



LINEでお問合わせ！  
お困りごとを解決！

24時間365日対応します。  
ぜひ友だち追加してください！



Twitterで  
情報発信中！

お役立ち情報や障害情報を随時ツイート  
します。ぜひフォローしてください！



●BBIQのお困りごとの解決方法を、ホームページでご案内しています。  
<https://support.bbiq.jp/>

本ユーザーガイドブックに記載されているサービス・内容は、2023年3月1日現在のもの  
です。最新の情報は、BBIQ公式ページでご確認ください。



BBIQお客さまサポートサイト



ビビック

## ユーザーガイドブック

2023年4月発行

QTnet



このたびは、光ブロードバンドサービス  
「BBIQ」をご契約いただき、  
誠にありがとうございます。

これからBBIQをご利用いただくにあたって  
「サービスのご案内」と「ご利用ガイド」を  
掲載した本冊子をお送りいたします。  
ぜひ、この一冊とともに快適な  
インターネットライフをお楽しみください。

## BBIQはお客さま満足度No.1!

7年連続  
No.1



九州エリア  
最優秀賞



J.D. パワーの2017年～2023年固定ブロードバンド顧客満足度調査において、BBIQが7年連続九州エリアでNo.1に選ばれました。また、「通信品質」「各種提供サービス」「各種費用」「サポート」の全4ファクターで最高評価をいただきました。

出典：J.D. パワー2017-2023年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査。2023年調査は固定インターネット回線を家庭で利用している九州エリアの1,600名からの回答による。japan.jdpower.com/awards

RBB TODAY編集部主催の「RBB TODAY ブロードバンドアワード2022」において、BBIQが二部門で最優秀賞を受賞しました。

出典：ブロードバンドアワード2022

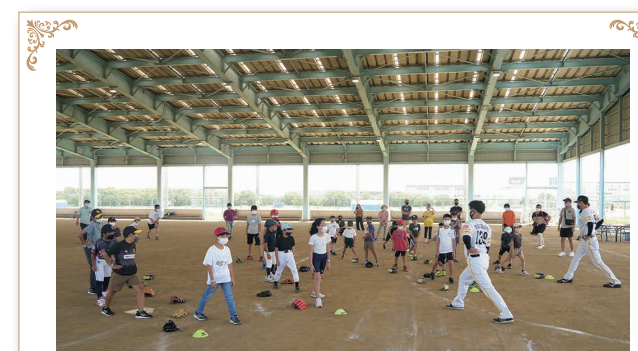
BBIQご利用開始の前にご一読いただき、  
大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

# QTnetは地元九州に根差した サービス提供や地域社会活動を通 じて地域の発展に貢献します。

QTnetでは、文化、スポーツ活動の応援や持続可能な地域社会づくりなど、  
九州に密着した活動を行っております。



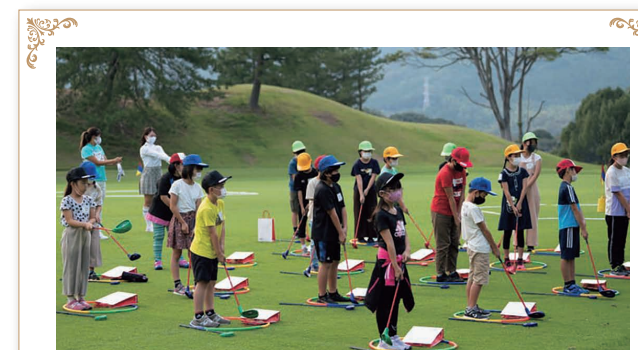
「ロボットプログラミング教室」



「QTnet×スポーツライブ+野球教室」



「こどもの日QTnet将棋Day2022」



ゴルフ未経験者も楽しめる「スナッグゴルフ体験会」



「西鉄ホテルズの料理長によるオンラインCooking Studio」



「農業体験イベント」



# BBIQご利用者さま特典

## 特典1 長期ご利用特典 (BBIQプレミアクラブ)

長期ご利用のお客さまがおトク! 各ステージに応じて、さまざまな特典をご用意しています。

| ステージ         | BBIQご利用期間 | BBIQプレミアクラブ |
|--------------|-----------|-------------|
| ブロンズ<br>ステージ | 2年以上      |             |
| シルバー<br>ステージ | 5年以上      |             |
| ゴールド<br>ステージ | 7年以上      |             |
| プラチナ<br>ステージ | 10年以上     |             |

お客さまのステージランクは右の二次元コードからQTnet会員専用ページにログインしてご確認ください。



特典内容 (一部)

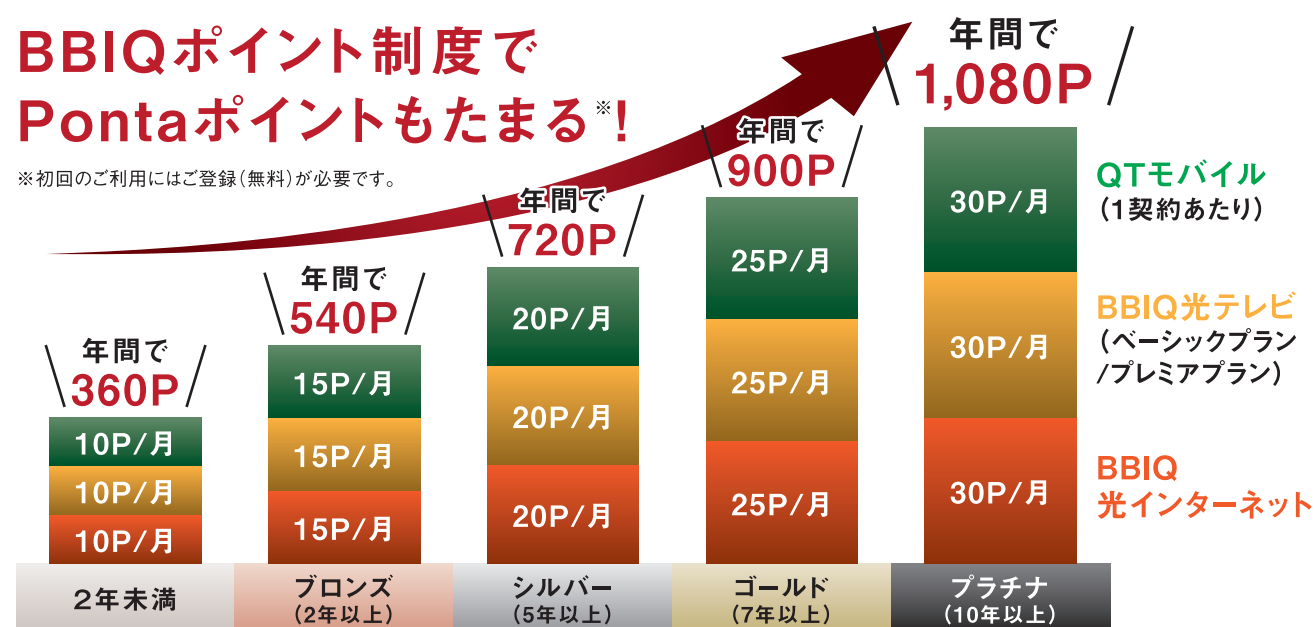
BBIQ特選ショップ  
クーポンプレゼント



※各ステージによってクーポン金額、割引額が異なります。

## BBIQポイント制度で Pontaポイントもたまる※!

※初回のご利用にはご登録(無料)が必要です。



※BBIQポイント制度は、BBIQご利用者が対象です(オフィスタ입、プラスタイプ、まるとBBIQ、メールプランは対象外です)。  
※記載の内容は2023年3月1日現在のものです。予告なく変更となる場合がございます。

## 特典2 BBIQ Club Off

BBIQご利用者さまなら誰でもかんたんにご登録で20万件以上の提携先各種サービスを「会員割引価格」でご利用いただけるサービスです。

| Service①                  | Service②                 | Service③             |
|---------------------------|--------------------------|----------------------|
| BBIQ会員さまならどなたでもご利用いただけます。 | 国内外20万件以上の優待メニューが最大90%オフ | ご同伴のご家族やご友人も優待価格を適用! |



