



ビビック

# ユーザーガイドブック

2025年4月発行

QTnet



LINEで  
お問合せ!  
お困りごとを解決!



▲AIゆっこ  
(LINE版)

24時間365日対応します。  
ぜひ友だち追加してください!



QTnetサポート  
【公式】Xでサポート  
情報発信中!



▲QTnet  
サポート【公式】X

お役立ち情報や障害情報を随時ポストします。  
ぜひフォローしてください!

●BBIQのお困りごとの解決方法を、ホームページでご案内しています。

<https://support.bbiq.jp/>

本ユーザーガイドブックに記載されているサービス・内容は、2025年3月1日現在のものです。最新の情報は、BBIQ公式ページでご確認ください。



▲BBIQお客さま  
サポートサイト

このたびは、光ブロードバンドサービス  
「BBIQ」をご契約いただき、  
誠にありがとうございます。

これからBBIQをご利用いただくにあたって  
「サービスのご案内」と「ご利用ガイド」を  
掲載した本冊子をお送りいたします。  
ぜひ、この一冊とともに快適な  
インターネットライフをお楽しみください。

### BBIQはお客様満足度No.1!



J.D. パワーの2017~2025年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査において、BBIQが9年連続九州エリアでNo.1に選ばれました。また、「通信品質」「各種費用」「各種オプションサービス」「サポート」の全4ファクターで最高評価をいただきました。

出典:J.D. パワー-2017-2025年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査。2025年調査は固定インターネット回線を家庭で利用している九州エリアの1,900名からの回答による。  
[japan.jdpower.com/awards](http://japan.jdpower.com/awards)

BBIQご利用開始の前にご一読いただき、  
大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

# QTnetは地元九州に根差した サービス提供や地域社会活動を通 じて地域の発展に貢献します。

QTnetでは、文化、スポーツ活動の応援や持続可能な地域社会づくりなど、九州に密着した活動を行っております。



「ロボットプログラミング教室」



「QTnet×スポーツライブ+野球教室」



「こどもの日QTnet将棋Day2023」



「キッズYouTuber体験会～オリジナル動画を作ってみよう～」



「西鉄ホテルズの料理長によるオンラインCooking Studio」

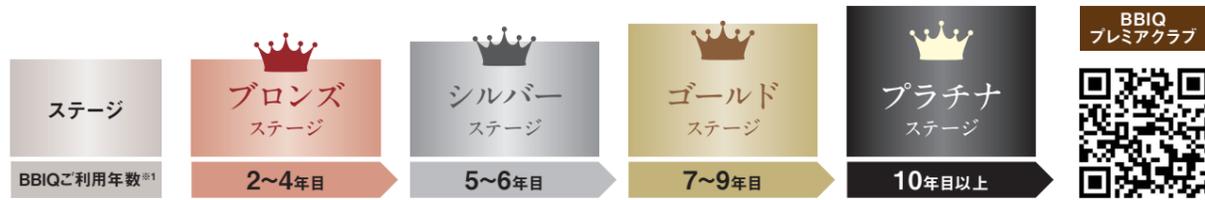


「農業体験イベント」

# BBIQご利用者さま特典

## 特典1 長期ご利用特典 (BBIQプレミアクラブ)

長期ご利用のお客さまがおトク! 各ステージに応じて、さまざまな特典をご用意しています。



※1 BBIQプレミアクラブのステージは、BBIQご利用年数に応じて、自動的に設定されますので、お客さまによるお手続きは不要です。なお、上位ステージへのランクアップは、毎年3月末時点のBBIQご利用経過月数をもとに算定し、翌4月からの適用となります。

お客さまのステージランクは右の二次元コードからQTnet会員専用ページにログインしてご確認いただけます。

▲QTnet会員専用ページ

特典内容(一部)

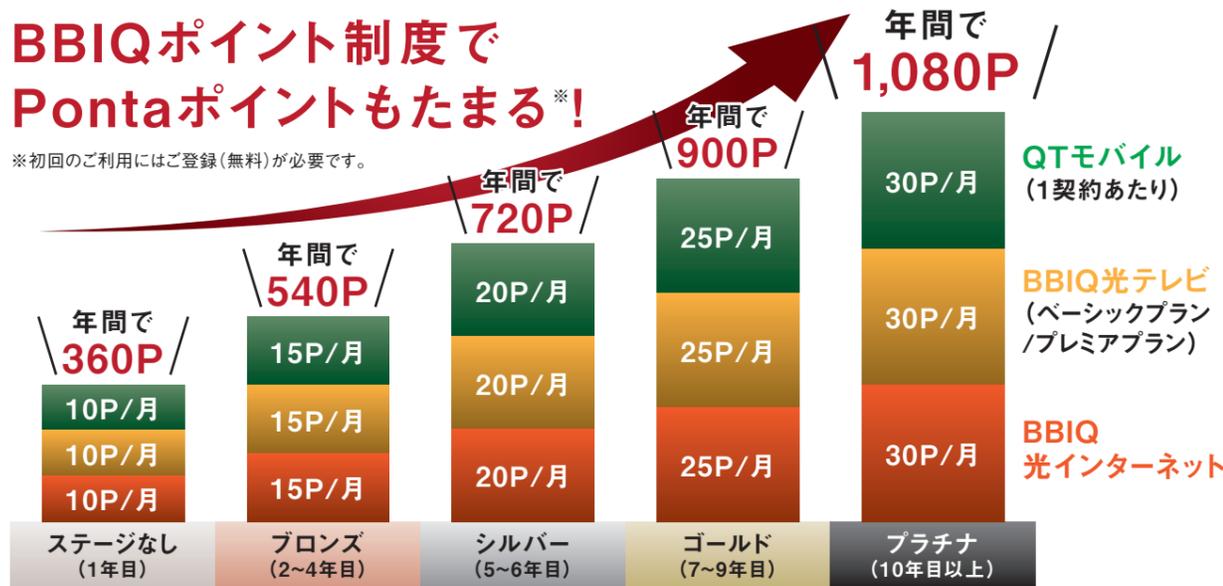
BBIQ特選ショップ  
クーポンプレゼント

COUPON  
PRESENT FOR YOU

※各ステージによってクーポン金額、割引額が異なります。

## BBIQポイント制度でPontaポイントもたまる<sup>※</sup>!

※初回のご利用にはご登録(無料)が必要です。



※BBIQポイント制度は、BBIQご利用者が対象です(オフィスタ입、プラスタ입、まるごとBBIQ、メールプランは対象外です)。※記載の内容は2024年3月1日現在のものです。予告なく変更となる場合がございます。

## 特典2 BBIQ Club Off

BBIQご利用者さまなら誰でもかんたんな登録で20万件以上の提携先各種サービスを「会員割引価格」でご利用いただけるサービスです。



<p>Service ①</p> <p>BBIQ会員さまならどなたでもご利用いただけます。</p>	<p>Service ②</p> <p>国内外20万件以上の優待メニューが最大90%オフ</p>	<p>Service ③</p> <p>ご同伴のご家族やご友人も優待価格を適用!</p>
---	--	--

# QTnet会員さま特典

## QTnet会員さま<sup>※</sup>限定でおトクに施設をご利用いただけます!

※BBIQ、BBIQライト、QTモバイル、BBIQ電力へご加入・ご利用のお客さま

### eスポーツチャレンジャーズパーク ご利用料金20%オフ!

チャレンジャーズパークは西日本最大級のeスポーツ総合施設!プロeスポーツチーム“Sengoku Gaming”のホームスタジアムでもあります。店内併設のカフェもあり、初心者の方でも楽しんでいただけます。



