



所要時間は10分程度です

BBIQコース変更手順書 (1ギガコース→100メガコース)

平素は、BBIQをご利用いただきありがとうございます。

BBIQコース変更は次のような手順となりますのでご協力をお願いします。

お申込みの翌月末に **1ギガサービスの利用が制限されます**ので、お早めにご対応をお願いいたします。

BBIQコース変更の流れ

- | | |
|--------------------------------|--------|
| STEP1. お客さままでご準備いただくものをご確認ください | (P2) |
| STEP2. ご利用状況・製品型番をご確認ください | (P3) |
| STEP3. 配線を変更ください | (P4～7) |
| STEP4. BBIQ工事窓口へご連絡ください | (P8) |
| STEP5. 回線終端装置のランプ状態をご確認ください | (P8) |

STEP 1



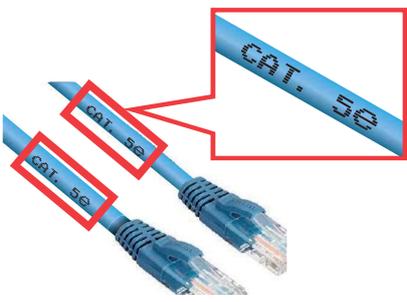
お客さまでご準備いただくものをご確認ください

BBIQのコース変更にあたって以下のものをご準備ください。

WiFi（無線）ご利用の場合

 <p>スマートフォン等のWiFiを使用した機器</p>	<p><u>パソコン、スマートフォン、タブレットや無線ルーター等のWiFiを使用する通信機器</u></p> <p>WiFi（無線LAN規格：IEEE802.11ax/ac/n）に対応していること</p> <p>※無線を快適にご利用いただくためには以下の規格への対応が必要です</p> <p>100メガ：802.11ax/ac/n</p>
---	---

LANケーブルを接続してご利用の場合

	<p><u>パソコンやルーターなどの通信機器</u></p> <p>1000BASE-Tに対応していること</p>
	<p><u>LANケーブル</u></p> <p>カテゴリ5e (1000BASE-T) 以上のストレートケーブル</p>