# QTnet会員さま特典

## QTnet会員さま\*限定でおトクに施設をご利用いただけます!

※BBIQ、BBIQライト、QTモバイル、BBIQ電力へご加入・ご利用のお客さま

### eスポーツチャレンジャーズパーク ご利用料金20%オフ!

チャレンジャーズパークは西日本最大級のeスポーツ総合施設!プロeスポーツチーム“Sengoku Gaming”のホームスタジアムでもあります。店内併設のカフェもあり、初心者の方でも楽しんでいただけます。



### QTnet将棋センター ご利用料金20%オフ!

QTnet将棋センターは、楽しみながら将棋の実力をのばし、礼儀作法を身に付ける学びの場として、お子さまから大人の方までご利用いただいています。



## QTnet主催のイベントにご招待いたします!

人気キャラクターショー、映画試写会、プログラミング教室など、定期的にQTnet会員のみなさまに楽しんでいただけるイベントを企画しています。

森脇健児さんと一緒に走ろう  
QTnet かけっこ教室



夏休み工作教室  
～昆虫ロボットを作ってあそぼう～



# ご利用ガイド 目次

BBIQご利用にあたってお困りの際は、このご利用ガイドをご確認ください。また、解決しない場合や、記載のない事項は、お気軽にQTnetお客さまセンターまでお問合せください。

## 1 QTnet会員専用ページ確認編

- QTnet会員専用ページでできること ..... P7
- QTnet会員専用ページログイン方法 ..... P8
- QTnet会員専用ページログイン後の初回設定 ..... P9～P10
- ご契約内容の確認 ..... P11～P12
- ご請求内容の確認 ..... P13
- 利用通信量の確認 ..... P14

## 2 BBIQサービス各種設定編

- 光インターネット ..... P15～P16
  - 設定マニュアル例 ..... P15
  - 光インターネットと光電話をご契約のお客さま ..... P16
  - 光インターネットのみをご契約のお客さま ..... P16
- BBIQトータルセキュリティ(マカフィー) ..... P17～P18
  - インストールと初期設定 ..... P17
  - 利用端末追加、再インストール ..... P17
  - BBIQトータルセキュリティ(マカフィー)のよくあるご質問 ..... P18
- BBIQメールサービス ..... P19～P20
  - 設定マニュアル例 ..... P19
  - BBIQメールの利用方法 ..... P20
  - BBIQメールアドレスの設定変更・確認 ..... P20
  - BBIQメールサービスのよくあるご質問 ..... P20

## 3 接続トラブル対応編

- インターネットにつながらない場合の対処方法 ..... P21～P24
  - 機器の再起動の方法 ..... P21～P24

## 4 もっとBBIQを便利に使おう! ～便利なサービスのご案内～

- サポートサービス、セキュリティのご案内 ..... P25
- 動画配信サービスのご案内 ..... P26
- その他オプションサービスのご案内 ..... P27～P32
  - 光インターネットのオプションサービス ..... P27～P30
  - 光電話のオプションサービス ..... P31～P32

## 5 QTnetが運営する通販サイト BBIQ特選ショップのご紹介

- BBIQ特選ショップのご紹介 ..... P33～P34

## 6 お問合せ窓口編

- QTnetお客さまセンターのご紹介 ..... P35
  - 電話サポート ..... P36
  - Webサポート ..... P37～P38
  - AI・チャットサポート ..... P39
  - 障害・メンテナンス情報 ..... P40

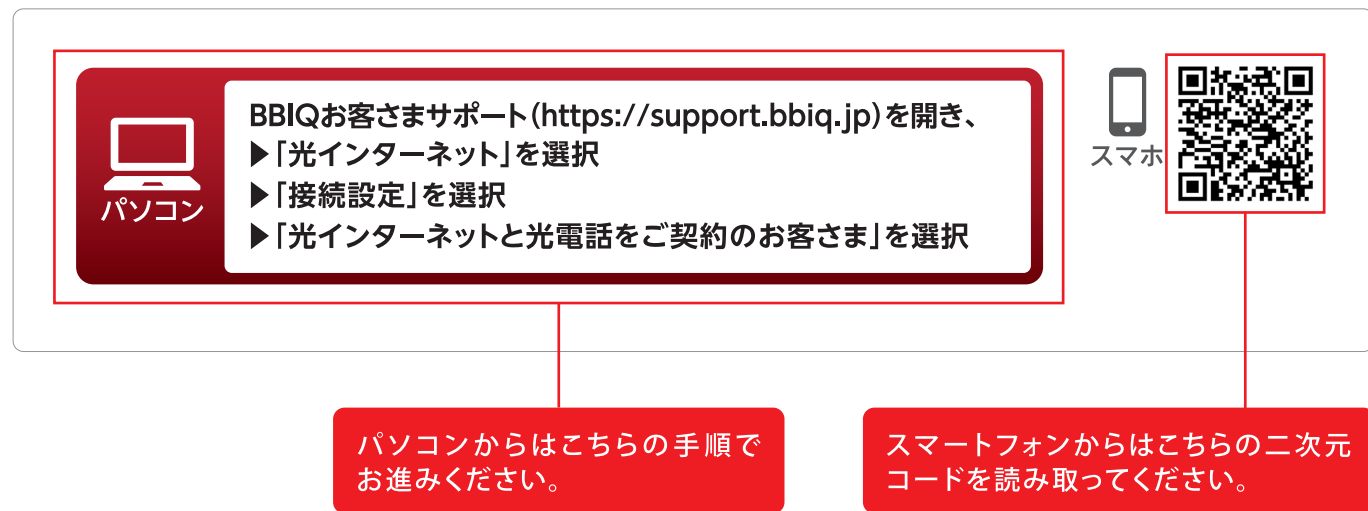
## 7 公式SNSアカウントのご紹介

- QTnet公式LINE(BBIQ LIFE) ..... P41
- QTnet公式Twitter(QTnet【公式】) ..... P41

## 各ページの見方

各ページに記載の手順/二次元コードより詳細内容や設定方法をご確認ください。

### ▶ 例





# 1 QTnet会員専用ページ確認編

## QTnet会員専用ページでできること

Web上で、ご契約内容の確認、各種サービスの変更・お申込み手続き等が行えます。  
 以下はQTnet会員専用ページでできることの一例です。

### ▶ご契約内容の確認・変更

- ・ご利用コース、プランの変更
- ・登録内容のお知らせ再発行

### ▶オプションサービスのお申込み

- ・Netflixパックのお申込み
- ・光電話、光テレビのお申込み

### ▶ご利用料金の確認

- ・毎月のご利用料金の確認

### ▶データ通信量の確認

- ・日別のデータ通信量の確認

### ▶お客さま情報の照会・変更

- ・ログインID、ログインパスワードの変更
- ・電話番号、連絡先メールアドレスの変更
- ・お支払方法の変更
- ・Pontaポイント付与登録

The screenshot shows the QTnet member portal interface. At the top, there's a navigation bar with icons for home, my page, data usage, services, account info, and points. Below this, a section titled 'ご契約サービスの照会/変更' (Check/Change your contracted services) displays a list of services with their current status and options to change or confirm. Services listed include BBIQ (with ID and password fields), Data Transfer (with a toggle), Netflix Pack (with a toggle), BBIQ 3-year plan (with a toggle), BBIQ Premium Club (with a toggle), and various other services like BBIQ TV, BBIQ Phone, and BBIQ Club. Each service has a '確認する' (Confirm) or '変更する' (Change) button.

## QTnet会員専用ページログイン方法

ご利用の端末(デバイス)から以下にアクセスください。



BBIQお客さまサポート  
 (https://support.bbiq.jp)を開く



The screenshot shows the BBIQ customer support page. At the top, there's a navigation bar with icons for home, my page, data usage, services, account info, and points. Below this, a section titled 'BBIQお客さまサポート' (BBIQ Customer Support) displays various service options. A red box highlights the 'ログイン' (Login) button.

The screenshot shows the QTnet member portal login page. It has a header with the QTnet logo and a section titled 'QTnet会員専用ページログイン' (QTnet Member Portal Login). Below this, there are input fields for 'ログインID' (Login ID) and 'ログインパスワード' (Login Password). A red box highlights the 'ログイン' (Login) button.

「BBIQ登録内容のお知らせ」に記載されているログインID、ログインパスワードを入力して、ログインボタンを選択してください。

The screenshot shows the BBIQ login page. It has a header with the BBIQ logo and a section titled '重要事項' (Important Notice). Below this, there are input fields for 'ログインID' (Login ID) and 'ログインパスワード' (Login Password). A red box highlights the 'ログイン' (Login) button.