### QTnet将棋センター ご利用料金20%オフ!

QTnet将棋センターは、楽しみながら将棋の実力をのばし、礼儀作法を身に付ける学びの場として、お子さまから大人の方までご利用いただいています。



## QTnet主催のイベントにご招待いたします!

人気キャラクターショー、映画試写会、プログラミング教室など、定期的にQTnet会員のみなさまに楽しんでいただけるイベントを企画しています。

森脇健児さんと一緒に走ろう  
QTnet かけっこ教室

夏休み工作教室  
~昆虫ロボットを作ってあそぼう~

BBIQご利用にあたってお困りの際は、このご利用ガイドをご確認ください。また、解決しない場合や、記載のない事項は、お気軽にQTnetお客さまセンターまでお問合せください。

## 1 BBIQ開通編

- BBIQご利用開始までの流れ ..... P7
- BBIQご利用開始までの事前準備 ..... P8
- BBIQご利用開始後の初回設定 ..... P9~P10

## 2 QTnet会員専用ページ確認編

- QTnet会員専用ページでできること ..... P11
- QTnet会員専用ページログイン方法 ..... P12~P14
  - 連絡先メールアドレスのご登録がある場合 ..... P12
  - 連絡先メールアドレスのご登録がない場合 ..... P13~14
- ご契約内容の確認 ..... P15~P16
- ご請求内容の確認 ..... P17
- 利用通信量の確認 ..... P18

## 3 BBIQサービス各種設定編

- 光インターネット ..... P19~P20
  - 設定マニュアル例 ..... P19
  - 光インターネットと光電話をご契約のお客さま ..... P20
  - 光インターネットのみをご契約のお客さま ..... P20
- BBIQトータルセキュリティ(マカフィー) ..... P21~P22
  - インストール方法 ..... P21
  - BBIQトータルセキュリティ(マカフィー)のよくあるご質問 ..... P22
- BBIQメールサービス ..... P23~P24
  - 設定マニュアル例 ..... P23
  - BBIQメールの利用方法 ..... P24
  - BBIQメールアドレスの設定変更・確認 ..... P24
  - BBIQメールサービスのよくあるご質問 ..... P24

## 4 接続トラブル対応編

- インターネットにつながらない場合の対処方法 ..... P25~P28
  - 機器の再起動の方法 ..... P25~P28

## 5 もっとBBIQを便利に使おう! ~便利なサービスのご案内~

- その他オプションサービスのご案内 ..... P29~P34
  - 光インターネットのオプションサービス ..... P29~P32
  - 光電話のオプションサービス ..... P33~P34

## 6 QTnetが運営する通販サイト BBIQ特選ショップのご紹介

- BBIQ特選ショップのご紹介 ..... P35~P36

## 7 お問合せ窓口編

- QTnetお客さまセンターのご紹介 ..... P37
  - 電話サポート ..... P38
  - Webサポート ..... P39~P40
  - AI・チャットサポート ..... P41
  - 障害・メンテナンス情報 ..... P42

## 8 公式SNSアカウントのご紹介

- QTnet公式LINE BBIQLIFE ..... P43
- QTnet公式X(旧Twitter)【公式】QTnet/コネクトくん ..... P43

## 各ページの見方

各ページに記載の手順/二次元コードより詳細内容や設定方法をご確認ください。

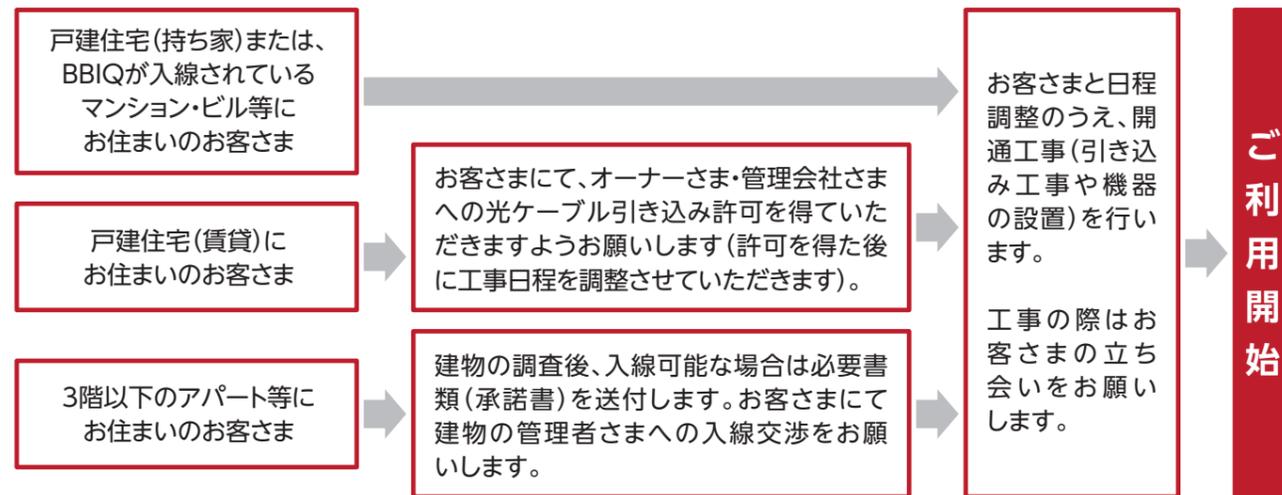
### ▶ 例



# 1 BBIQ開通編

## BBIQご利用開始までの流れ

お住まいの住宅種別により、ご利用開始までの流れが異なります。



## お申込みからサービス開始までの期間

住宅種別		期間
戸建住宅 	持家	3～4週間程度
	賃貸	1ヵ月程度 ※お客さまにて、オーナーさま・管理会社さまへの光ケーブル引き込み許可を取得いただく必要があります。
集合住宅 	既にBBIQ設備が引き込みされている建物	2～3週間程度
	3階建て以下のアパート、コーポハウス等	1～3ヵ月程度 ※お客さまにて、オーナーさま・管理会社さまへの光ケーブル引き込み許可を取得いただく必要があります。

※期間については目安であり、光ケーブル工事を行うための電柱申請や設備使用の許可取得に時間を要する場合や、ご提供ができない場合がございます。

※提供工事に関するお問合せは、「QTnet BBIQ工事窓口」(電話番号:0800-777-6020)までご連絡ください。

## BBIQご利用開始までの事前準備

### 「BBIQ登録内容のお知らせ」の保管

同封(緑の封筒)の「BBIQ登録内容のお知らせ」には、BBIQ開通工事やBBIQご利用の際に必要な情報(ログインID、ログインパスワードなど)を記載しています。各種設定やお問合せの際に必要なとなりますので、大切に保管をお願いします。

「BBIQ登録内容のお知らせ」を紛失した場合は、P14(「BBIQ登録内容のお知らせ」を紛失した場合)をご覧ください。

<BBIQ登録内容のお知らせ>



### 支払方法のご登録

支払方法をご登録いただけない場合は、QTnet会員専用ページより、お手続きをお願いします。

お支払いは、ゆうちょ銀行・主要金融機関・主要クレジット会社からお選びいただけます。

支払方法のご登録がない場合は、料金ご請求書を発行・送付させていただきます。その場合、別途手数料(440円/通 ※2025.4現在)が必要となります。(開通後の初回請求時の請求書には手数料はかかりません。)



▲お支払方法の登録・変更

<お支払日>

■口座振替:毎月27日(金融機関休業日の場合は翌営業日)