STEP 2



ご利用状況・製品型番をご確認ください

お客さまのご利用状況によって配線パターンが異なります。ご利用状況をご確認の上、STEP 3にお進みください。

※配線パターンを誤りますと、機器の性能により速度が制限される場合がありますのでご注意ください。



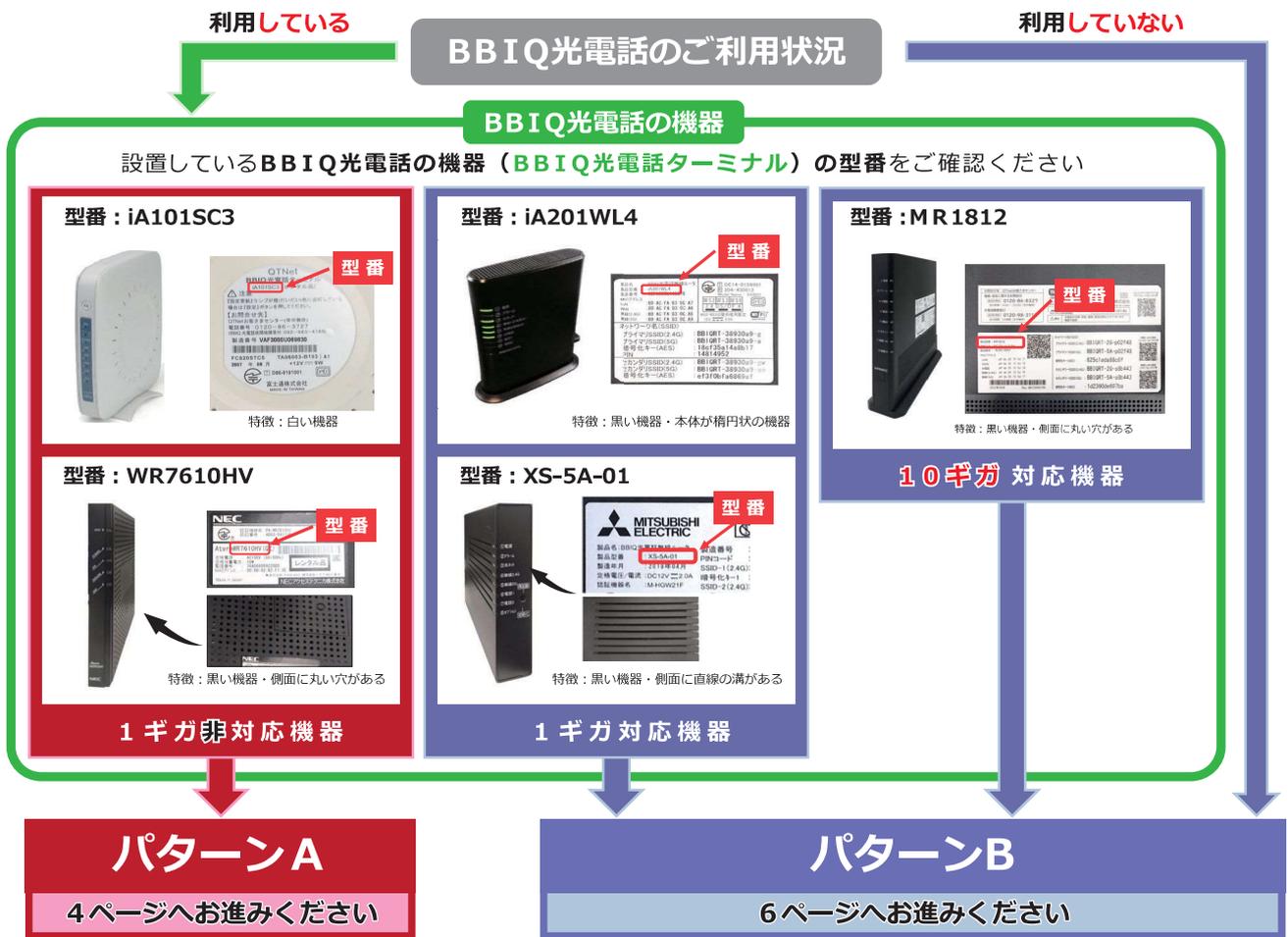
① 回線終端装置の型番を確認してください。

回線終端装置の型番により接続手順が異なります。設置している回線終端装置に貼付しているシールにて型番をご確認ください。

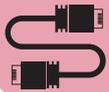
	型番:AS-1000GNS3-1xx (三菱電機製)		型番:FTE6653 (住友電工業製)		型番:FTE7653R (住友電工業製)
--	--------------------------------------	--	-------------------------------	--	--------------------------------

② お客さまのご利用状況により配線パターンを確認してください。

! ご利用状況が不明な場合は、BBIQ光電話窓口 (TEL 0800-777-6030) へお問合わせください



STEP3



配線を変更ください

手順に沿ってお客さまご自身で配線を変更ください。
接続方法について、ご不明な点は **BBIQ 光電話窓口 (TEL0800-777-6030)** へ
お問い合わせください。



パソコン・ブロードバンドルーターは電源を切った状態で配線作業を行ってください

パターンA BBIQ光電話ターミナルあり (1ギガ非対応機器)

