

所要時間は10分程度です

BBIQコース変更手順書 (6 ギガ・10 ギガコース→1 ギガコース)

平素は、B B I Qをご利用いただきありがとうございます。

B B I Qコース変更は次のような手順となりますのでご協力をお願いします。

BBIQコース変更の流れ

- | | | |
|--------|------------------------|--------|
| STEP1. | お客さまでご準備いただくものをご確認ください | (P2) |
| STEP2. | ご利用状況・製品番号をご確認ください | (P3) |
| STEP3. | 配線を変更ください | (P4・5) |
| STEP4. | 回線終端装置のランプ状態をご確認ください | (P6) |

STEP 1



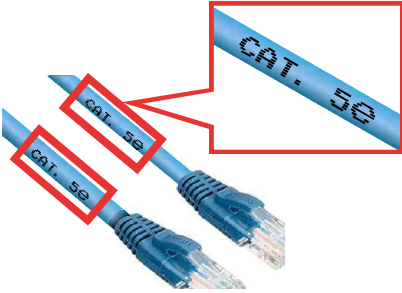
お客さまでご準備いただくものをご確認ください

BBIQのコース変更にあたって以下のものをご準備ください。

📶 WiFi（無線）ご利用の場合

 スマートフォン等の WiFiを使用した機器	<u>パソコン、スマートフォン、タブレット等のWiFiを使用する通信機器</u> WiFi（無線LAN規格：IEEE802.11ax/ac/n）に対応していること ※無線を快適にご利用いただくためには以下の規格への対応が必要です 100メガ：802.11ax/ac/n、1ギガ：802.11ax/ac
--	--

📶 LANケーブルを接続してご利用の場合

	<u>パソコンやルータなどの通信機器</u> 1000BASE-TのLANポートを備えていること
	<u>LANケーブル</u> カテゴリ5e（1000BASE-T）以上のストレートケーブル

STEP 2



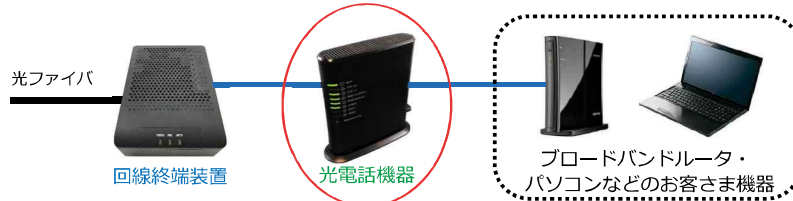
ご利用状況・製品番号をご確認ください

お客さまのご利用状況によって配線パターンが異なります。
ご利用状況をご確認の上、STEP 3にお進みください。



BBIQ光電話をご利用されているお客さま

ご利用中の光電話機器の型番を確認してください。



■ 光電話機器の製品型番が以下の場合(無線機能なし・1ギガ非対応)

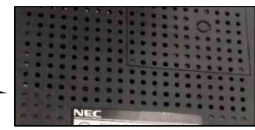
➡ お客さまでの設定は不要です。
お申込みから1週間程度で当社にて1ギガ速度への設定変更をいたしますので、1週間後を目安にSTEP 4以降の確認をお願いします。

型番：iA101SC3



特徴：白い機器

型番：WR7610HV



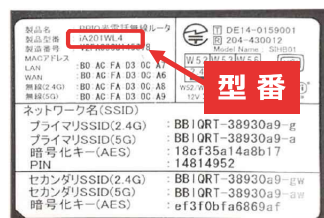
特徴：黒い機器・側面に丸い穴がある

■ 光電話機器の製品型番が以下の場合(無線機能あり・1ギガ対応)

無線機能をご利用されている場合 ➡ お客さまでの設定は不要です。
お申込みから1週間程度で当社にて1ギガ速度への設定変更をいたしますので、1週間後を目安にSTEP 4以降の確認をお願いします。

無線機能をご利用されていない場合 ➡ STEP 3の方法(P 4, 5)で配線してください

型番：iA201WL4



特徴：黒い機器・本体が楕円状の機器

無線機能利用状況の確認方法

- ③光ネットランプが点灯→無線ご利用中
- ③光ネットランプが消灯→無線ご利用無し



型番：XS-5A-01



特徴：黒い機器・側面に直線の溝がある

無線機能利用状況の確認方法

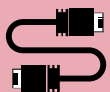
- ③光ネットランプが点灯→無線ご利用中
- ③光ネットランプが消灯→無線ご利用無し



