご注意ください。

- BBIQ会員さま限定の速度測定サイト
<https://support.bbiq.jp/troubleshooting/internet/confort/>

※「BBIQの速度を測る」を開いて測定ください



通信速度は、お客さまがお使いのパソコンの性能、OSの種類、ネットワークの混雑状況、ウイルス対策の有無等の影響をうけます。特にギガコースの場合には、これらの影響が強くなりますのでご注意ください。

本セットアップガイドの一部、または全部を無断で複写、複製、転載することは禁じられております。

発行元：株式会社QTnet
2023年4月現在