



所要時間は10分程度です

BBIQコース変更手順書 (100メガコース→6ギガ・10ギガコース)

平素は、BBIQをご利用いただきありがとうございます。

BBIQコース変更は次のような手順となりますのでご協力をお願いします。

BBIQコース変更の流れ

- | | | |
|--------|------------------------|--------|
| STEP1. | お客さまでご準備いただくものをご確認ください | (P2) |
| STEP2. | ご利用状況・製品型番をご確認ください | (P3) |
| STEP3. | 配線を変更ください | (P4～7) |
| STEP4. | 回線終端装置のランプ状態をご確認ください | (P8) |

STEP 1



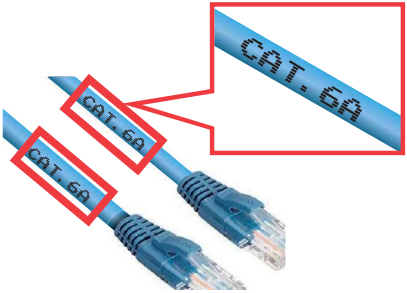
お客さままでご準備いただくものをご確認ください

BBIQのコース変更にあたって以下のものをご準備ください。

📶 WiFi（無線）ご利用の場合

 スマートフォン等の WiFiを使用した機器	<u>パソコン、スマートフォン、タブレットや無線 ルーター等のWiFiを使用する通信機器</u> 10ギガコース・6ギガコースを満足してご利用いただくには、 WiFi 6 (IEEE 802.11ax) に対応した機器をご準備ください。 なお、WiFi 5 (IEEE 802.11ac)、WiFi 4 (IEEE 802.11n) に 対応した機器もご利用いただけます。
--	--

📶 LANケーブルを接続してご利用の場合

	<u>パソコンやルーターなどの通信機器</u> 10BASE-Tに対応していること
	<u>LANケーブル</u> カテゴリ6a以上のストレートケーブル

STEP 2



ご利用状況・製品型番をご確認ください

お客さまのご利用状況によって配線パターンが異なります。ご利用状況をご確認の上、STEP 3 にお進みください。

※配線パターンを誤りますと、機器の性能により速度が制限される場合がありますのでご注意ください。



ご利用状況が不明の場合は、BBIQ光電話窓口（TEL 0800-777-6030）へ
お問い合わせください

利用している

利用していない

BBIQ光電話のご利用状況

BBIQ光電話の機器

設置しているBBIQ光電話の機器（BBIQ光電話ターミナル）の型番をご確認ください



型番：iA101SC3



特徴：白い機器

型番：iA201WL4



特徴：黒い機器・本体が楕円形の機器

無線機能利用状況の確認方法
③光ネットランプが点灯→無線ご利用中
③光ネットランプが消灯→無線ご利用無し

型番：MR1812



特徴：黒い機器・側面に丸い穴がある

型番：WR7610HV



特徴：黒い機器・側面に丸い穴がある

1ギガ非対応機器

型番：XS-5A-01



特徴：黒い機器・側面に直線の溝がある

無線機能利用状況の確認方法
③光ネットランプが点灯→無線ご利用中
③光ネットランプが消灯→無線ご利用無し

1ギガ対応機器

10ギガ対応機器

BBIQ光電話機器での無線機能ご利用状況

利用していない

利用している

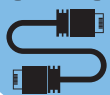
パターンA

4ページへお進みください

パターンB

6ページへお進みください

STEP3



配線を変更ください

手順に沿ってお客さまご自身で配線を変更ください。

接続方法について、ご不明な点は **BBIQ 光電話窓口 (TEL0800-777-6030)** へお問い合わせください。



パソコン・ブロードバンドルーターは電源を切った状態で配線作業を行ってください

パターン A BBIQ光電話ターミナルあり (1ギガ非対応機器 または1ギガ対応機器で無線利用なし)