BBIQ光電話をご利用されていないお客さま

➡ お客さまでの設定は不要です。
お申込みから1週間程度で当社にて1ギガ速度への設定変更をいたしますので、1週間後を目安にSTEP 4以降の確認をお願いします。

STEP3



配線を変更ください

お客さまご自身での配線変更をお願いします。



パソコン・ブロードバンドルータは電源を切った状態で配線作業を行ってください

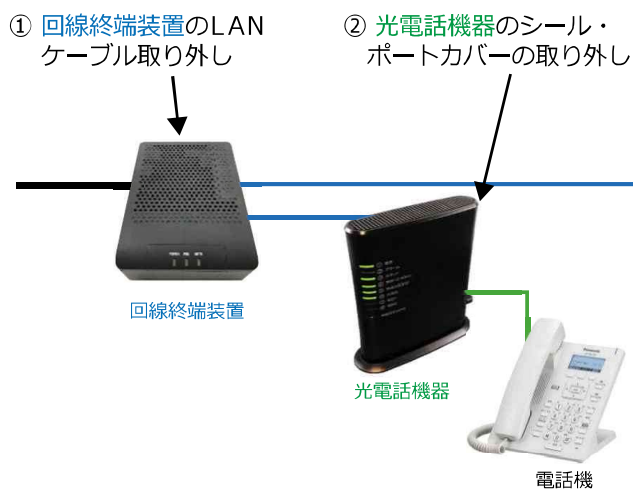
接続方法



配線変更前の全体図

以下イメージ図のとおり配線変更をお願いします。

次ページの手順①～⑤を実施ください。



配線変更後の全体図



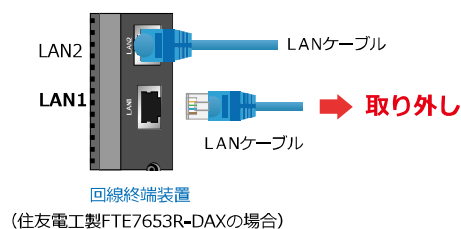
光ファイバー : 黒
LANケーブル : 青
電話線 : 緑

接続方法

手順

① 回線終端装置のLANケーブルの取り外し

回線終端装置の背面のLAN1ポートからLANケーブルを取り外してください。



② 光電話機器のシール・ポートカバーの取り外し

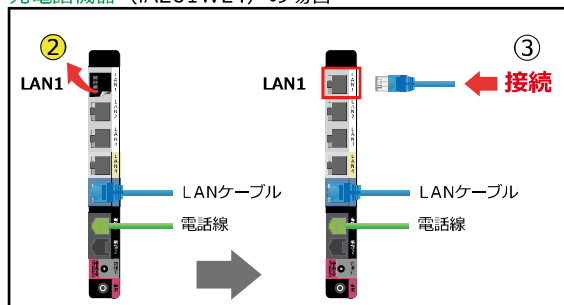
光電話機器の背面のLAN1ポートの開封厳禁シールとポートカバーを取り外してください。