■クレジットカード:クレジットカード会社指定の支払日

## BBIQご利用開始後の初回設定

BBIQを開通された場合、まずは以下設定をお願いします。



### 光インターネット接続設定

パソコンやスマートフォンの有線接続設定または無線接続設定をお願いします。

詳しい設定方法はP19～P20をご覧ください。

**!** 市販の無線ルーターをご利用される場合、無線ルーター側の設定が必要です。

右の二次元コードより以下市販の無線ルーターの設定方法をご確認いただけます。

- ・バッファロー製の無線ルーター
- ・アイ・オー・データ製の無線ルーター
- ・NEC製の無線ルーター



▲市販の無線ルーター設定



### BBIQトータルセキュリティ(マカフィー)のインストール

インターネットへ接続するパソコンやスマートフォン、タブレットなどにBBIQトータルセキュリティ(マカフィー)のインストールをお願いします。

詳しいインストール方法はP21～P22をご覧ください。

※複数端末にインストールする場合、1台目と2台目以降でインストール方法が異なりますのでご注意ください。



### BBIQメールアドレスの設定

ご利用されるメールアプリへのBBIQメールアドレスの設定をお願いします。  
詳しい設定方法はP23～P24をご覧ください。

※BBIQのWebメールサービスをご利用の場合は、BBIQメールアドレスの設定は不要です。



### 「QTnet LINE」の友だち追加

BBIQご利用開始後の初回設定に関する内容について、お気軽にご相談いただけます。

初回設定後にご利用いただけますので、友だち追加しておく便利です。

詳しくはP39をご覧ください。

## 2 QTnet会員専用ページ確認編

### QTnet会員専用ページでできること

Web上で、ご契約内容の確認、各種サービスの変更・お申込み手続き等が行えます。以下はQTnet会員専用ページでできることの一例です。

#### ▶ご契約内容の確認・変更

- ・ご利用コース、プランの変更
- ・登録内容のお知らせ再発行

#### ▶オプションサービスのお申込み

- ・Netflixパックのお申込み
- ・光電話、光テレビのお申込み

#### ▶ご利用料金の確認

- ・毎月のご利用料金の確認

#### ▶データ通信量の確認

- ・日別のデータ通信量の確認

#### ▶お客さま情報の照会・変更

- ・ログインID、ログインパスワードの変更
- ・電話番号、連絡先メールアドレスの変更
- ・お支払方法の変更
- ・Pontaポイント付与登録



### QTnet会員専用ページログイン方法

連絡先メールアドレスのご登録がある場合

#### ! 準備するもの

登録内容のお知らせに記載のログインID、ログインパスワードと連絡先メールアドレスをご準備ください。

- 1 ご利用の端末(デバイス)から以下にアクセスし、QTnet会員専用ページにログインしてください。

**パソコン** BBIQお客さまサポート  
(<https://support.bbiq.jp>)を開く



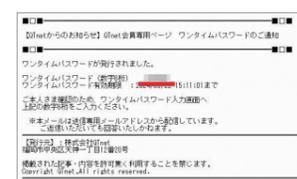
「BBIQ登録内容のお知らせ」に記載されているログインID、ログインパスワードを入力して、ログインボタンを選択してください。



※「BBIQ登録内容のお知らせ」はBBIQご契約後、1週間前後で、QTnetから緑色の封筒でご契約先の住所に発送しております。



- 2 連絡先メールアドレスに、ワンタイムパスワードのご通知のメールが届いたら、メール本文に記載されているワンタイムパスワードを控えめす。



※メールは「@qt.net.jp」からお送りします。  
※メールが届かない場合は、ドメイン指定されていないか、迷惑メールとなっていないかご確認ください。

- 3 ワンタイムパスワードを入力して、「ログイン」を選択します。



※ワンタイムパスワードの有効期限は、10分です。

### QTnet会員専用ページログイン方法

#### 連絡先メールアドレスのご登録がない場合

##### ⚠ 準備するもの

登録内容のお知らせに記載のログインID、ログインパスワードと連絡先メールアドレスをご準備ください。

#### 1 QTnet会員専用ページにログインしてください。(P12参照)

「BBIQ登録内容のお知らせ」に記載されているログインID、ログインパスワードを入力して、ログインボタンを選択してください。

※「BBIQ登録内容のお知らせ」はBBIQご契約後、1週間前後で、QTnetから緑色の封筒でご契約先の住所に発送しております。

#### 2 「連絡先メールアドレスのご登録がない方はこちら」を選択します。

#### 3 「お客さまID」または「ご契約者さまの名前(かな)、電話番号」を選択後、必要情報を入力して、「次へ」を選択します。

お客さまID
登録内容のお知らせに記載のお客さまID
ご契約者さまの名前(かな)
登録内容のお知らせに記載のご契約名義
電話番号
ご契約者さまの電話番号

#### 4 登録したい連絡先メールアドレスを入力し、「次へ」を選択します。

連絡先メールアドレス(入力)	登録を希望されるお客さまのメールアドレス ※小文字のみ
連絡先メールアドレス(確認)	連絡先メールアドレスに入力したものと同一メールアドレス

#### 5 4で登録した連絡先メールアドレスに、ワンタイムパスワードのご通知のメールが届いたら、メール本文に記載されているワンタイムパスワードを控ええます。

※メールは「@qtnet.ne.jp」からお送りします。  
※メールが届かない場合は、ドメイン指定されていないか、迷惑メールとなっていないかご確認ください。

#### 6 ワンタイムパスワードを入力して、「ログイン」を選択します。

※ワンタイムパスワードの有効期限は、10分です。

#### ⚠ ログインID・パスワードを忘れた場合

「連絡先メールアドレス」を事前に登録されている場合、「連絡先メールアドレス」にログインID・パスワードの設定手続きメールをお送りします。「連絡先メールアドレス」を登録されていない場合は、QTnetお客さまセンター(0120-86-3727)までお電話ください。

#### ⚠ 「BBIQ登録内容のお知らせ」を紛失した場合

再発行受付フォームおよびお電話で再発行ができます。再発行には手数料が必要です。受付1週間前後でご契約先の住所へのお届けとなります。

#### ⚠ QTnetお客さまセンター総合窓口の電話番号の画面が表示された場合

ご入力いただいた内容がお客さま情報と一致しませんでした。24時間経過後に1からお試しいただくか、QTnetお客さまセンターまでお電話ください。



▲再発行受付フォーム



QTnetお客さまセンター(サービス全般)

**0120-239-787**

受付時間

9時~18時 / 年中無休



▲ログインID・パスワード再設定方法

## 2 QTnet会員専用ページ確認編

### ご契約内容の確認

1 QTnet会員専用ページにログインしてください。(P12参照)

2 QTnet会員専用ページのメニューから「ご契約サービス」を選択してください。



3 BBIQのご契約内容が確認できます。



### ご契約中のオプションサービスの確認

1 QTnet会員専用ページのメニューから「ご契約サービス」を選択してください。



2 その他オプションサービスの契約内容の「確認する」を選択してください。



3 ご契約中のオプションサービスを確認することができます。



## 2 QTnet会員専用ページ確認編

### ご請求内容の確認

- 1 QTnet会員専用ページにログインしてください。(P12参照)
- 2 QTnet会員専用ページのメニューから「ご利用明細」を選択してください。



- 3 ご覧になりたいご利用月を選択しご確認ください。  
※最新のご請求額は、毎月10日前後に更新します。



- Point 1** 過去、24ヵ月分のご請求内容をご確認いただけます。

- Point 2** ご請求内容を紙で印刷されたい場合は、「[PDF]料金明細」を選択し、PDFをダウンロードしてご利用ください。「料金明細一括ダウンロード」より、前年1年間に加え今年の料金確定月までの最大24ヵ月間の料金明細を一括ダウンロードできます。