配線変更前の全体図

以下イメージ図のとおり配線変更をお願いします。
次ページの手順①～②を実施ください。



回線終端装置に接続されている光ファイバーを
破損しないようご注意ください。

- ① 回線終端装置からBBIQ光電話ターミナルへの
接続変更

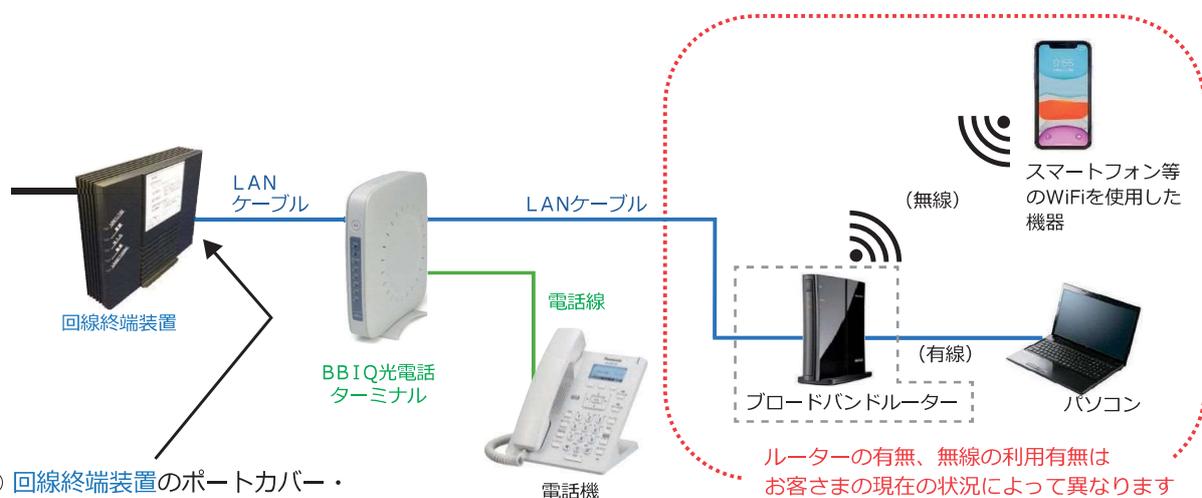


配線変更後の全体図



ブロードバンドルーターをご利用の場合は、回線終端装置とブロードバンド
ルーター、ブロードバンドルーターとパソコンをそれぞれ接続します。

- ② 回線終端装置のポートカバー・
シール貼り付け



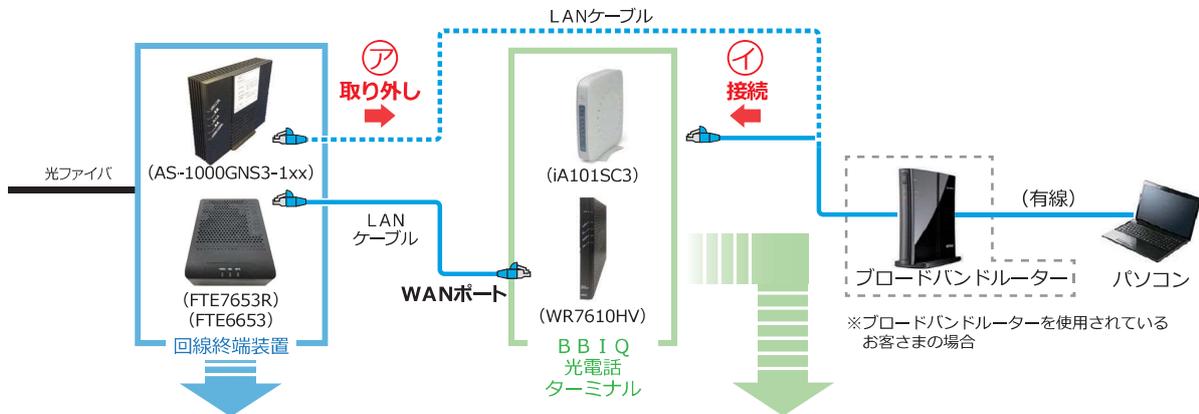
光ファイバー : 黒
LANケーブル : 青
電話線 : 緑

接続方法【BBIQ光電話ターミナルあり（1ギガ非対応機器）】

手順

① 回線終端装置からBBIQ光電話ターミナルへの接続変更

回線終端装置の背面のLAN1ポートまたはUNI1ポートに接続されているLANケーブルを取り外し（図ア）、BBIQ光電話ターミナルのLANポートまたはPC1に接続（図イ）してください。