※「BBIQ登録内容のお知らせ」はBBIQご契約後、1週間前後で、QTnetから緑色の封筒でご契約先の住所に発送しております。

The screenshot shows the BBIQ registration confirmation page. It has a header with the BBIQ logo and a section titled 'BBIQ登録内容のお知らせ' (BBIQ Registration Confirmation Notice). Below this, there are input fields for 'ログインID' (Login ID) and 'ログインパスワード' (Login Password). A red box highlights the 'ログイン' (Login) button.

### ⚠ ログインID・パスワードを忘れた場合

「連絡先メールアドレス」を事前に登録されている場合、「連絡先メールアドレス」にログインID・パスワードの設定手続きメールをお送りいたします。「連絡先メールアドレス」を登録されていない場合は、QTnetお客さまセンター(0120-86-3727)までお電話ください。

### ⚠ 「BBIQ登録内容のお知らせ」を紛失した場合

再発行受付フォームおよび電話で再発行ができます。再発行には手数料が必要です。受付1週間前後でご契約先の住所へのお届けとなります。



▲再発行  
 受付フォーム



QTnetお客さまセンター(サービス全般)

0120-239-787

受付  
 時間

9時～20時 年中無休  
 12月31日～1月3日  
 9時～18時



▲ログインID・  
 パスワード  
 再設定方法



# 1 QTnet会員専用ページ確認編

## QTnet会員専用ページログイン後の初回設定

QTnet会員専用ページに初めてログインされた場合、まずは以下設定をお願いします。

### 連絡先メールアドレスの確認・登録

1 QTnet会員専用ページにログインしてください。(P8参照)

2 「お客さま情報」を選択し、「連絡先メールアドレス」の「変更する」を選択します。

The screenshot shows the QTnet member page with the 'Customer Information' tab selected. The 'Change' button for the contact email address is highlighted with a red box.

※QTnet会員専用ページログイン後、以下画面が表示された方は、こちらからも登録ができます。日常使用されているメールアドレスを2回入力し、「登録する」を選択し、4 から進めてください。※メールアドレスは小文字で入力してください。

The screenshot shows the 'Change Customer Information' form. The 'Register' button is highlighted with a red box.

3 日常使用されているメールアドレスを2回入力し、「確認」を選択します。  
※メールアドレスは小文字で入力してください。

The screenshot shows the 'Change Customer Information' form with the email address input fields and the 'Confirm' button highlighted with a red box.

4 入力内容をご確認いただき、「はい」を選択します。

The screenshot shows the 'Change Customer Information Confirmation' form with the 'Yes' button highlighted with a red box.

5 連絡先メールアドレスの登録完了です。

The screenshot shows the 'Customer Information Change Complete' message with a button to return to the member page.

連絡先メールアドレスをご登録いただくことで、ログインID・パスワードを忘れた場合に、連絡先メールアドレスにログインID・パスワードの設定手続きメールをお送りすることが可能となります。(詳細はP8をご覧ください。)

また、QTnet会員専用ページにログインした際に、連絡先メールアドレスにログイン通知が送られるため、第三者による不正ログインを検知することができます。





# 1 QTnet会員専用ページ確認編

## ご契約内容の確認

1 QTnet会員専用ページにログインしてください。(P8参照)

2 QTnet会員専用ページのメニューから「ご契約サービス」を選択してください。



3 BBIQのご契約内容が確認できます。



## ご契約中のオプションサービスの確認

1 QTnet会員専用ページのメニューから「ご契約サービス」を選択してください。



2 その他オプションサービスの契約内容の「確認する」を選択してください。



3 ご契約中のオプションサービスを確認することができます。





# 1 QTnet会員専用ページ確認編

## ご請求内容の確認

- 1 QTnet会員専用ページにログインしてください。(P8参照)
- 2 QTnet会員専用ページのメニューから「ご利用明細」を選択してください。



- 3 ご覧になりたいご利用月を選択しご確認ください。  
※最新のご請求額は、毎月10日前後に更新します。



- Point 過去、12ヵ月分のご請求内容をご確認いただけます。

- Point ご請求内容を紙で印刷されたい場合は、「[PDF] 料金明細」を選択し、PDFをダウンロードしてご利用ください。

- Point お支払方法の確認・変更方法は「支払方法を変更する」を選択。[ご請求関連情報]の「変更する」を選択して確認・変更手続きをお願いします。右横の二次元コードからも直接アクセスできます。



▲ご利用料金・請求・お支払い

## 利用通信量の確認

- 1 QTnet会員専用ページにログインしてください。(P8参照)
- 2 QTnet会員専用ページのメニューから「データ通信量」を選択してください。



- 3 ご確認される「お客さまID」と「ご利用年月」をプルダウンから選択し、「表示する」を選択してください。

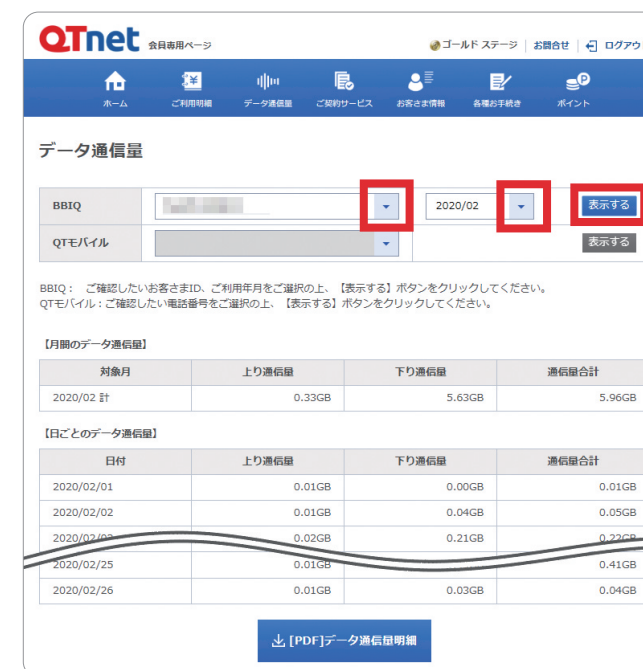


- Point 前日～過去3ヵ月分の通信量をご確認いただけます。

⚠ 1日あたりのご利用通信量についてのお願い

全てのお客さまが、公平に快適かつ安定したサービス品質でご利用いただけるよう、ご利用コースごとに、1日あたりのご利用データ量の基準を設けています。基準を超えるご利用となったお客さまには、メールにてお知らせしますので、基準データ容量内でのご利用をお願いします。お知らせ後も利用状況に改善が見られない場合は、通信速度を一定期間制限させていただきますので、予めご了承ください。

- 4 通信量をご確認いただけます。また、前月、前々月のご利用通信量を確認したい場合は、プルダウンでご覧になりたい月を指定し、「表示する」を選択してください。



| コース      | 対象トラフィック | 基準データ容量 |
|----------|----------|---------|
| 10ギガコース  | 上り下り双方向  | 550GB/日 |
| 6ギガコース   | 上り下り双方向  | 390GB/日 |
| 1ギガコース   | 上り下り双方向  | 220GB/日 |
| 100メガコース | 上り下り双方向  | 90GB/日  |



## 2 BBIQサービス各種設定編

### 光インターネット

下記の設定マニュアルは光インターネット(1ギガコース)と光電話をご契約のお客さま向けの設定マニュアルの一例です。ご契約されているサービスに応じて、P16をご覧ください。