- Point 3** お支払方法の確認・変更方法は「支払方法を変更する」を選択してください。[ご請求関連情報]の「変更する」を選択して確認・変更手続きをお願いします。右の二次元コードからも直接アクセスできます。



▲ご利用料金・請求・お支払い

### 利用通信量の確認

- 1 QTnet会員専用ページにログインしてください。(P12参照)
- 2 QTnet会員専用ページのメニューから「データ通信量」を選択してください。



- 3 ご確認される「お客さまID」と「ご利用年月」をプルダウンから選択し、「表示する」を選択してください。

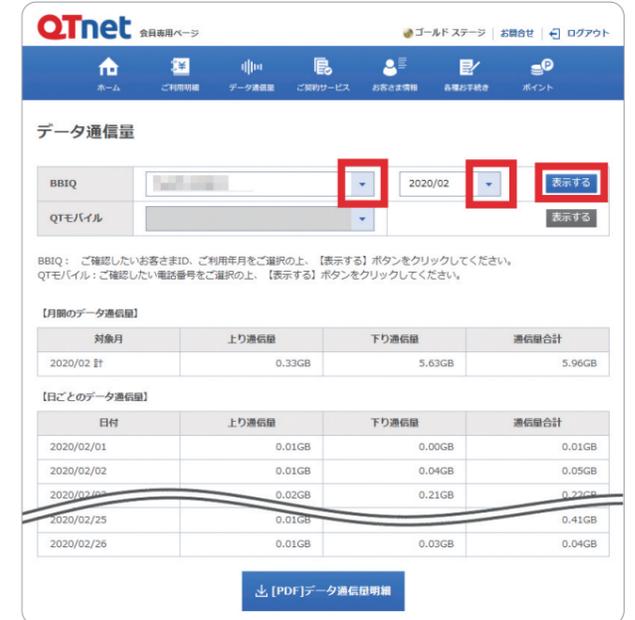


- Point** 前日～過去3ヵ月分の通信量をご確認いただけます。

#### ⚠ 1日あたりのご利用通信量についてお願い

全てのお客さまが、公平に快適かつ安定したサービス品質でご利用いただけるよう、ご利用コースごとに、1日あたりのご利用データ量の基準を設けています。基準を超えるご利用となったお客さまには、メールにてお知らせしますので、基準データ容量内でのご利用をお願いします。お知らせ後も利用状況に改善が見られない場合は、通信速度を一定期間制限させていただきますので、予めご了承ください。

- 4 通信量をご確認いただけます。また、前月、前々月のご利用通信量を確認したい場合は、プルダウンでご覧になりたい月を指定し、「表示する」を選択してください。



対象月	上り通信量	下り通信量	通信量合計
2020/02 計	0.33GB	5.63GB	5.96GB

日付	上り通信量	下り通信量	通信量合計
2020/02/01	0.01GB	0.00GB	0.01GB
2020/02/02	0.01GB	0.04GB	0.05GB
2020/02/03	0.02GB	0.21GB	0.23GB
2020/02/25	0.01GB	0.41GB	0.41GB
2020/02/26	0.01GB	0.03GB	0.04GB

BBIQ: ご確認したいお客さまID、ご利用年月をご選択の上、【表示する】ボタンをクリックしてください。  
QTモバイル: ご確認したい電話番号をご選択の上、【表示する】ボタンをクリックしてください。

コース	対象トラフィック	基準データ容量
10ギガコース	上り下り双方向	550GB/日
6ギガコース	上り下り双方向	390GB/日
1ギガコース	上り下り双方向	220GB/日
100メガコース	上り下り双方向	90GB/日

# 3 BBIQサービス各種設定編

## 光インターネット

下記の設定マニュアルは光インターネット(1ギガコース)と光電話をご契約のお客さま向けの設定マニュアルの一例です。ご契約されているサービスに応じて、P20をご覧ください。

### 設定マニュアル例

#### 光インターネット(1ギガコース)と光電話をご契約のお客さま

- 1 「パソコン」と「LANケーブル(1本)」を準備してください。  
※「回線終端装置」「パソコン」は電源を切った状態で配線の接続作業を行ってください。

- 2 「BBIQ10ギガ光電話無線ルーター」にスタンドを取り付けてください。



- 3 「BBIQ10ギガ光電話無線ルーター」のWANポートと「回線終端装置」のUNI1(1G)を、LANケーブルで接続してください。

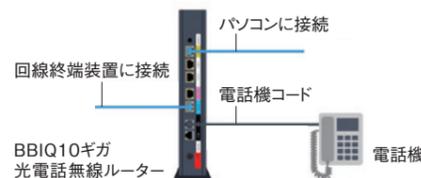


- 4 LANケーブルで接続する場合、お客さまがご利用の「パソコン」のLANポートと「BBIQ10ギガ光電話無線ルーター」のLANポートを、LANケーブルで接続してください。



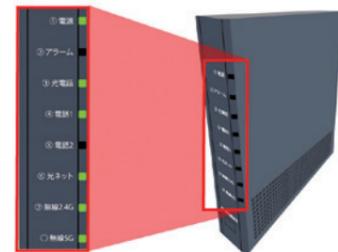
Wi-Fiで接続する場合、お客さまがご利用のパソコンのWi-Fiの設定を行ってください。

- 5 「BBIQ10ギガ光電話無線ルーター」の電話1ポートと「電話機」を、電話機コードで接続してください。



- 6 「回線終端装置」に電源プラグを差し込んで、電源を入れてください。

- 7 「BBIQ10ギガ光電話無線ルーター」のランプの点灯状態を確認してください。



- 8 「電話機」に電源プラグを差し込んで、電源を入れてください。

- 9 「パソコン」の電源を入れてください。

## 光インターネットと光電話をご契約のお客さま



BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「光インターネット」を選択  
▶「接続設定」を選択  
▶「光インターネットと光電話をご契約のお客さま」を選択



▲光インターネットと光電話をご契約のお客さま向け設定マニュアル

▶上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

### 10ギガコース、6ギガコース

BBIQ10ギガ光電話無線ルーター[住友電工製]経由でつなぐ  
市販の無線ルーター経由でつなぐ

### 1ギガコース

BBIQ10ギガ光電話無線ルーター[住友電工製]経由でつなぐ ▶P19へ  
BBIQ光電話無線ルーター[富士通製]経由でつなぐ  
BBIQ光電話無線ルーター[三菱電機製]経由でつなぐ

### 100メガコース

BBIQ10ギガ光電話無線ルーター[住友電工製]経由でつなぐ  
BBIQ光電話無線ルーター[富士通製]経由でつなぐ  
BBIQ光電話無線ルーター[三菱電機製]経由でつなぐ

## 光インターネットのみをご契約のお客さま



BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「光インターネット」を選択  
▶「接続設定」を選択  
▶「光インターネットをご契約のお客さま」を選択



▲光インターネットのみをご契約のお客さま向け設定マニュアル

▶上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

### 10ギガコース、6ギガコース

パソコンに有線で直接つなぐ  
市販の無線ルーター経由でつなぐ

### 1ギガコース

パソコンに有線で直接つなぐ  
市販の無線ルーター経由でつなぐ

### 100メガコース

パソコンに有線で直接つなぐ  
市販の無線ルーター経由でつなぐ

### 3 BBIQサービス各種設定編

#### BBIQトータルセキュリティ(マカフィー)

お客様の大切なパソコン・スマートフォンをウイルスから保護・対策します!