配線変更前の全体図

以下イメージ図のとおり配線変更をお願いします。
次ページの手順①～②を実施ください。



回線終端装置に接続されている光ファイバーを
破損しないようにご注意ください。

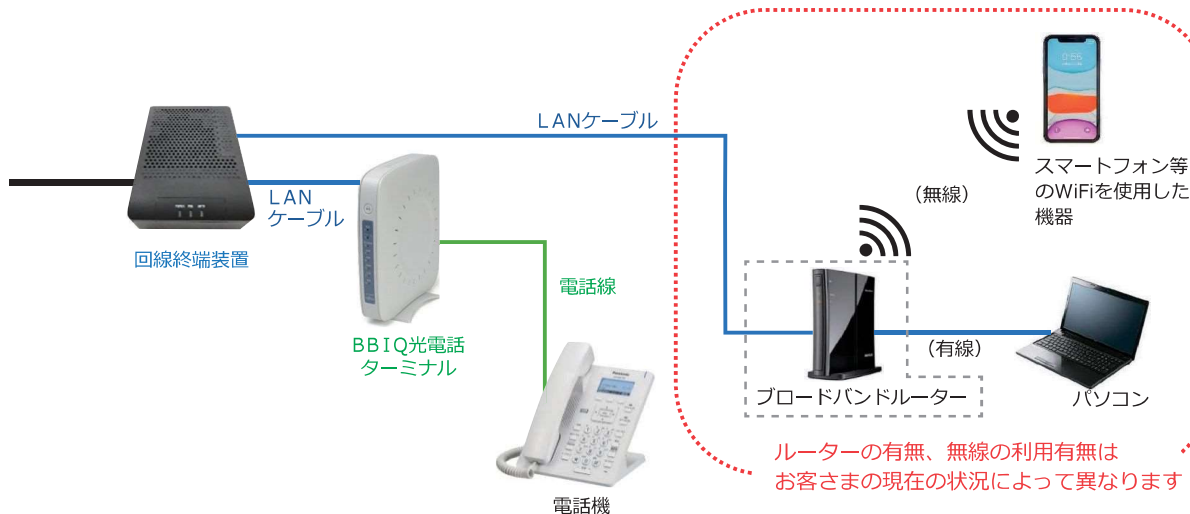
- ② BBIQ光電話ターミナルから回線終端装置への
接続変更



配線変更後の全体図



ブロードバンドルーターをご利用の場合は、回線終端装置とブロードバンドルーター、ブロードバンドルーターとパソコンをそれぞれ接続します。



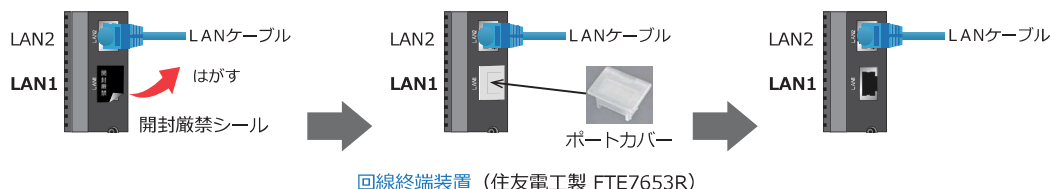
光ファイバー : 黒
LANケーブル : 青
電話線 : 緑

手順

① 回線終端装置のシール・ポートカバーの取り外し

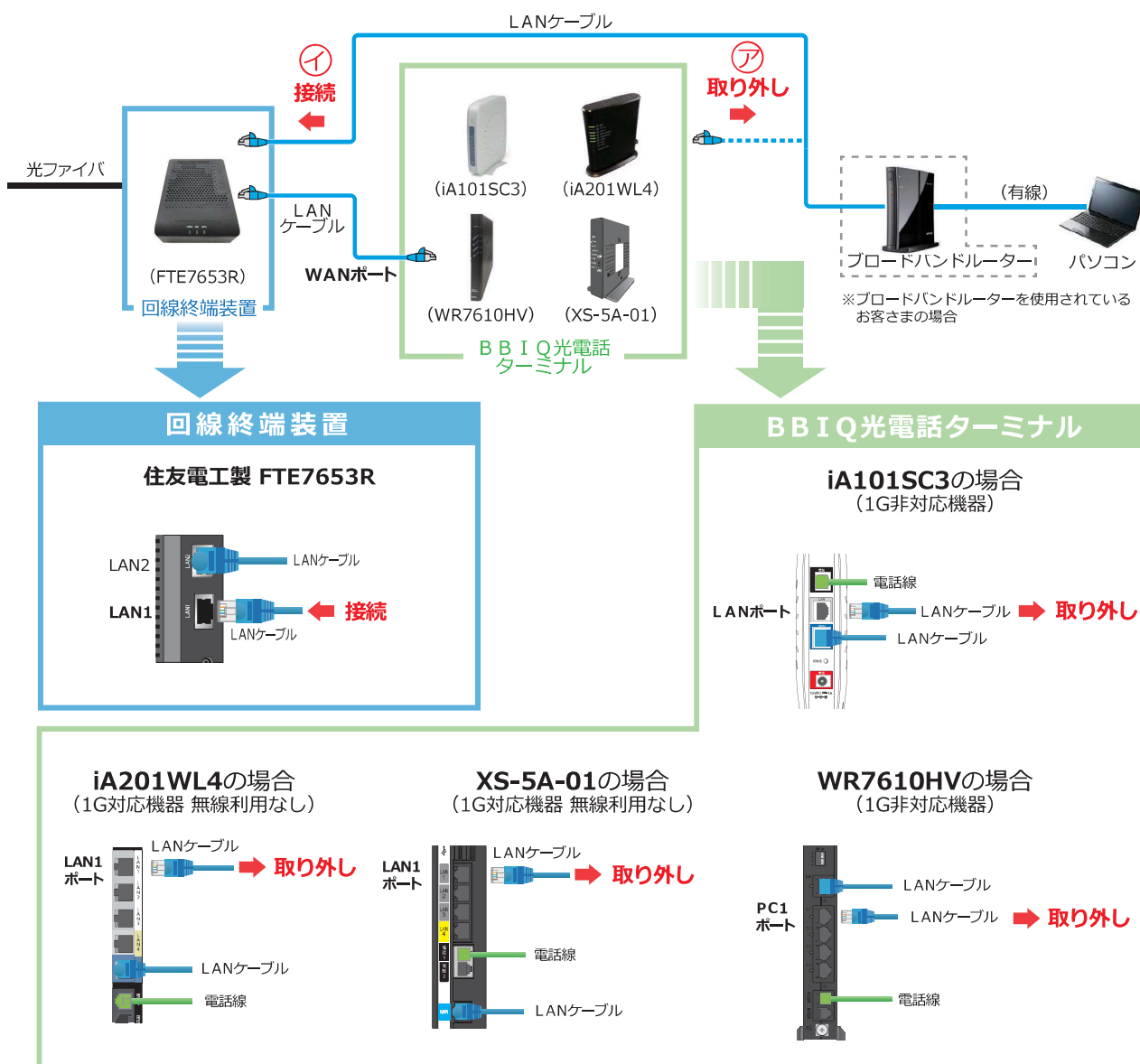
回線終端装置の背面のLAN 1の開封厳禁シールとポートカバーを取り外してください。