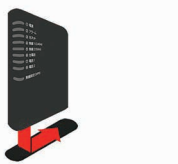
#### 設定マニュアル例

##### 光インターネット(1ギガコース)と光電話をご契約のお客さま

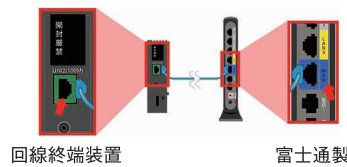
- 1 「パソコン」と「LANケーブル(1本)」を準備してください。

※「回線終端装置」「パソコン」は電源を切った状態で配線の接続作業を行ってください。

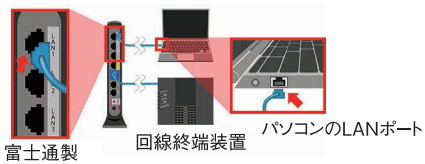
- 2 「BBIQ光電話無線ルーター」にスタンドを取り付けてください。



- 3 「BBIQ光電話無線ルーター」のWANポートと、「回線終端装置」のUNI1(1G)を、LANケーブルで接続してください。

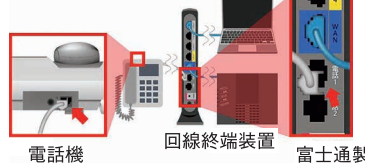


- 4 LANケーブルで接続する場合、お客さまがご利用のパソコンのLANポートと、BBIQ光電話無線ルーターのLANポートを、LANケーブルで接続してください。



Wi-Fiで接続する場合、お客さまがご利用のパソコンのWi-Fiの設定を行ってください。

- 5 BBIQ光電話無線ルーターの「電話1」ポートと電話機を、モジュラーケーブル(電話機用ケーブル)で接続してください。



- 6 回線終端装置に電源プラグを差し込んで、電源を入れてください。

- 7 BBIQ光電話無線ルーターのランプの点灯状態を確認してください。



- 8 「電話機」に電源プラグを差し込んで、電源を入れてください。

- 9 「パソコン」の電源を入れてください。

### 光インターネットと光電話をご契約のお客さま



BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「光インターネット」を選択  
▶「接続設定」を選択  
▶「光インターネットと光電話をご契約のお客さま」を選択



▶ 上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

#### 10ギガコース、6ギガコース

市販の無線ルーター経由でつなぐ

##### 1ギガコース

BBIQ光電話無線ルーター[富士通製]経由でつなぐ▶P15へ

BBIQ光電話無線ルーター[三菱電機製]経由でつなぐ

##### 100メガコース

BBIQ光電話無線ルーター[富士通製]経由でつなぐ

BBIQ光電話無線ルーター[三菱電機製]経由でつなぐ

### 光インターネットのみをご契約のお客さま



BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「光インターネット」を選択  
▶「接続設定」を選択  
▶「光インターネットをご契約のお客さま」を選択



▶ 上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

#### 10ギガコース、6ギガコース

パソコンに有線で直接つなぐ

市販の無線ルーター経由でつなぐ

#### 1ギガコース

パソコンに有線で直接つなぐ

市販の無線ルーター経由でつなぐ

##### 100メガコース

パソコンに有線で直接つなぐ

市販の無線ルーター経由でつなぐ

## 2 BBIQサービス各種設定編

### BBIQトータルセキュリティ(マカフィー)

お客さまのご利用状況に合わせて、P17をご覧ください。  
BBIQトータルセキュリティをはじめてご利用されるお客さま  
▶P17「インストールと初期設定」へ  
BBIQトータルセキュリティの端末を増やす場合、端末買換えや再インストール  
するお客さま  
▶P17「利用端末追加、再インストール」へ

#### インストールと初期設定



BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「セキュリティ」を選択  
▶「ご利用開始時」を選択  
▶「インストールと初期設定」を選択



▶上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

#### 初めてインストールする場合(1台目)

|         |             |
|---------|-------------|
| Windows | Mac         |
| Android | iPhone・iPad |

#### 利用端末追加、再インストール



BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「セキュリティ」を選択  
▶「サービスご利用中」を選択  
▶「PC・スマホの利用台数が増えた場合」を選択



▶上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

#### 端末が増える場合(2～5台目)、端末の買換えや再インストールの場合

|         |             |
|---------|-------------|
| Windows | Mac         |
| Android | iPhone・iPad |

### BBIQトータルセキュリティ(マカフィー)のよくあるご質問

BBIQトータルセキュリティ(マカフィー)でのよくあるトラブル・ご質問を以下のサイトにまとめています。ご利用時に、困った際は、ご参照ください。



BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「セキュリティ」を選択  
▶「トラブル・お困りごと」を選択



▶上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

- ⚠ 「パートナー認証に失敗しました」と表示された
- ⚠ 「eメールアドレスは既に他のMcAfeeアカウントが使用しています」が表示された
- ⚠ 「このマカフィーアプリはすでにインストールされています」が表示された
- ⚠ 再起動が繰り返される
- ⚠ 再インストールが繰り返される
- ⚠ インストールに使ったメールアドレスがわからなくなった
- ⚠ スマホやタブレットにセキュリティをインストールしたい
- ⚠ 他のセキュリティソフトを削除したい
- ⚠ 「互換性のないソフトウェアが見つかりました」が表示された
- ⚠ アンインストールする
- ⚠ マカフィーアカウントのパスワードがわからない



## 2 BBIQサービス各種設定編

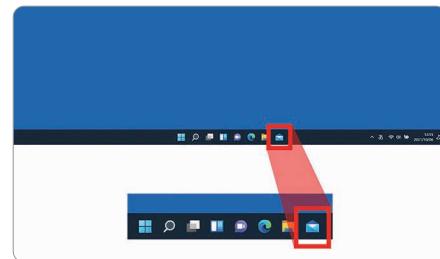
### BBIQメールサービス

下記の設定マニュアルはメールアプリにBBIQメールアドレスを設定するお客さま向けの設定マニュアルの一例です。  
ご利用状況に応じて、P20をご覧ください。

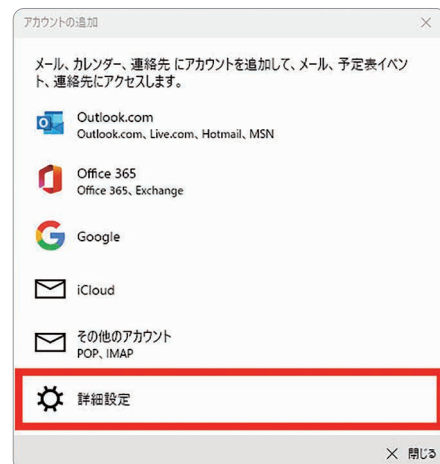
#### 設定マニュアル例

Windows11のメールアプリにBBIQメールアドレスを設定 (IMAP) するお客さま

1 画面下のを選択してください。



2 「詳細設定」を選択してください。

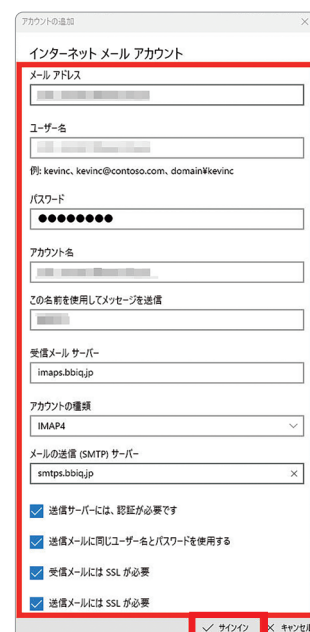


3 「インターネット メール」を選択してください。



4 各項目を入力して、「サインイン」を選択してください。

|                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| メールアドレス                  | BBIQのメールアドレス                     |
| ユーザー名                    | BBIQのメールアドレス                     |
| パスワード                    | BBIQのメールパスワード                    |
| アカウント名                   | アカウントを管理するための表示名を入力する(任意)        |
| この名前を使用してメッセージを送信        | メール送信時に、受取人の側で表示される[差出人の名前]を入力する |
| 受信メールサーバー                | imaps.bbiq.jp                    |
| アカウントの種類                 | IMAP4                            |
| メールの送信 (SMTP) サーバー       | smtps.bbiq.jp                    |
| 送信サーバーには、認証が必要です         | チェックを入れる                         |
| 送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する | チェックを入れる                         |
| 受信メールにはSSLが必要            | チェックを入れる                         |
| 送信メールにはSSLが必要            | チェックを入れる                         |



Point 「BBIQメールアドレス・メールパスワード」は「BBIQ登録内容のお知らせ」に記載されています。

※追加した「BBIQメールアドレス」は、「QTnet会員専用ページ」よりご確認ください。



5 「完了」を選択してください。



BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「メール」を選択



▶上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

#### BBIQメールの利用方法

Webメールを利用する メールアプリでBBIQメールを利用する▶P19へ

#### BBIQメールアドレスの設定変更・確認

メールアドレスの追加方法 メールアドレスの削除方法  
メールアドレスの変更方法 メールアドレスの確認方法

#### BBIQメールサービスのよくあるご質問

BBIQメールサービスでのよくあるトラブル・ご質問を以下のサイトにまとめています。  
ご利用時に、困った際は、ご参照ください。



BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「メール」を選択  
▶「トラブル・お困りごと」を選択