Windowsも、Macも、  
Androidも、iOSも  
対策できます!

**月額料金が無料!**  
自由に組合せて5台まで利用可能

**さらに!!**  
毎年の更新料も  
不要!

\ 例えばこんな組合せ /



パソコン BBIQお客さまサポート (<https://support.bbiq.jp>) を開き、  
▶ 「セキュリティ」を選択  
▶ 「インストール方法」を選択



▶ 上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

#### Windows

- ・初めてインストールする場合(1台目)
- ・端末が増える場合(2~5台目)、端末の買換えや再インストールの場合

#### Mac

- ・初めてインストールする場合(1台目)
- ・端末が増える場合(2~5台目)、端末の買換えや再インストールの場合

#### Android

- ・初めてインストールする場合(1台目)
- ・端末が増える場合(2~5台目)、端末の買換えや再インストールの場合

#### iPhone・iPad

- ・初めてインストールする場合(1台目)
- ・端末が増える場合(2~5台目)、端末の買換えや再インストールの場合

#### BBIQトータルセキュリティ(マカフィー) のよくあるご質問

BBIQトータルセキュリティ(マカフィー)でのよくあるトラブル・ご質問を以下のサイトにまとめています。ご利用時に、困った際は、ご参照ください。



BBIQお客さまサポート (<https://support.bbiq.jp>) を開き、  
▶ 「セキュリティ」を選択  
▶ 「トラブル・お困りごと」を選択



▶ 上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

- ⚠ マカフィーのショートカットアイコンが複数作成された
- ⚠ 「パートナー認証に失敗しました」と表示された
- ⚠ 「eメールアドレスは既に他のMcAfeeアカウントが使用しています」と表示された
- ⚠ 「このマカフィーアプリはすでにインストールされています」と表示された
- ⚠ インストールに使ったメールアドレスがわからなくなった
- ⚠ スマホやタブレットにBBIQトータルセキュリティ(マカフィー)をインストールしたい
- ⚠ 他のセキュリティソフトを削除したい

# 3 BBIQサービス各種設定編

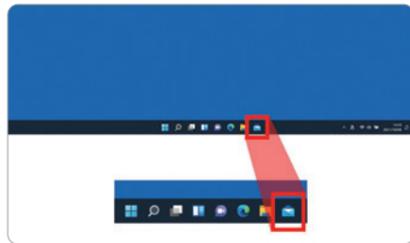
## BBIQメールサービス

下記の設定マニュアルはメールアプリにBBIQメールアドレスを設定するお客さま向けの設定マニュアルの一例です。  
ご利用状況に応じて、P24をご覧ください。

### 設定マニュアル例

Windows11のメールアプリにBBIQメールアドレスを設定 (IMAP) するお客さま

1 画面下のを選択してください。



2 「詳細設定」を選択してください。



3 「インターネット メール」を選択してください。



4 各項目を入力して、「サインイン」を選択してください。

メールアドレス	BBIQのメールアドレス
ユーザー名	BBIQのメールアドレス
パスワード	BBIQのメールパスワード
アカウント名	アカウントを管理するための表示名を入力する(任意)
この名前を使用してメッセージを送信	メール送信時に、受取人の側で表示される[差出人の名前]を入力する
受信メールサーバー	imaps.bbiq.jp
アカウントの種類	IMAP4
メールの送信 (SMTP)サーバー	smtps.bbiq.jp
送信サーバーには、認証が必要です	チェックを入れる
送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する	チェックを入れる
受信メールにはSSLが必要	チェックを入れる
送信メールにはSSLが必要	チェックを入れる

**Point** 「BBIQメールアドレス・メールパスワード」は「BBIQ登録内容のお知らせ」に記載されております。

※追加した「BBIQメールアドレス」は、「QTnet会員専用ページ」よりご確認ください。



5 「完了」を選択してください。



BBIQお客さまサポート (<https://support.bbiq.jp>) を開き、  
▶「メール」を選択



▲BBIQメールサービス設定マニュアル

▶上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

### BBIQメールの利用方法

Webメールを利用する    メールアプリでBBIQメールを利用する▶P23へ

### BBIQメールアドレスの設定変更・確認

メールアドレスの追加方法    メールアドレスの削除方法  
メールアドレスの変更方法    メールアドレスの確認方法

### BBIQメールサービスのよくあるご質問

BBIQメールサービスでのよくあるトラブル・ご質問を以下のサイトにまとめています。  
ご利用時に、困った際は、ご参照ください。



BBIQお客さまサポート (<https://support.bbiq.jp>) を開き、  
▶「メール」を選択  
▶「トラブル・お困りごと」を選択



▲よくあるご質問

▶上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

- ⚠ 迷惑メールを受信しないようにしたい
- ⚠ メールが受信、送信できない
- ⚠ メールに画像やファイルを付けて送信したい [Windows 10/11 メール]
- ⚠ メールに画像やファイルを付けて送信したい [Outlook]
- ⚠ 複数のパソコンで同じメールを受信したい [Windows 10/11 メール]
- ⚠ 複数のパソコンで同じメールを受信したい [Outlook]

## 4 接続トラブル対応編

### インターネットにつながらない場合の対処方法

インターネットがつながらない場合や接続が不安定な場合、機器が一時的に異常をきたしていたり、機器をつなぐケーブルの緩みが発生している場合があります。

機器の再起動で改善する場合がありますので、以下の手順にて、再起動をお試しください。



パソコン

BBIQお客さまサポート (<https://support.bbiq.jp>)を開き、

- ▶「トラブル・お困りごと」の「一覧を見る」を選択
- ▶「光インターネット」を選択
- ▶「光インターネット トラブル・お困りごと一覧」を選択
- ▶「インターネット接続」を選択
- ▶「機器の再起動の方法」を選択



スマホ



▲機器の  
再起動の方法

### 機器の再起動の方法

ご利用されている環境に応じて、再起動を行ってください。

BBIQ光電話をご契約のお客さま ▶ P26へ

他社メーカーのルーターをご利用のお客さま ▶ P27へ

回線終端装置と直接接続しているお客さま ▶ P28へ

#### ? 再起動を行っても改善しない場合は…

お手数ですが、QTnetお客さまセンターテクニカルサポート(電話番号:0120-86-8327)までご連絡ください。

### ▶ BBIQ光電話をご契約のお客さま

- 1 パソコンはシャットダウン、スマートフォン・タブレットは電源を切ってください。



- 2 「BBIQ10ギガ光電話無線ルーター」または「BBIQ光電話無線ルーター」、「BBIQ光電話ターミナル」の電源ケーブルの接続を外して、そのまま**30秒ほど**お待ちください。



- 3 「回線終端装置」と電源ケーブルの接続を外して、そのまま**30秒ほど**お待ちください。



- 4 再度「回線終端装置」と電源ケーブルを**接続**してください。



- 5 再度「BBIQ10ギガ光電話無線ルーター」または「BBIQ光電話無線ルーター」、「BBIQ光電話ターミナル」の電源ケーブルを**接続**してください。  
※ランプの点灯には数分かかることがあります。



- 6 パソコンやスマートフォンの電源を入れてください。  
パソコンやスマートフォンなどの各デバイスがそれぞれ立ち上がったら、ブラウザを起動してインターネットに接続できるかを確認してください。以上で完了です。