回線終端装置

三菱電機製 AS-1000GNS3-1xxの場合

UNI1 LANケーブル ➡ **取り外し**

UNI2 LANケーブル

住友電工製 FTE7653R・FTE6653の場合

LAN2 LANケーブル

LAN1 LANケーブル ➡ **取り外し**

BBIQ光電話ターミナル

iA101SC3の場合

LANポート LANケーブル ➡ **接続**

LANケーブル

WR7610HVの場合

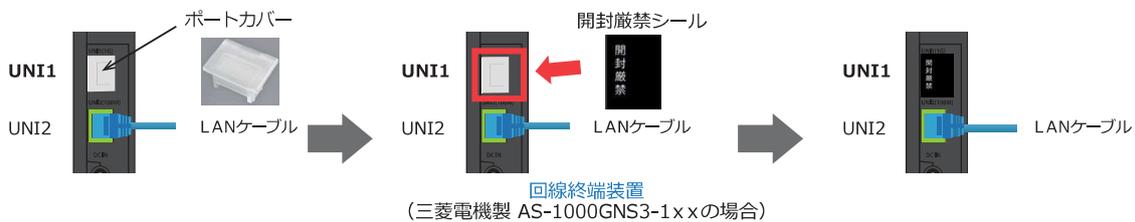
PC1ポート LANケーブル ➡ **接続**

LANケーブル

電話線

② 回線終端装置のポートカバー・シール貼り付け

回線終端装置の背面のLAN1ポートまたはUNI1ポートへ同封のポートカバーを取り付けてください。その後、同封の開封厳禁シールを貼り付けてください。



STEP3



配線を変更ください

手順に沿ってお客さまご自身で配線を変更ください。
接続方法について、ご不明な点は **BBIQ 光電話窓口 (TEL0800-777-6030)** へ
お問い合わせください。