※開封厳禁シールとポートカバーが無い場合は手順②へお進みください。

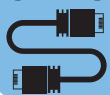


② BBIQ光電話ターミナルから回線終端装置への接続変更

BBIQ光電話ターミナルの背面のLANポートまたはPC1ポートに接続されているLANケーブルを取り外し（図ア）、回線終端装置のLAN 1ポートに接続（図イ）してください。



STEP3



配線を変更ください

手順に沿ってお客さまご自身で配線を変更ください。

接続方法について、ご不明な点は **BBIQ 光電話窓口 (TEL0800-777-6030)** へお問い合わせください。



パソコン・ブロードバンドルーターは電源を切った状態で配線作業を行ってください

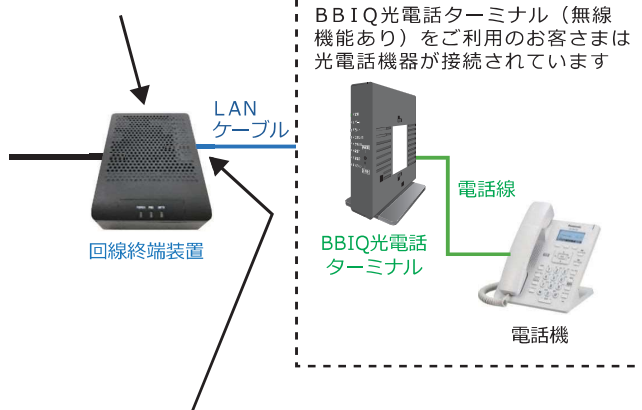
パターン B BBIQ光電話ターミナルあり (1ギガ対応機器で無線利用あり または 10ギガ対応機器) またはBBIQ光電話利用なし