#### ? 再起動を行っても改善しない場合は…

お手数ですが、QTnetお客さまセンターテクニカルサポート(電話番号:0120-86-8327)までご連絡ください。

## 4 接続トラブル対応編

### ▶ 他社メーカーのルーターをご利用のお客さま

- 1 パソコンはシャットダウン、スマートフォン・タブレットは電源を切ってください。



- 2 「お客さまがご用意されたルーター」と電源ケーブルの接続を**外して**、そのまま**30秒ほど**お待ちください。



- 3 「回線終端装置」と電源ケーブルの接続を**外して**、そのまま**30秒ほど**お待ちください。



- ? 再起動を行っても改善しない場合は…

お手数ですが、QTnetお客さまセンターテクニカルサポート(電話番号:0120-86-8327)までご連絡ください。

- 4 再度「回線終端装置」と電源ケーブルを**接続**してください。



- 5 再度「お客さまがご用意されたルーター」と電源ケーブルを**接続**してください。



- 6 パソコンやスマートフォンなどの各デバイスがそれぞれ立ち上がったら、ブラウザを起動してインターネットに接続できるかを確認してください。以上で完了です。

### ▶ 回線終端装置と直接接続しているお客さま

- 1 パソコンはシャットダウン、スマートフォン・タブレットは電源を切ってください。



- 2 「回線終端装置」と電源ケーブルの接続を**外して**、そのまま**30秒ほど**お待ちください。



- 3 再度「回線終端装置」と電源ケーブルを**接続**してください。



- 4 パソコンやスマートフォンの電源を入れてください。  
パソコンやスマートフォンなどの各デバイスがそれぞれ立ち上がったら、ブラウザを起動してインターネットに接続できるかを確認してください。以上で完了です。

- ? 再起動を行っても改善しない場合は…

お手数ですが、QTnetお客さまセンターテクニカルサポート(電話番号:0120-86-8327)までご連絡ください。

## その他オプションサービスのご案内

### 光インターネットのオプションサービス

**パソコン**

BBIQお客さまサポート (https://support.bbiq.jp) を開き、

- ▶「光インターネット」を選択
- ▶「サービス、料金プラン、機能」を選択
- ▶「サービス・オプション・機能」の「一覧を見る」を選択

スマホ



▲光インターネットのオプションサービス

### ▶安心・安全にネットを使いたい



**BBIQトータルセキュリティ(マカフィー)** 無料 サービス概要は▶P21へ

Windowsに加えて、Macや、Androidのスマートフォン、タブレットも対応可能に。ウイルスの脅威からしっかりガードします。




▲インストールと初期設定

▲よくあるご質問



**ネット安心パック** 有料

メールセキュリティ、ネット詐欺おまもり、リモートサポートをセットにし、おトクにご利用いただけるパックです。



▲よくあるご質問



**メールセキュリティ** 有料 ネット安心パック くらし安心パック

メールを受信する前に、BBIQのメールサーバー上で、ウイルスチェックや迷惑メールのブロックを行うサービスです。



▲詳細



CLICK!

**ネット詐欺おまもり** 有料 ネット安心パック くらし安心パック

フィッシング詐欺やワンクリック詐欺などのインターネット詐欺を瞬時に検知し、警告を表示するインターネット詐欺対策ソフトです。



▲詳細



**BBIQ有害サイトブロック i-フィルター** 有料

インターネット上の有害サイトを高精度でブロック!意図しないネットの危険にさらされるのを防ぐ、『人を守る』ためのソフトです。特にインターネットにひそむ危険からお子さまを守るために、フィルタリング専用ソフトをご利用ください。



▲詳細

### ▶日常～トラブル時にサポートしてほしい



**くらし安心パック** 有料

メールセキュリティ、ネット詐欺おまもり、リモートサポート、端末補償、生活サポートをセットにし、おトクにご利用いただけるパックです。



▲よくあるご質問



**リモートサポート** 有料 ネット安心パック くらし安心パック

パソコンを利用している際に直面する様々な疑問・質問・相談を受け付け、担当のオペレーターがお応えするサービスです。



▲よくあるご質問



**端末補償** 有料 くらし安心パック

パソコンに飲み物をこぼしたり、お掃除中にタブレットを落としたり、そんなうっかり故障でも修理・交換します。



▲詳細



**生活サポート** 有料 くらし安心パック

水回り、鍵、ガラスのトラブル時に対応する緊急駆けつけサービスと、家事代行などが割引で受けられるくらしサービスをご提供します。



▲詳細



**設定サポート** 有料

とことん設定、訪問おまかせサポート、訪問修理サービスで設定をサポートします。

**訪問おまかせサポート**

専門スタッフがお客さまのご自宅にご訪問させていただき、パソコンやスマートフォンの設定・操作のレッスンやサポートを行います。



▲詳細

**訪問修理サービス**

お客さまからの電話1本で修理スタッフがお客さま宅を訪問し、パソコンに係る修理や部品交換などのトラブルを解決する緊急サポートサービスです。パソコンのハードディスク交換や、起動しなくなったパソコンからのデータバックアップなど、お客さまのトラブルを解決します。



▲詳細

## 5 もっとBBIQを便利に使おう！～便利なサービスのご案内～

### ▶より便利に快適に利用したい



#### 無線ルーター機能 有料

BBIQ光電話をご契約で標準搭載。自動でインターネット接続できます。



#### BBIQ Netflixパック 有料

世界最大級の動画配信サービス「Netflix」をおトクなご利用料金でお楽しみいただけるプランです。



▲お申込み方法



#### BBIQビデオ放題 U-NEXT 有料

パソコン、スマートフォン、タブレット、テレビでいつでも、どこでもお楽しみいただけるビデオ・オンデマンドサービスです。



▲お申込み方法



#### Hulu 有料

月額定額料金で140,000本以上の作品が見放題で楽しめるオンライン動画配信サービスです。



▲お申込み方法



#### BBIQ雑誌読み放題 有料

BBIQ雑誌読み放題は、様々なジャンルの人気雑誌1,000誌<sup>※1</sup>以上が月額で読み放題のサービスです。タブレットやスマートフォン、パソコンなどから読むことができ、オフライン<sup>※2</sup>での閲覧も可能です。