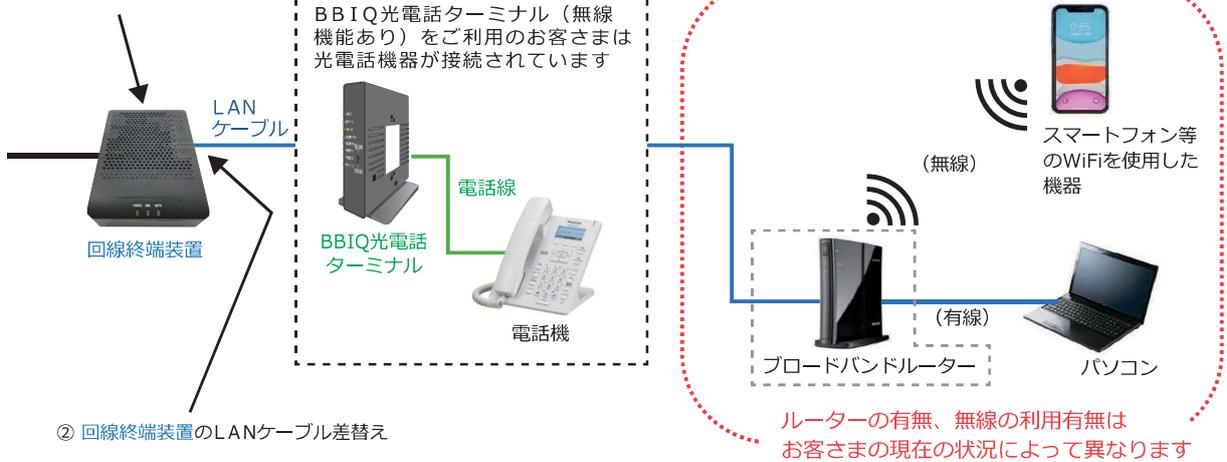
パソコン・ブロードバンドルーターは電源を切った状態で配線作業を行ってください

パターン B BBIQ光電話ターミナルあり (1ギガ・10ギガ対応機器) またはBBIQ光電話のご利用なし

配線変更前の全体図

以下イメージ図のとおり配線変更をお願いします。
次ページの手順①～③を実施ください。

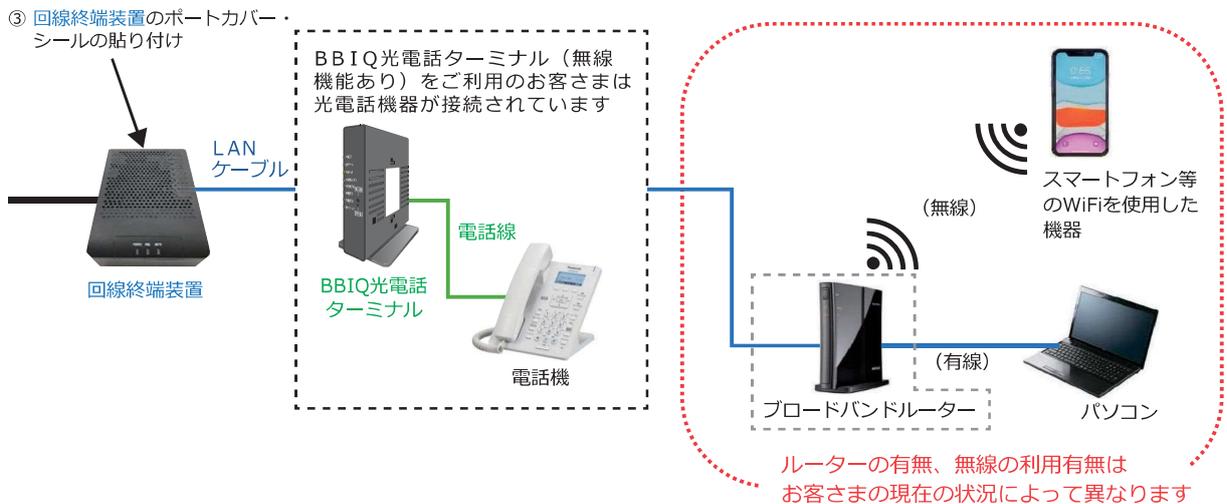
① 回線終端装置のシール・
ポートカバーの取り外し



② 回線終端装置のLANケーブル差替え

配線変更後の全体図

ブロードバンドルーターをご利用の場合は、回線終端装置とブロードバンドルーター、ブロードバンドルーターとパソコンをそれぞれ接続します。

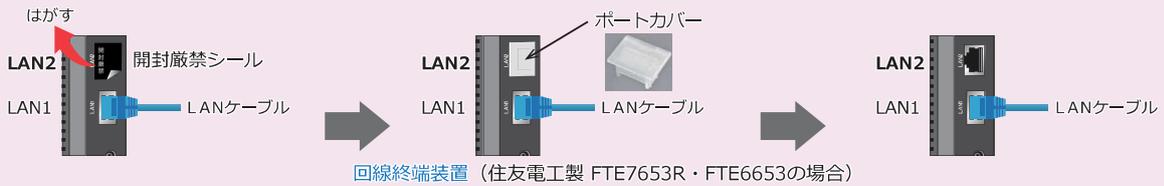
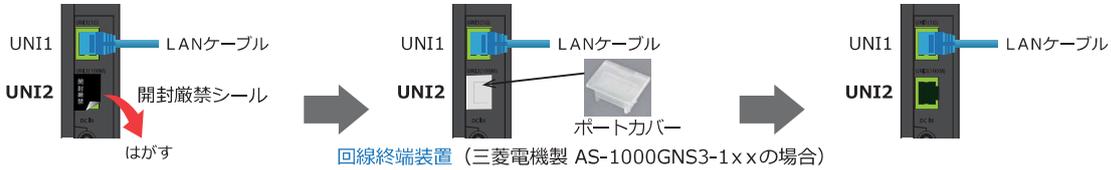


光ファイバー : 
LANケーブル : 
電話線 : 

手順

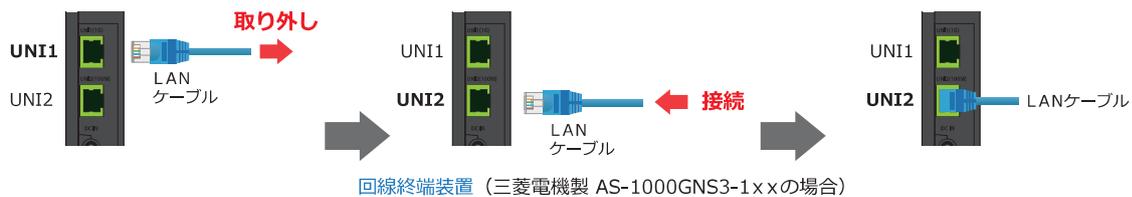
① 回線終端装置のシール・ポートカバーの取り外し

回線終端装置の背面のLAN2ポートまたはUNI2ポートの開封厳禁シールとポートカバーを取り外してください。
 ※開封厳禁シールとポートカバーが無い場合は手順②へお進みください。