▶上記手順または右の二次元コードより以下設定内容をご確認いただけます。

- ⚠ 迷惑メールを受信しないようにするにはどうしたらいいの?
- ⚠ メールが受信、送信できない
- ⚠ メールに画像やファイルを付けて送信したい[Windows 10/11 メール]
- ⚠ メールに画像やファイルを付けて送信したい[Outlook]
- ⚠ 複数のパソコンで同じメールを受信したい[Windows 10/11 メール]
- ⚠ 複数のパソコンで同じメールを受信したい[Outlook]

### 3 接続トラブル対応編

#### インターネットにつながらない場合の対処方法

インターネットがつながらない場合や接続が不安定な場合、機器が一時的に異常をきたしていたり、機器をつなぐケーブルの緩みが発生している場合があります。  
機器の再起動で改善する場合がありますので、以下の手順にて、再起動をお試しください。



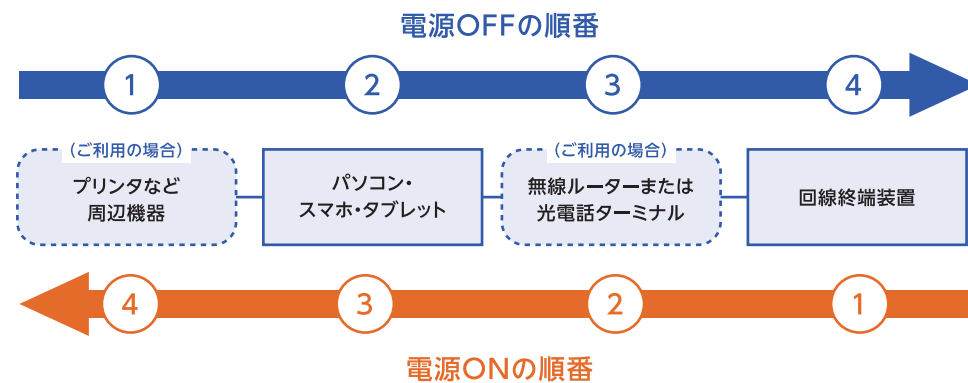
BBIQお客さまサポート (<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「トラブル・お困りごと」の「一覧を見る」を選択  
▶「サービスごとのお困りごと」を選択  
▶「光インターネット」を選択  
▶「インターネット接続」を選択  
▶「機器の再起動の方法」を選択



#### 機器の再起動の方法

##### ▶ 事前準備とご確認

接続している機器の電源を切る必要がありますので、パソコンをご利用の場合は開いているファイルを保存してください。  
接続している機器は、電源をOFFにする場合とONにする場合では、その順序が異なります。  
下図を参考にご利用の機器の電源のON・OFFを行ってください。  
※開いているファイルは保存を、ブラウザで開いているページはブックマークなどを行ってください。



ご利用されている環境に応じて、再起動を行ってください。

BBIQ光電話をご契約のお客さま ▶ P22へ  
他社メーカーのルーターをご利用のお客さま ▶ P23へ  
回線終端装置と直接接続しているお客さま ▶ P24へ

##### ❓ 再起動を行っても改善しない場合は・・・

お手数ですが、QTnetお客さまセンターテクニカルサポート(電話番号:0120-86-8327)までご連絡ください。

##### ▶ BBIQ光電話をご契約のお客さま

① パソコンはシャットダウン、スマートフォン・タブレットは電源を切ってください。

② 「BBIQ光電話無線ルーター」または「BBIQ光電話ターミナル」の電源ケーブルの接続を外して、そのまま**30秒**ほどお待ちください。



③ 「BBIQ回線終端装置」と電源ケーブルの接続を外して、そのまま**30秒**ほどお待ちください。



④ 再度「BBIQ回線終端装置」と電源ケーブルを**接続**してください。



⑤ 再度「BBIQ光電話無線ルーター」または「BBIQ光電話ターミナル」の電源ケーブルを**接続**してください。その後、機器の状況が安定するまで、**1～2分**ほどお待ちください。



⑥ パソコンやスマートフォンの電源を入れてください。  
パソコンやスマートフォンなどの各デバイスがそれぞれ立ち上がったら、ブラウザを起動してインターネットに接続できるかを確認してください。以上で完了です。

##### ❓ 再起動を行っても改善しない場合は・・・

お手数ですが、QTnetお客さまセンターテクニカルサポート(電話番号:0120-86-8327)までご連絡ください。



### 3 接続トラブル対応編

#### ▶ 他社メーカーのルーターをご利用のお客さま

- 1 パソコンはシャットダウン、スマートフォン・タブレットは電源を切ってください。



- 2 「お客さまがご用意されたルーター」と電源ケーブルの接続を**外して**、そのまま**30秒ほど**お待ちください。



- 3 「BBIQ回線終端装置」と電源ケーブルの接続を**外して**、そのまま**30秒ほど**お待ちください。



- ❓ 再起動を行っても改善しない場合は…

お手数ですが、QTnetお客さまセンターテクニカルサポート(電話番号:0120-86-8327)までご連絡ください。

- 4 再度「BBIQ回線終端装置」と電源ケーブルを**接続**してください。



- 5 再度「お客さまがご用意されたルーター」と電源ケーブルを**接続**してください。



- 6 パソコンやスマートフォンなどの各デバイスがそれぞれ立ち上がったら、ブラウザを起動してインターネットに接続できるかを確認してください。以上で完了です。

#### ▶ 回線終端装置と直接接続しているお客さま

- 1 パソコンはシャットダウン、スマートフォン・タブレットは電源を切ってください。



- 2 「BBIQ回線終端装置」と電源ケーブルの接続を**外して**、そのまま**30秒ほど**お待ちください。



- 3 再度「BBIQ回線終端装置」と電源ケーブルを**接続**してください。



- 4 パソコンやスマートフォンの電源を入れてください。  
パソコンやスマートフォンなどの各デバイスがそれぞれ立ち上がったら、ブラウザを起動してインターネットに接続できるかを確認してください。以上で完了です。

- ❓ 再起動を行っても改善しない場合は…

お手数ですが、QTnetお客さまセンターテクニカルサポート(電話番号:0120-86-8327)までご連絡ください。

## 4 もっとBBIQを便利に使おう!～便利なサービスのご案内～

### サポートサービスのご案内

さらに安心してご利用いただくため、  
様々なサポートサービスをご用意しています!

#### リモートサポート

パソコンで困ったときは電話をかけて安心!

お客さまのパソコンの画面を共有しながら遠隔サポートいたします。「オペレーターに内容が伝わらない」「説明通り操作できない」とお悩みのお客さまも安心してご利用いただけます!



リモートサポート



#### 訪問おまかせサポート

専門スタッフがお客さまのご自宅にご訪問させていただき、パソコンやスマホの設定・操作のレッスンやサポートを行います!



訪問おまかせサポート



### セキュリティのご案内

#### BBIQトータルセキュリティ (マカフィー)

お客さまの大切なパソコン・スマートフォンをウイルスから守ります!

Windowsも、Macも、  
Androidも、iOSも  
守ります!

しかも! 自由に  
組合せて **5台まで**

**0円**

さらに!!  
毎年の更新料も  
不要!

例えば  
こんな組合せ



BBIQトータルセキュリティ



▶詳しいご利用方法はP17をご覧ください。

### 動画配信サービスのご案内

様々な動画配信サービスをご用意!  
BBIQでうち時間を楽しみましょう!