▲詳細

▲よくあるご質問

※1 2022年2月現在 ※2 オフラインはアプリ版でご利用いただけます。ブラウザ版ではご利用いただけません。



#### アプリ放題 有料

娯楽から辞書まで様々なジャンルのソフトウェアを定額で好きなようにご利用できるパソコンソフト使い放題サービスです。



▲詳細



▲よくあるご質問



#### BBIQ e-denpo 有料

ネットから送れる電報サービスです。低価格で一味違ったオリジナル電報を送ることができます。



▲詳細

### ▶おトクにスマホを使いたい



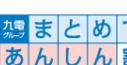
#### QTモバイル 有料

九電グループ「QTnet」が提供するスマホサービスです。BBIQと電気(九電)をご利用のお客さまなら月々880円～ご利用いただけます。



▲詳細

### ▶おトクにBBIQを使いたい



#### 九電グループまとめてあんしん割

九州電力の「ご家庭向け電気料金プラン」をご契約のお客さまを対象とした割引サービスです。  
BBIQの月額料金から毎月最大330円を割引(永年割引)します。



▲詳細

## 5 もっとBBIQを便利に使おう！～便利なサービスのご案内～

### 光電話のオプションサービス

 **パソコン**

BBIQお客さまサポート (<https://support.bbiq.jp>)を開き、

- ▶「光電話」を選択
- ▶「サービス、料金プラン、機能」を選択
- ▶「サービス・オプション・機能」の「一覧を見る」を選択

 **スマホ**



▲光電話のオプションサービス



### 2回線サービス **有料**

「電話とFAXで電話番号を使い分けたい」「自宅と店舗で電話番号を分けたい」そんな方に、BBIQ光電話2回線サービスをご用意しています。



### 通話明細送付 **有料**

BBIQ光電話の通話明細を書面にて発行するサービスです。



### 電話帳掲載 (iタウンページ) **※2掲載目以降有料**

1掲載：無料 2掲載目以降：有料/掲載・年



### 国際通話規制 **無料**

海外への発信を規制するサービスです。



### 発信者番号表示 **有料**

着信の際、電話に出る前に発信者の電話番号を電話機等のディスプレイに表示するサービスです。



### 番号通知リクエスト **有料**

電話番号を通知しないでかけてきた相手に、音声メッセージで応答するサービスです。



### 転送電話 **有料**

かかってきた電話をあらかじめ設定しておいた電話番号へ自動的に転送するサービスです。



### 割込通話 **有料**

お話し中に他から電話がかかってきた場合、最初の電話を保留にし、後からかかってきた電話に出ることができるようになるサービスです。



### 迷惑電話拒否 **有料**

迷惑電話を受けた直後に、電話機から登録操作を行うことにより、以後その電話番号からの着信を拒否するサービスです。



## 6 QTnetが運営する通販サイト BBIQ特選ショップのご紹介



いますぐ、特選ショップへ  
アクセス!▶



特選ショップのポイント!  
特徴

### Feature

**Point 1** 安心・安全なサイト  
運営

九州電力グループのQTnetが運営しているので安心! 充実のサポート体制で、ご注文から商品のお届けまでの「困った」をしっかりサポートします!

**Point 2** 選べる  
お支払い方法

クレジットカード、AmazonPay、PayPayで商品代金をお支払いいただけます。さらに、BBIQ・QTモバイルをご利用中のお客さまは、各サービスのご利用料金と合算支払いもお選びいただけます!

**Point 3** 最新のオススメ  
情報を掲載

タイムセールや季節ごとのイベントを毎月開催。オススメの商品をピックアップして紹介しておりますので、是非ご覧ください。

**Point 4** メルマガやLINEの  
配信

メールマガジンやLINEで、タイムセールやイベント情報、クーポンなどのおトクな案内をお送りしております! 是非ご登録ください。

さらに!QTnetサービスをご利用されているお客さまは

QTnetサービスご利用料金に  
合算(※1)なので  
**お支払いがラク!**

24回、36回払いが可能(※2)  
**分割手数料無料!**

BBIQを長期利用されている方は  
プレミアクラブで(※3)で、  
**割引クーポン進呈!**(※4)

※1 QTnetサービスをご利用中かつお支払い方法の登録(クレジットカードまたは口座登録)がある方のみ。  
※2 合算支払いの場合のみ分割支払い可能。一部、一括払いのみの商品がございます。  
※3 プレミアクラブについて詳しくは▶P3へ  
※4 クーポンの確認方法・ご利用方法について詳しくは▶P3へ  
【ご購入について】未成年のお客さまは商品のご購入はできません。ご利用中のサービスによって、別途諸条件がございます。詳しくはBBIQ特選ショップサイトをご確認ください。

どんな商品がある?  
商品について

About the product

インターネットライフを快適に。九州各地の商品を身近に。  
九州地域の通信会社である「QTnet」だからこそ提案できる通販サイトで、  
皆さまの豊かな暮らしをサポートしたい!  
そのような想いを込めて、選りすぐりの商品を準備いたしました。



パソコン・スマホ・  
TV・モニターなど  
生活に欠かせないイン  
ターネットを、より快適に  
ご利用いただくために。



九州の食品・お酒  
九州には美味しい「食」  
がたくさん。こだわりの  
逸品をお届けします。



季節のギフト  
お中元・お歳暮・母の日  
などなど…季節ごとのイ  
ベントでの贈り物。



暮らしに役立つ商品  
生活家電やキッチン家電、  
アウトドア商品、日用品な  
どの厳選商品!

こんな時はぜひ!  
ご利用シーン

Use scene

パソコンの購入に悩んでいる



特選ショップでは、通信会社である「QTnet」だからこそ提案できる、ご利用シーンに合わせたパソコンを準備しております。パソコンが到着した後の設定が不安な方や面倒な方には、初期設定付きのパソコンも取り扱っております!

「美味しい」「ぜいたく」を  
自宅で味わいたい



特選ショップでは、地元九州の素材を活かしたこだわりの逸品や、各県オススメのグルメ・お酒などを取り揃えております!九州に住んでいながらも、これまで知らなかった「美味しさ」を発見できるかもしれません!

大切な方へのギフトを  
何にしよう?



特選ショップでは、季節のイベントに合わせた特集ページで、定番商品やバイヤーいち押しの商品を分かりやすく紹介しています。特選ショップを使って日頃の「感謝の気持ち」を、あの人の笑顔を思い浮かべながらセレクトしてはいかがでしょうか。

## 7 お問い合わせ窓口編

### QTnetお客さまセンターのご紹介



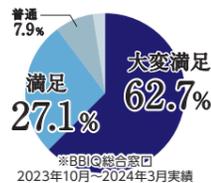
For your happy smile

QTnetは、九州のみなさまにいつでも安心・快適にご利用いただけるサービスを目指しています。



『BBIQテクニカルサポート窓口』  
4年連続最高評価「三つ星」に認定

\*HDIは世界最大のサポート業界のメンバーシップ団体です。ベンチマークでは、HDIの国際標準に沿って顧客視点で審査員が評価します。  
※2021年～2024年時点



私たちは、お客さまひとりひとりとの出会いを大切に、  
ご満足いただけるサポートを目指しています。

お客さまのご質問・ご要望に対して、的確にご回答することはもとより、おひとりおひとりの環境  
や状況に合わせた有益なご提案に努めてまいります。



お問い合わせ窓口はお客さまのもっと身近に。

365日年中無休で、電話、メール、LINE、チャットなど、お客さまのニーズに合わせた窓口をご用意していますのでお気軽にご相談ください。

### ▶ご利用いただけるサポート一覧

	<b>電話</b> 詳細は38ページをご覧ください。
	<b>Web</b> 詳細は39～40ページをご覧ください。
	<b>チャット</b> 詳細は41ページをご覧ください。

	<b>メール</b> お問い合わせ受付フォームよりお問い合わせいただけます。	
	<b>LINE</b> 詳細は39ページをご覧ください。	

### 各種サポート窓口のご案内

#### 電話サポート

音声ガイダンスで番号を押すなどの手間を省けるよう、直接コミュニケーターにおつなぎする専用電話番号を設けています。お客さまのお困りごとにあわせて電話番号を選択してください。窓口がわからない場合は、サービス全般(総合窓口)までお電話ください。(こちらは音声ガイダンスが流れず)