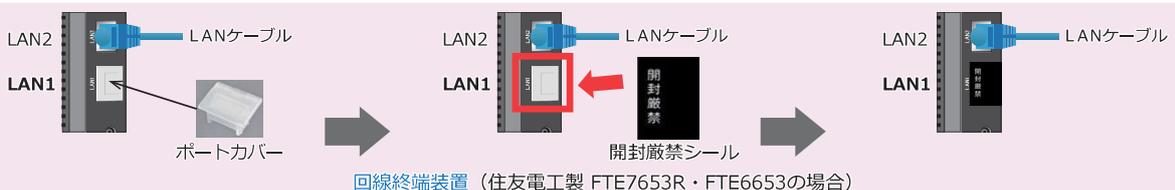
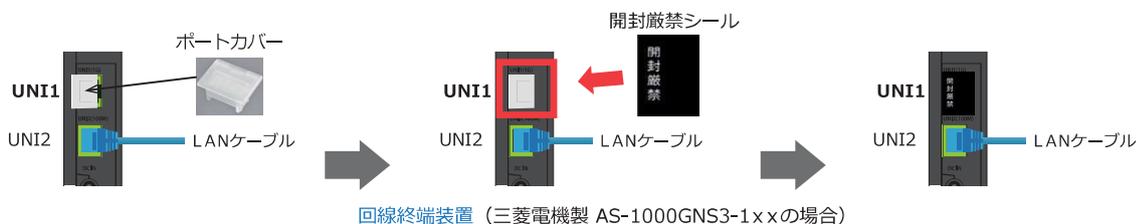
② 回線終端装置のLANケーブル差替え

回線終端装置のLAN1ポートまたはUNI1ポートからLANケーブルを取り外し、
 取り外したLANケーブルをLAN2ポートまたはUNI2ポートに接続してください。