配線変更前の全体図

以下イメージ図のとおり配線変更をお願いします。
次ページの手順①～③を実施ください。

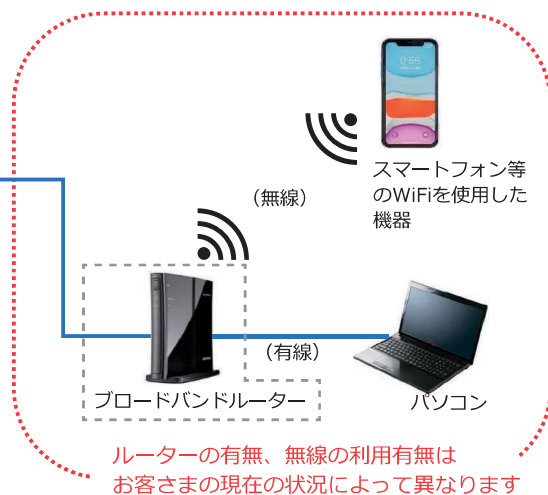
- ① 回線終端装置のシール・ポートカバーの取り外し



- ② 回線終端装置のLANケーブル差替え

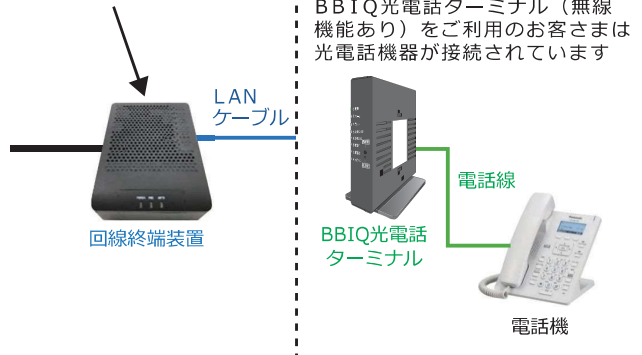


回線終端装置に接続されている光ファイバーを破損しないようにご注意ください。

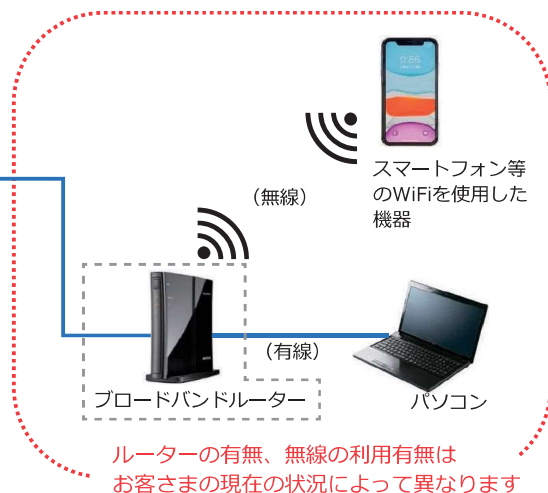


配線変更後の全体図

- ③ 回線終端装置のポートカバー・シールの貼り付け



ブロードバンドルーターをご利用の場合は、回線終端装置とブロードバンドルーター、ブロードバンドルーターとパソコンをそれぞれ接続します。



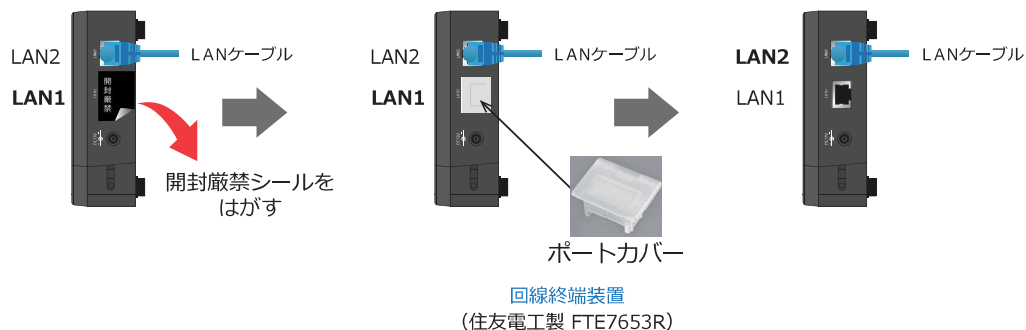
光ファイバー : 
LANケーブル : 
電話線 : 