対象サービス	お問合せ内容		電話番号	受付時間		
BBIQ	ご契約内容・お手続き	専用	ご契約内容の確認・変更	0120-239-787	9時～18時 / 年中無休	
		専用	オプションサービスの変更・解約	0120-239-788		
		専用	利用料金の確認 お支払い方法の変更	092-983-4124		
		専用	引越しのお手続き	0120-911-808		
	テクニカルサポート	専用	インターネット (Wi-Fi) 設定	0120-239-972		
		専用	光テレビ設定	0120-239-982		
		専用	メール設定 セキュリティ(マカフィー)設定	0120-239-976		
		総合	テクニカル総合受付	0120-86-8327		
	サービス全般		総合	—————		0120-86-3727
		BBIQ光電話、 BBIQ光テレビ、 BBIQオフィスタイプ障害	専用	障害窓口 (光電話/光テレビ/ BBIQ電力/ BBIQオフィスタイプ)		0120-98-3113
QTモバイル	サービス全般	総合	—————	0120-286-080	9時～18時 / 年中無休	
その他	提供工事に関する お問合せ	専用	QTnet BBIQ工事窓口	0800-777-6020	9時～20時 / 1月1日は休業(※)	

※ 年末年始(12月31日～1月3日) / 9時～18時

# 7 お問い合わせ窓口編

## Webサポート

AIゆうこは、WebサイトでもLINEでもご利用いただけます。

**いつでもどこでも簡単に問合せたい。**

**1 24時間対応! AIゆうこへお問合せください!**

学習機能のある「AIゆうこ」と会話形式や、お客さまご自身でお困りごとの内容を選択していただくことで、トラブル解決をサポートしています。

- ▶ 24時間365日、お客さまのお困りごとにお答えします!
  - ▶ BBIQが繋がらないとき、スマホでもチェックできます!
  - ▶ 調べたいことは簡単なキーワードでOK!
  - ▶ そのままの画面でオペレーターとのチャットも!(営業時間:9時~18時)
- 検索サイトでキーワード検索  
BBIQ サポート 🔍



**パソコン**

BBIQお客さまサポート  
(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「サポート窓口」を選択

**スマホ**

▲AIゆうこ (Web版)



**パソコン**

BBIQお客さまサポート  
(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「サポート窓口」を選択  
▶「LINE」を選択

**スマホ**

▲AIゆうこ (LINE版)

▶ 設定や手順などのマニュアルもWebでご覧いただけます。

**「スマホを無線でつなぎたい」「新しくパソコンを買い替えた」など操作で困ったら、どうすれば良いの?**

**2 「BBIQお客さまサポート」をご覧ください!**

BBIQに関するお手続き方法や機器の設定方法など、お客さまからお問合せの多い内容についてご案内しております。



初期設定からご利用中のトラブルまで、お問合せの多い内容を画像と言葉で分かりやすくご案内しています。

サービス内容や請求内容など、分からないことがあれば何を調べたら良いの?

**3 『BBIQ よくあるご質問』をご覧ください。**

よくあるご質問をご紹介します。

検索サイトでキーワード検索  
BBIQ よくある 🔍

**<ご質問例>**

- ▶ **【BBIQ光インターネット】**  
毎月の請求内容はどこで確認できますか?
- ▶ **【メールサービス】**  
メールパスワードの確認方法を教えてください。

他にも色々なお問合せなどをご紹介します。

**1 ~ 3** でも、お探しの情報がみつからない場合は、どうすれば良いの?  
『**サイト内検索**』をご利用ください。

**①** 各ページの上にある検索窓に、お探しのキーワードを入力してください。

※2つ以上のキーワードを入力する場合、キーワードの間にスペースを入力してください。ここでは例として「メール」と「設定」の2つのキーワードで検索します。

**②** 下図のような検索結果が表示されますので、ご確認ください。

よくあるご質問(FAQ)における関連したご質問が表示されます。

**検索結果**

検索範囲となるサイト名称の左側に「●」が表示されます。

- ※1. ここでは「BBIQお客さまサポート」内を検索しています。
- ※2. 検索範囲を変更したい場合は、検索したいサイトの左側ボタンをクリックしてください。

検索窓に入力した文言に関連のある「BBIQお客さまサポート」内のページが表示されます。

## 7 お問合せ窓口編

### スマートフォン向けメニュー

スマートフォンをご利用のお客さま向けに、AIゆうこ、チャット、よくあるお問合せを便利にご利用いただけるメニューをご用意しております。

#### ▶ AI・チャットサポート

BBIQはお電話でのサポート以外にもスマートフォンでサポート窓口が選べます!

お客さまの“BBIQ LIFE”に合わせたサポート窓口をご準備しております。BBIQ開通前でもご利用できます。



▲ご利用はこちら

24時間365日 私AIゆうこがBBIQやQTモバイルのご質問にお答えします。

AIで回答できない事項などは、チャット専門のオペレーターがお困りごと解決! お気軽にお問合せいただけます!

よくお問合せいただくQ&Aをご準備いたしました。



バーチャルオペレーター みつしまゆうこ

### 障害・メンテナンス情報

障害やメンテナンス工事がある場合は、専用サイトでお知らせします。



パソコン

BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「障害情報・メンテナンス」の「一覧を見る」を選択



スマホ



▲障害・メンテナンス情報

#### ▶ その他のご確認方法

BBIQ障害情報は様々な方法でご確認いただけます。

<p>BBIQ障害情報メールサービス</p>	<p>BBIQ/BBIQ光電話/BBIQ光テレビの障害をメールでお知らせします。詳しくは、<a href="#">BBIQ障害情報メールサービス</a>をご覧ください。</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>BBIQお客さまサポート (<a href="https://support.bbiq.jp">https://support.bbiq.jp</a>)を開き、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶「障害情報・メンテナンス」の「一覧を見る」を選択</li> <li>▶「BBIQ障害情報メールサービス」を選択</li> </ul> </div> <div style="text-align: right;">  スマホ    <small>▲BBIQ障害情報メールサービス</small> </div>
<p>障害窓口 (光電話/光テレビ/ BBIQ電力/ BBIQオフィスタイプ)</p>	<p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0120-98-3113</p> <p>(通話料無料)</p> <p>24時間受付・年中無休</p>



スマホ



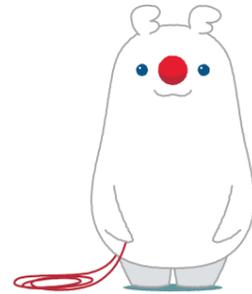
▲BBIQ障害情報メールサービス

## 8 公式SNSアカウントのご紹介

### QTnet公式LINE BBIQLIFE

おトク・お役立ち情報発信中!

- ✓ 特選ショップのおトクな商品のお知らせ
- ✓ メールマガジンの配信
- ✓ 請求確定の通知 など



ぜひ友だち追加をお願いします♪

※LINE及びLINEロゴは、LINE株式会社の登録商標です。

パソコン  
BBIQ公式サイト(<https://www.bbiq.jp>)を開き、  
▶ ページ最下部「QTnet公式SNS」の「LINE」を選択



### QTnet公式X (旧Twitter) 【公式】QTnet/コネクトくん

様々な情報を発信しています!

- ✓ QTnetユーザー限定のイベント情報
- ✓ 新サービスなどのお知らせ
- ✓ 会員さま限定プレゼント企画のお知らせ など



皆さまのフォロー、いいねやリポスト、お待ちしております♪

パソコン  
BBIQ公式サイト(<https://www.bbiq.jp>)を開き、  
▶ ページ最下部「QTnet公式SNS」の「QTnet公式X (旧Twitter)」を選択



わたしたちは、お客さまの快適・安心な暮らしを

支える九州に根差した通信事業者として、

BBIQの品質向上に努めるとともに、

今後も日々“お客さまの声”に真摯に向き合い、

お客さまにご満足いただけるサービス提供に

尽力してまいります。

今後ともBBIQをご愛顧賜りますよう、

何卒よろしくお願ひ申し上げます。

# QTnet