③ 回線終端装置のポートカバー・シールの貼り付け

回線終端装置の背面のLAN1ポートまたはUNI1ポートへ同封のポートカバーを取り付けてください。
 その後、同封の開封厳禁シールを貼付けてください。



STEP4



BBIQ工事窓口へご連絡ください

100メガコースの設定を行いますので、以下の電話番号へご連絡ください。

BBIQ工事窓口

TEL 0800-777-6030

受付時間 / 9時～18時 ※1/1 は休業

STEP5



回線終端装置のランプ状態をご確認ください

100メガコースのご利用開始となります。

回線終端装置のランプ状態を確認し、インターネットに接続できることを確認ください。

※BBIQ光電話をご利用のお客さまは電話の利用に問題がないかご確認ください。

AS-1000GNS3-1WC	AS-1000GNS3-1W	AS-1000GNS3-1WA	FTE7653R・FTE6653																																																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ名称</th> <th>ランプの色</th> <th>UNI (10)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①UNI1ランプ</td> <td>橙点灯</td> <td>電話</td> </tr> <tr> <td>②登録ランプ</td> <td>緑点灯</td> <td>光入力</td> </tr> <tr> <td>③光入力ランプ</td> <td>緑点灯</td> <td>電話</td> </tr> <tr> <td>④電源ランプ</td> <td>緑点灯</td> <td>UNI (1000)</td> </tr> <tr> <td>⑤UNI2ランプ</td> <td>消灯or緑点灯*</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ランプ名称	ランプの色	UNI (10)	①UNI1ランプ	橙点灯	電話	②登録ランプ	緑点灯	光入力	③光入力ランプ	緑点灯	電話	④電源ランプ	緑点灯	UNI (1000)	⑤UNI2ランプ	消灯or緑点灯*		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ名称</th> <th>ランプの色</th> <th>UNI (10)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①UNI1ランプ</td> <td>緑点灯</td> <td>電話</td> </tr> <tr> <td>②登録ランプ</td> <td>緑点灯</td> <td>光入力</td> </tr> <tr> <td>③光入力ランプ</td> <td>緑点灯</td> <td>電話</td> </tr> <tr> <td>④電源ランプ</td> <td>緑点灯</td> <td>UNI (1000)</td> </tr> <tr> <td>⑤UNI2ランプ</td> <td>消灯or緑点灯*</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ランプ名称	ランプの色	UNI (10)	①UNI1ランプ	緑点灯	電話	②登録ランプ	緑点灯	光入力	③光入力ランプ	緑点灯	電話	④電源ランプ	緑点灯	UNI (1000)	⑤UNI2ランプ	消灯or緑点灯*		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ名称</th> <th>ランプの色</th> <th>電源</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①電源ランプ</td> <td>緑点灯</td> <td>光入力(白)</td> </tr> <tr> <td>②光入力(E)ランプ</td> <td>消灯</td> <td>光入力(白)</td> </tr> <tr> <td>③光入力(G)ランプ</td> <td>緑点灯</td> <td>登録</td> </tr> <tr> <td>④登録ランプ</td> <td>緑点灯</td> <td>UNI (10)</td> </tr> <tr> <td>⑤UNI1ランプ</td> <td>緑点灯</td> <td>UNI (1000)</td> </tr> <tr> <td>⑥UNI2ランプ</td> <td>消灯or緑点灯*</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ランプ名称	ランプの色	電源	①電源ランプ	緑点灯	光入力(白)	②光入力(E)ランプ	消灯	光入力(白)	③光入力(G)ランプ	緑点灯	登録	④登録ランプ	緑点灯	UNI (10)	⑤UNI1ランプ	緑点灯	UNI (1000)	⑥UNI2ランプ	消灯or緑点灯*		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ名称</th> <th>ランプの色 (正常)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①POWERランプ</td> <td>緑点灯</td> </tr> <tr> <td>②PONランプ</td> <td>緑点灯</td> </tr> <tr> <td>③AUTHランプ</td> <td>緑点灯</td> </tr> </tbody> </table> 	ランプ名称	ランプの色 (正常)	①POWERランプ	緑点灯	②PONランプ	緑点灯	③AUTHランプ	緑点灯
ランプ名称	ランプの色	UNI (10)																																																																		
①UNI1ランプ	橙点灯	電話																																																																		
②登録ランプ	緑点灯	光入力																																																																		
③光入力ランプ	緑点灯	電話																																																																		
④電源ランプ	緑点灯	UNI (1000)																																																																		
⑤UNI2ランプ	消灯or緑点灯*																																																																			
ランプ名称	ランプの色	UNI (10)																																																																		
①UNI1ランプ	緑点灯	電話																																																																		
②登録ランプ	緑点灯	光入力																																																																		
③光入力ランプ	緑点灯	電話																																																																		
④電源ランプ	緑点灯	UNI (1000)																																																																		
⑤UNI2ランプ	消灯or緑点灯*																																																																			
ランプ名称	ランプの色	電源																																																																		
①電源ランプ	緑点灯	光入力(白)																																																																		
②光入力(E)ランプ	消灯	光入力(白)																																																																		
③光入力(G)ランプ	緑点灯	登録																																																																		
④登録ランプ	緑点灯	UNI (10)																																																																		
⑤UNI1ランプ	緑点灯	UNI (1000)																																																																		
⑥UNI2ランプ	消灯or緑点灯*																																																																			
ランプ名称	ランプの色 (正常)																																																																			
①POWERランプ	緑点灯																																																																			
②PONランプ	緑点灯																																																																			
③AUTHランプ	緑点灯																																																																			
 <p>型番</p> <p>回線終端装置 (三菱電機製 AS-1000GNS3-1××の場合)</p>	 <p>型番</p> <p>回線終端装置 (住友電工製 FTE6653の場合)</p>	 <p>型番</p> <p>回線終端装置 (住友電工製 FTE7653Rの場合)</p>																																																																		

※ご契約状況に応じて、ランプ箇所シールが貼付されている場合があります。



ランプ表示が上記と異なる場合は、BBIQ光電話窓口 (TEL 0800-777-6030) へお問合わせください



QTnetお客さまセンター

- インターネット接続設定に関するお問合せ
☎ **0120-86-8327** (通話料無料)
受付時間 / 9時～20時 年中無休 ※12/31～1/3は9時～18時
- 障害情報ダイヤル専用電話番号
☎ **0120-92-5724** (通話料無料)
受付時間 / 24時間 年中無休

● BBIQ会員さま限定の速度測定サイト
<https://support.bbiiq.jp/troubleshooting/internet/confort/>

※「BBIQの速度を測る」を開いて測定ください



通信速度は、お客さまがお使いのパソコンの性能、OSの種類、ネットワークの混雑状況、ウイルス対策の有無等の影響をうけます。特にギガコースの場合には、これらの影響が強くなりますのでご注意ください。

本セットアップガイドの一部、または全部を無断で複写、複製、転載することは禁じられております。