#### BBIQビデオ放題 U-NEXT

映画/ドラマ/アニメから、マンガや雑誌といった電子書籍まで、U-NEXTひとつで楽しめます。

BBIQとセットで  
U-NEXT単独でのご利用と比べ**110円/月おトクに!**<sup>※</sup>



※ BBIQビデオ放題U-NEXT(プラスプラン)をお申込みの場合

BBIQ ビデオ放題  
U-NEXT



#### Hulu

Hulu(フルー)なら100,000本以上のドラマ・映画・バラエティ・アニメなどの動画がいつでもどこでもすべて見放題! 見逃し配信や、人気の海外ドラマも。

Huluとセットで  
BBIQ月額料金が永年**110円/月おトクに!**



Hulu



#### BBIQ Netflixパック

Netflixは、世界190カ国以上で2億人以上の会員数を誇る、世界最大級の動画配信サービスです。ドラマ、映画、アニメ、ドキュメンタリーやオリジナル作品など幅広いコンテンツを配信しています。

BBIQとパックで  
Netflix単独でのご利用と比べ**110円/月おトクに!**<sup>※</sup>



※BBIQ Netflixパックを1ギガ、6ギガ、10ギガコースでご利用の場合に限ります。100メガコースをご利用中のお客さまは1ギガ、6ギガ、10ギガコースへコース変更いただくことで、割引の対象となります。※BBIQ NetflixパックはBBIQをご利用中のお客さまのみお申込みいただけます。

BBIQ  
Netflixパック





## 4 もっとBBIQを便利に使おう!～便利なサービスのご案内～

### その他オプションサービスのご案内

#### 光インターネットのオプションサービス



BBIQお客さまサポート (<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「光インターネット」を選択  
▶「サービス、料金プラン、機能」を選択  
▶「サービス・オプション・機能」の「一覧を見る」を選択



#### ▶安心・安全にネットを使いたい



BBIQトータルセキュリティ(マカフィー) **無料** サービス概要は▶P17へ

Windowsに加えて、Macや、Androidのスマホ、タブレットも対応可能に。ウイルスの脅威からしっかりガードします。



ネット安心パック **有料**

メールセキュリティ、ネット詐欺おまもり、リモートサポートをセットにし、おトクにご利用いただけるパックです。



メールセキュリティ **有料**

メールを受信する前に、BBIQのメールサーバー上で、ウイルスチェックや迷惑メールのブロックを行うサービスです。



ネット詐欺おまもり **有料**

フィッシング詐欺やワンクリック詐欺などのインターネット詐欺を瞬時に検知し、警告を表示するインターネット詐欺対策ソフトです。



BBIQ有害サイトブロック i-フィルター **有料**

インターネット上の有害サイトを高精度でブロック!意図しないネットの危険にさらされるのを防ぐ、『人を守る』ためのソフトです。特にインターネットにひそむ危険からお子さまを守るために、フィルタリング専用ソフトをご利用ください。



#### ▶日常～トラブル時にサポートしてほしい



暮らし安心パック **有料**

メールセキュリティ、ネット詐欺おまもり、リモートサポート、端末補償、生活サポートをセットにし、おトクにご利用いただけるパックです。



リモートサポート **有料** サービス概要は▶P25へ **ネット安心パック** **暮らし安心パック**

パソコンを利用している際に直面する様々な疑問・質問・相談を受け付け、担当のオペレーターがお応えするサービスです。



端末補償 **有料**

パソコンに飲み物をこぼしたり、お掃除中にタブレットを落としたり、そんなうっかり故障でも修理・交換します。

**暮らし安心パック**



生活サポート **有料**

水回り、鍵、ガラスのトラブル時に対応する緊急駆けつけサービスと、家事代行などが割引で受けられる暮らしサービスをご提供します。

**暮らし安心パック**



設定サポート **有料**

とことん設定、訪問おまかせサポート、訪問修理サービスで設定をサポートします。

訪問おまかせサポート

サービス概要は▶P25へ



訪問修理サービス



## 4 もっとBBIQを便利に使おう!～便利なサービスのご案内～

### ▶ より便利に快適に利用したい



#### 無線ルーター機能 有料

BBIQ光電話をご契約で標準搭載。自動でインターネット接続できます。



#### BBIQ e-denpo 有料

ネットから送れる電報サービスです。低価格で一味違ったオリジナル電報を送ることができます。



詳細



#### BBIQビデオ放題 U-NEXT 有料 サービス概要は▶P26へ

パソコン、スマホ、タブレット、テレビでいつでも、どこでもお楽しみいただけるビデオ・オンデマンドサービスです。



お申込み  
方法



#### Hulu 有料 サービス概要は▶P26へ

月額定額料金で100,000本以上の作品が見放題で楽しめるオンライン動画配信サービスです。



お申込み  
方法



#### BBIQ Netflixパック 有料 サービス概要は▶P26へ

世界最大級の動画配信サービス「Netflix」をおトクなご利用料金でお楽しみいただけるプランです。



お申込み  
方法



#### BBIQ雑誌読み放題 有料

BBIQ雑誌読み放題は、様々なジャンルの人気雑誌1,000誌<sup>※1</sup>以上が月額で読み放題のサービスです。タブレットやスマートフォン、パソコンなどから読むことができ、オフライン<sup>※2</sup>での閲覧も可能です。また、タブレットやスマートフォン、デジカメで撮った写真を、毎月15枚まで無料でプリントできます。



詳細

よくある  
ご質問

※1 2022年2月現在 ※2 オフラインはアプリ版でご利用いただけます。ブラウザ版ではご利用いただけません。



#### アプリ放題 有料

娯楽から辞書まで様々なジャンルのソフトウェアを定額で好きなようにご利用できるパソコンソフト使い放題サービスです。



詳細

よくある  
ご質問



## 4 もっとBBIQを便利に使おう!～便利なサービスのご案内～

### 光電話のオプションサービス



BBIQお客さまサポート (<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「光電話」を選択  
▶「サービス、料金プラン、機能」を選択  
▶「サービス・オプション・機能」の「一覧を見る」を選択



#### 発信者番号表示 有料

着信の際、電話に出る前に発信者の電話番号を電話機等のディスプレイに表示するサービスです。



よくあるご質問

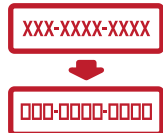


#### 番号通知リクエスト 有料

電話番号を通知しないでかけてきた相手に、音声メッセージで応答するサービスです。



利用方法



#### 転送電話 有料

かかってきた電話をあらかじめ設定しておいた電話番号へ自動的に転送するサービスです。



設定方法



#### 割込通話 有料

お話し中に他から電話がかかってきた場合、最初の電話を保留にし、後からかかってきた電話に出ることができるようになるサービスです。



設定方法

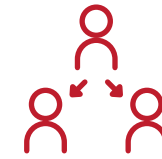


#### 迷惑電話拒否 有料

迷惑電話を受けた直後に、電話機から登録操作を行うことにより、以後その電話番号からの着信を拒否するサービスです。



設定方法



#### 2回線サービス 有料

「電話とFAXで電話番号を使い分けたい」「自宅と店舗で電話番号を分けたい」そんな方に、BBIQ光電話2回線サービスをご用意しています。



サービス詳細



#### 通話明細送付 有料

BBIQ光電話の通話明細を書面にて発行するサービスです。



よくあるご質問



#### 電話帳掲載(タウンページ) ※2掲載目以降有料

1掲載: 無料 2掲載目以降: 有料/掲載・年



よくあるご質問



#### 国際通話規制 無料

海外への発信を規制するサービスです。



国際通話の規制方法

## 5 QTnetが運営する通販サイト BBIQ特選ショップのご紹介

### BBIQ 特選ショップとは

九州地場の通信会社である『QTnet』が運営する通販サイトです。  
各カテゴリに精通したスタッフが商品を厳選し、パソコンや家電はもちろん、  
季節のギフトや地元九州で人気の食品・お酒など、  
幅広い商品を取り揃えております。

いますぐ、特選ショップへ  
アクセス! ▶



### 特選ショップのポイント！ 特徴

#### Feature

#### Point1 安心・安全なサイト 運営

九州電力グループのQTnet  
が運営しているので安心!  
充実のサポート体制で、ご注文  
から商品のお届けまでの「困った」を  
しっかりサポートします!