手順

① 回線終端装置のシール・ポートカバーの取り外し

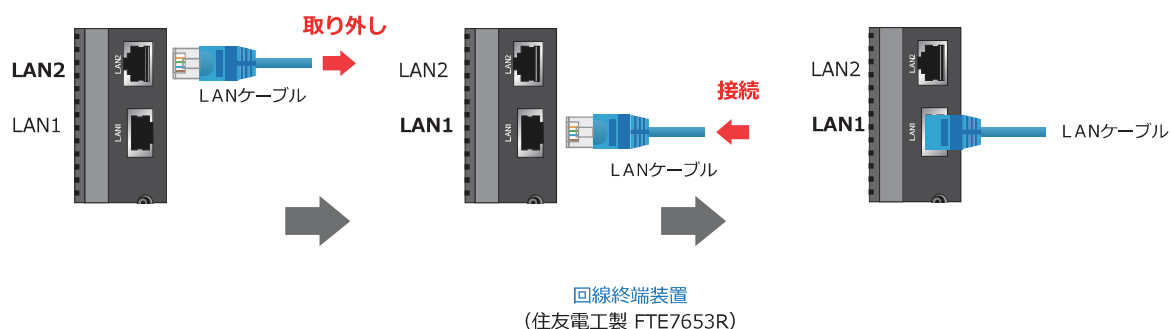
回線終端装置の背面のLAN1ポートから開封厳禁シールとポートカバーを取り外してください。

※開封厳禁シールとポートカバーがない場合は手順②へお進みください。



② 回線終端装置のLANケーブル差替え

回線終端装置のLAN2ポートからLANケーブルを取り外し、
取り外したLANケーブルをLAN1ポートに接続してください。

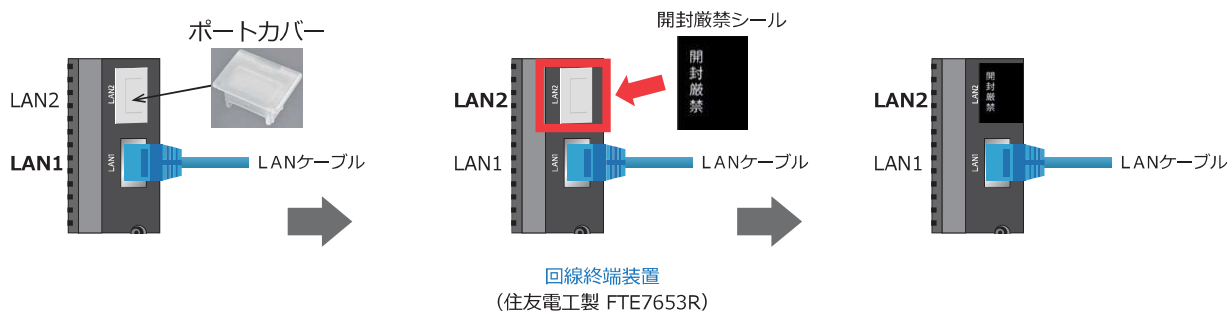


③ 回線終端装置のポートカバー・シールの貼り付け

回線終端装置の背面のLAN2ポートへ同封のポートカバーを取り付けてください。

その後、同封の開封厳禁シールを貼付けてください。

（手順①で取り外したポートカバーもご使用いただけます）



STEP4



回線終端装置のランプ状態をご確認ください

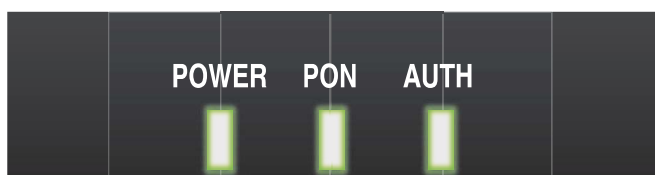
6ギガ・10ギガコースのご利用開始となります。

回線終端装置のランプ状態を確認し、インターネットに接続できることを確認ください。

※BBIQ光電話をご利用のお客さまは電話の利用に問題がないかご確認ください。

回線終端装置のランプ状態

ランプ名称	ランプの色（正常）
①POWERランプ	緑点灯
②PONランプ	緑点灯
③AUTHランプ	緑点灯



ランプ表示が上記と異なる場合は、BBIQ光電話窓口（TEL 0800-777-6030）へ
お問い合わせください



QTnetお客さまセンター

- インターネット接続設定に関するお問合せ

☎ **0120-86-8327**（通話料無料）

受付時間／9時～20時 年中無休 ※12/31～1/3は9時～18時

- 障害情報ダイヤル専用電話番号

☎ **0120-92-5724**（通話料無料）

受付時間／24時間 年中無休

番号はお間違いのないようご注意ください。

- BBIQ会員さま限定の速度測定サイト
<https://support.bbiq.jp/troubleshooting/internet/confort/>

※「BBIQの速度を測る」を開いて測定ください



通信速度は、お客さまがお使いのパソコンの性能、OSの種類、ネットワークの混雑状況、ウイルス対策の有無等の影響をうけます。特にギガコースの場合には、これらの影響が強くなりますのでご注意ください。

本セットアップガイドの一部、または全部を無断で複写、複製、転載することは禁じられております。