※開封厳禁シールが貼られていない場合は、次の手順へお進みください。

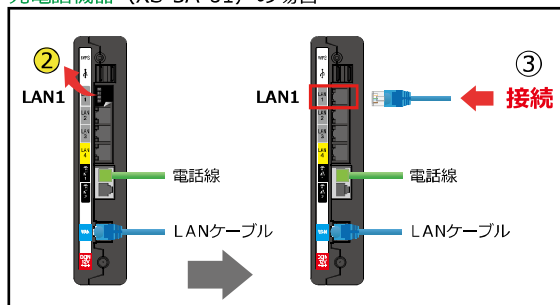
③ 光電話機器に接続

手順①で回線終端装置から取り外したLANケーブルを光電話機器のLAN1ポートに接続してください。

光電話機器 (iA201WL4) の場合

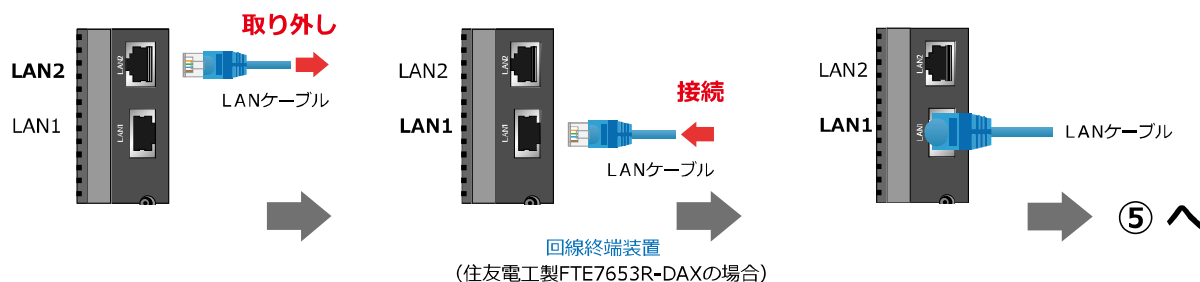


光電話機器 (XS-5A-01) の場合



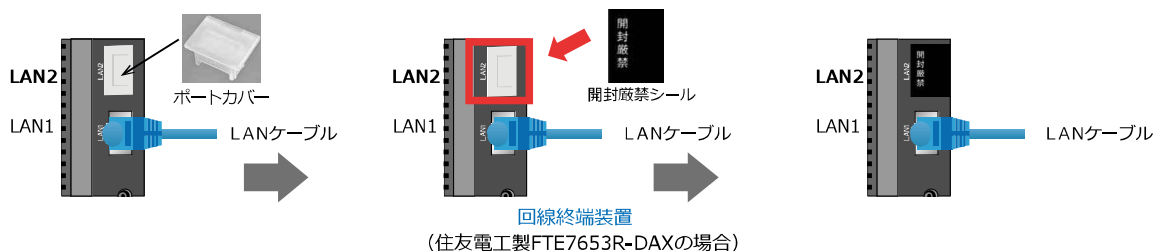
④ 回線終端装置のLANケーブル差替え

回線終端装置のLAN2ポートからLANケーブルを取り外し、取り外したLANケーブルをLAN1ポートに接続してください。



⑤ 回線終端装置のポートカバー・シール貼り付け

回線終端装置の背面のLAN2ポートへ同封のポートカバーを取り付けください。
その後、同封の開封厳禁シールを貼り付けてください。



STEP4



回線終端装置のランプ状態をご確認ください

回線終端装置に貼付けされているシールに型番が記載されております。

配線が完了しましたら、型番をご確認の上ランプ状態をご確認ください。

※BBIQ光電話をご利用のお客さまは電話の利用に問題がないかご確認ください。



型番

FTE7653R-DAX

ランプ名称	ランプの色
①POWERランプ	緑点灯
②PONランプ	緑点灯
③AUTHランプ	緑点灯



回線終端装置
(住友電工製FTE7653R-DAXの場合)

ランプが正常であることを確認



インターネットに接続できることを確認ください。

BBIQ公式サイト

URL: <https://www.bbiq.jp>



ランプ表示が上記と異なる場合は、BBIQ光電話窓口 (TEL 0800-777-6030) へ
お問い合わせください

BBIQ 1ギガコースサービス開始

Handwriting practice area with 20 sets of horizontal dashed lines.



QTnet



QTnet、QTnetロゴは、株式会社QTnetの登録商標です。
BBIQ、BBIQロゴは、株式会社QTnetの登録商標です。

QTnetお客さまセンター

- インターネット接続設定に関するお問合せ

☎ **0120-86-8327** (通話料無料)

受付時間／9時～20時 年中無休 ※12/31～1/3は9時～18時

- 障害情報ダイヤル専用電話番号

☎ **0120-92-5724** (通話料無料)

受付時間／24時間 年中無休

番号はお間違いないようにご注意ください。

● BBIQ会員さま限定の速度測定サイト
<https://support.bbiq.jp/troubleshooting/internet/confort/>

※「BBIQの速度を測る」を開いて測定ください



通信速度は、お客さまがお使いのパソコンの性能、OSの種類、ネットワークの混雑状況、ウイルス対策の有無等の影響をうけます。特にギガコースの場合には、これらの影響が強くなりますのでご注意ください。

本セットアップガイドの一部、または全部を無断で複写、複製、転載することは禁じられております。

発行元：株式会社QTnet
2022年7月現在