#### Point2 Web以外の ご注文方法を準備

「Web操作が苦手」と感じる  
お客さまでもカンタンにご  
購入いただける、「電話での  
注文窓口」と「受付フォーム」  
を準備しています。  
詳しくはサイト内の「Web  
注文以外の方法はこちら」  
でご確認ください。

#### Point3 最新のオススメ 情報を掲載

タイムセールや季節ごとの  
イベントを毎月開催。  
オススメの商品をピックアップ  
して紹介しておりますので、  
是非ご覧ください。

#### Point4 メールマガやLINEの 配信

メールマガジンやLINEで、  
タイムセールやイベント情報、  
クーポンなどのおトクな案内  
をお送りしております!  
是非ご登録ください。



さらに!QTnetサービスをご利用されているお客さまは

QTnetサービスご利用料金に  
合算(※1)なので  
**お支払いがラク!**

24回、36回払いが可能(※2)  
**分割手数料無料!**

BBIQを長期利用されている方は  
プレミアクラブで(※3)で、  
**割引クーポン進呈!**(※4)

※1 QTnetサービスをご利用中かつお支払い方法の登録(クレジットカードまたは口座登録)がある方のみ。  
※2 分割支払いが可能な商品に限ります。  
※3 プレミアクラブについて詳しくは ▶ P3へ  
※4 クーボンの確認方法・ご利用方法について詳しくは ▶ P3へ

### どんな商品がある? 商品について

#### About the product

インターネットライフを快適に。九州各地の商品を身近に。

九州地場の通信会社である「QTnet」だからこそ提案できる通販サイトで、  
皆さまの豊かな暮らしをサポートしたい!  
そのような想いを込めて、選りすぐりの商品を準備いたしました。



#### パソコン・スマホ・ TV・モニターなど

生活に欠かせないイン  
ターネットを、より快適に  
ご利用いただくために。



#### 九州の食品・お酒

九州には美味しい「食」  
がたくさん。こだわりの  
逸品をお届けします。



#### 季節のギフト

お中元・お歳暮・母の日  
などなど…季節ごとのイ  
ベントでの贈り物。



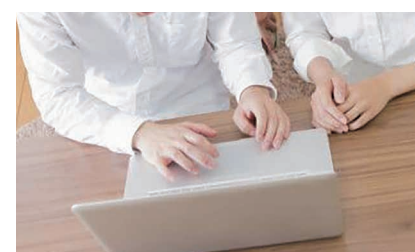
#### 暮らしに役立つ商品

生活家電やキッチン家電、  
アウトドア商品、日用品な  
どの厳選商品!

### こんな時はぜひ! ご利用シーン

#### Use scene

#### パソコンの購入に悩んでいる



特選ショップでは、通信会社である  
「QTnet」だからこそ提案できる、ご  
利用シーンに合わせたパソコンを準備  
しております。  
パソコンが到着した後の設定が不安  
な方や面倒な方には、初期設定付きの  
パソコンも取り扱っております!

#### 「美味しい」「ぜいたく」を 自宅で味わいたい



特選ショップでは、地元九州の素材を  
活かしたこだわりの逸品や、各県オス  
スメのグルメ・お酒などを取り揃えて  
おります!  
九州に住んでいながらも、これまで  
知らなかった「美味しさ」を発見できる  
かもしれません!

#### 大切な方へのギフトを 何にしよう?



特選ショップでは、季節のイベントに  
合わせた特集ページで、定番商品や  
バイヤーいち押しの商品を分かりやすく  
紹介しています。  
特選ショップを使って日頃の「感謝の気  
持ち」を、あの人の笑顔を思い浮かべな  
がらセレクトしてはいかがでしょうか。



6 お問い合わせ窓口編

QTnetお客さまセンターのご紹介



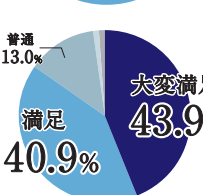
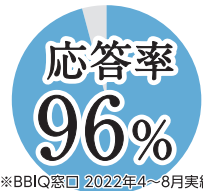
For your happy smile

QTnetは、九州のみなさまにいつでも安心・快適にご利用いただけるサービスを目指しています。



『BBIQテクニカルサポート窓口』  
3年連続最高評価「三つ星」に認定

\*HDIは世界最大のサポート業界のメンバーシップ団体です。ベンチマークでは、HDIの国際標準に沿って顧客視点で審査員が評価します。  
※2021年～2023年時点



私たちは、お客さまをお待たせしない窓口運営に努めています。  
つながりやすさを保証できるものではありませんが、お客さまを極力お待たせしないマネジメントに取り組んでいます。



私たちは、お客さまひとりひとりとの出会いを大切に、  
ご満足いただけるサポートを目指しています。  
お客さまのご質問・ご要望に対して、的確にご回答することはもとより、おひとりおひとりの環境や状況に合わせた有益なご提案に努めてまいります。



お問い合わせ窓口はお客さまのもっと身近に。  
365日年中無休で、電話、メール、LINE、チャットなど、お客さまのニーズに合わせた窓口をご用意していますのでお気軽にご相談ください。

▶ご利用いただけるサポート一覧

**電話**  
詳細は36ページをご覧ください。

**Web**  
詳細は37～38ページをご覧ください。

**チャット**  
詳細は39ページをご覧ください。

**メール**  
お問い合わせ受付フォームよりお問い合わせいただけます。

**LINE**  
詳細は37ページをご覧ください。

各種サポート窓口のご案内

電話サポート

音声ガイダンスで番号を押すなどの手間を省けるよう、直接コミュニケーターにおつなぎする専用電話番号を設けています。お客さまのお困りごとにあわせて電話番号を選択してください。窓口がわからない場合は、サービス全般(総合窓口)までお電話ください。(こちらは音声ガイダンスが流れます)

| 対象サービス | お問合せ内容                 |    |                                                  | 電話番号         | 受付時間              |
|--------|------------------------|----|--------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| BBIQ   | ご契約内容・お手続き             | 専用 | ご契約内容の確認・変更                                      | 0120-239-787 | 9時～20時 / 年中無休 (※) |
|        |                        | 専用 | オプションサービス解約                                      | 0120-239-788 |                   |
|        |                        | 専用 | 利用料金の確認<br>お支払い方法の変更                             | 092-983-4124 |                   |
|        |                        | 専用 | 引越しのお手続き                                         | 0120-911-808 |                   |
|        | テクニカルサポート              | 専用 | インターネット<br>(Wi-Fi) 設定                            | 0120-239-972 |                   |
|        |                        | 専用 | 光テレビ設定                                           | 0120-239-982 |                   |
|        |                        | 専用 | メール設定<br>セキュリティ(マカフィー)設定                         | 0120-239-976 |                   |
|        |                        | 総合 | テクニカル総合受付                                        | 0120-86-8327 |                   |
|        | サービス全般                 | 総合 | —————                                            | 0120-86-3727 |                   |
|        | BBIQ障害情報<br>ダイヤル(自動応答) | 専用 | BBIQ障害の確認                                        | 0120-92-5724 |                   |
| QTモバイル | サービス全般                 | 専用 | BBIQ光テレビ<br>BBIQ光電話<br>BBIQプラスタイプ<br>BBIQオフィスタイプ | 0120-98-3113 | 24時間 / 年中無休       |
|        |                        |    | —————                                            | 0120-286-080 | 9時～20時 / 年中無休 (※) |

※ 年末年始 (12月31日～1月3日)/ 9時～18時

## 6 お問い合わせ窓口編

### Webサポート

AIゆうこは、WebサイトでもLINEでもご利用いただけます。

いつでもどこでも  
簡単に問合せしたい。

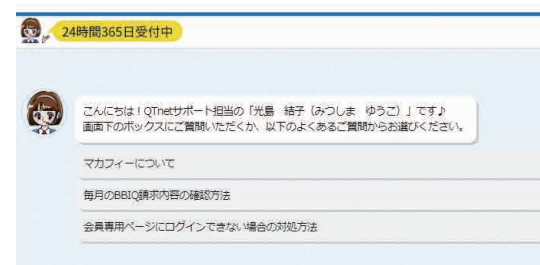
#### 1 24時間対応!AIゆうこへお問合せください!

学習機能のある「AIゆうこ」と会話形式や、お客さまご自身でお困りごとの内容を選択していただくことで、トラブル解決をサポートしています。

- ▶ 24時間365日、お客さまのお困りごとにお答えします!
- ▶ BBIQが繋がらないとき、スマホでもチェックできます!
- ▶ 調べたいことは簡単なキーワードでOK!
- ▶ そのままの画面でオペレーターとのチャットも!(営業時間:9:00~20:00)

検索サイトでキーワード検索  
BBIQ サポート

### Web版



パソコン BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「サポート窓口」を選択



### LINE版



パソコン BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「サポート窓口」を選択  
▶「LINE」を選択



- ▶ 設定や手順などのマニュアルもWebでご覧いただけます。

「スマホを無線でつなぎたい」  
「新しくパソコンを買い替えた」など  
操作で困ったら、どうすれば良いの?

#### 2 「BBIQお客さまサポート」をご覧ください!

BBIQに関する手続き方法や機器の設定方法など、  
お客さまからお問合せの多い内容についてご案内しております。



初期設定からご利用中の  
トラブルまで、お問合せの多い内容を画像と  
言葉で分かりやすくご  
案内しています。

サービス内容や請求内容など、分からないことがあれば何を調べたら良いの?

#### 3 『BBIQ よくあるご質問』をご覧ください。

よくあるご質問をご紹介します。

検索サイトでキーワード検索  
BBIQ よくある

#### <ご質問例>

- ▶ 【BBIQ光インターネット】  
毎月の請求内容はどこで  
確認できますか?
- ▶ 【メールサービス】  
メールアドレスの確認方法を  
教えてください。

他にも色々なお問合せなどを  
ご紹介しています。



#### 1 ~ 3 でも、お探しの情報がみつからない場合は、どうすれば良いの?

『サイト内検索』をご利用ください。

- ① 各ページの上部にある検索窓に、お探しのキーワードを入力してください。



※2つ以上のキーワードを入力する場合、キーワードの  
間にスペースを入力してください。ここでは例として  
「メール」と「設定」の2つのキーワードで検索します。

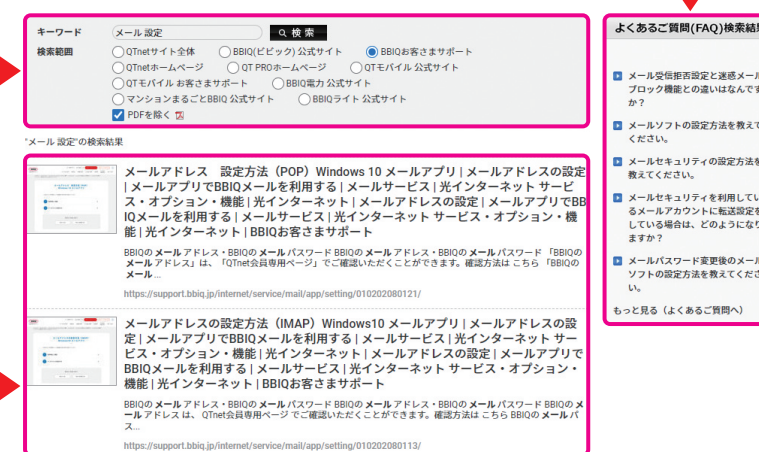
- ② 下図のような検索結果が表示されますので、ご確認ください。

検索範囲となるサイト名称の  
左側に「●」が表示されます。

- ※1. ここでは「BBIQお客さまサポート」内を検索しています。
- ※2. 検索範囲を変更したい場合は、  
検索したいサイトの左側ボタン  
をクリックしてください。

検索窓に入力した文言に関連  
のある「BBIQお客さまサポート」  
内のページが表示されます。

#### 検索結果



よくあるご質問(FAQ)における  
関連したご質問が表示されます。



6 お問い合わせ窓口編

スマートフォン向けメニュー

スマートフォンをご利用のお客さま向けに、AIゆうこ、チャット、よくあるお問合せを便利にご利用いただけるメニューをご用意しております。

▶ AI・チャットサポート

BBIQはお電話でのサポート以外にもスマホでサポート窓口が選べます！

お客さまの“BBIQ LIFE”に合わせたサポート窓口をご準備しております。BBIQ開通前でもご利用できます。



▲ご利用はこちらから

24時間 365日  
お困りごとを解決！  
**LINE**  
詳しくはこちら >

LINEがない人はWebでもお問合せできます！  
**Webで質問**

オペレーターにチャットで質問  
(9:00～20:00) ※年末年始除く

よくあるお問合せ

請求内容の  
確認方法

Netflix/パックの  
ご利用登録の方法

Wi-Fi 接続方法

マカフィー  
インストール方法

メールソフトの  
設定方法

その他の  
よくあるご質問

会員専用ページログイン

24時間365日  
私AIゆうこがBBIQや  
QTモバイルのご質問に  
お答えします。

AIで回答できない事項  
などは、チャット専門の  
オペレーターが  
お困りごと解決！  
お気軽にお問合せ  
いただけます！

よくお問合せ  
いただくQ&Aを  
ご準備いたしました。

バーチャルオペレーター みつしまゆうこ

障害・メンテナンス情報

障害やメンテナンス工事がある場合は、専用サイトでお知らせします。

パソコン

BBIQお客さまサポート(<https://support.bbiq.jp>)を開き、  
▶「障害情報・メンテナンス」の「一覧を見る」を選択

スマホ

▶ 其他のご確認方法

BBIQ障害情報は様々な方法でご確認いただけます。

|                                        |                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BBIQ障害情報<br>メールサービス                    | BBIQ/BBIQ光電話/BBIQ光テレビの障害をメールでお知らせします。<br>詳しくは、 <a href="#">BBIQ障害情報メールサービス</a> をご覧ください。                                                                                                                                |
| BBIQサービスに<br>関する障害情報<br>ダイヤル           | <div><br/>パソコン</div> <div>BBIQお客さまサポート<br/>(<a href="https://support.bbiq.jp">https://support.bbiq.jp</a>)を開き、<br/>▶「障害情報・メンテナンス」の<br/>「一覧を見る」を選択<br/>▶「BBIQ障害情報メールサービス」<br/>を選択</div> <div><br/>スマホ</div> <div></div> |
| 障害受付ダイヤル<br>(光電話/光テレビ/<br>BBIQオフィスタイプ) | <div>0120-92-5724 (通話料無料)</div> <div>24時間受付・年中無休 ※音声自動案内となります。</div> <div>0120-98-3113 (通話料無料)</div> <div>24時間受付・年中無休</div>                                                                                            |

39

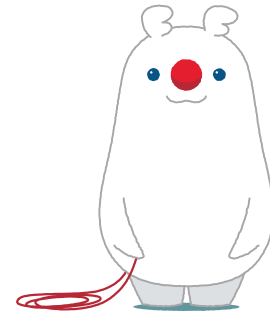
40

## 7 公式SNSアカウントのご紹介

### QTnet公式LINE (BBIQ LIFE)

おトク・お役立ち情報発信中!

- ✓ 特選ショップのおトクな商品のお知らせ
- ✓ メールマガジンの配信
- ✓ 請求確定の通知 など



ぜひ友だち追加をお願いします♪

※LINE及びLINEロゴは、LINE株式会社の登録商標です。



パソコン

BBIQ公式サイト(<https://www.bbiq.jp>)を開き、  
▶ ページ最下部「QTnet公式SNS」の「LINE」を選択



スマホ



### QTnet公式Twitter (QTnet【公式】)

様々な情報を発信しています!

- ✓ QTnetユーザー限定のイベント情報
- ✓ 新サービスなどのお知らせ
- ✓ 会員さま限定プレゼント企画のお知らせ など



皆さまのフォロー、いいねやリツイート、お待ちしております♪



パソコン

BBIQ公式サイト(<https://www.bbiq.jp>)を開き、  
▶ ページ最下部「QTnet公式SNS」の「Twitter」を選択



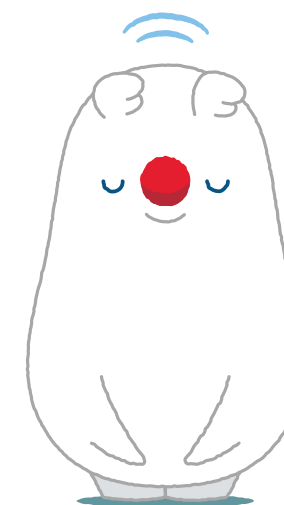
スマホ



# QTnet



うさびー



コネクトくん



キュッティー

わたしたちは、お客さまの快適・安心な暮らしを支える九州に根差した通信事業者として、  
BBIQの品質向上に努めるとともに、  
今後も日々“お客さまの声”に真摯に向き合い、  
お客さまにご満足いただけるサービス提供に  
尽力してまいります。

今後ともBBIQをご愛顧賜りますよう、  
何卒よろしくお願い申し上げます。