



設定時間は15分程度です

BBIQ10ギガ光電話無線ルーター 交換手順書

平素は、BBIQ光電話をご利用いただきありがとうございます。

BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの交換は以下の流れとなります。お客様のご協力をお願いします。

BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの交換の流れ

- STEP 1. 既存のBBIQ光電話ターミナルアダプタをお取り外しください (P2)
- STEP 2. BBIQ10ギガ光電話無線ルーターに回線終端装置を接続ください (P3~5)
- STEP 3. BBIQ10ギガ光電話無線ルーターにAC電源アダプタを接続ください (P6)
- STEP 4. BBIQ10ギガ光電話無線ルーターと電話機を接続ください (P7)
- STEP 5. 電話機がご利用できるかご確認ください (P7)
- STEP 6. 取り外したBBIQ光電話ターミナルアダプタを返却ください (P7)



QTnet お客さまセンター

● インターネット接続設定に関するお問合せ

☎ **0120-86-8327** (通話料無料)
受付時間／9時～20時 年中無休 ※12/31～1/3は9時～18時

● 光電話障害に関するお問合せ

☎ **0120-98-3113** (通話料無料)
受付時間／24時間 年中無休



QTnet, QTnetロゴは、株式会社QTnetの登録商標です。
BBIQ, BBIQロゴは、株式会社QTnetの登録商標です。



番号はお間違いないようにご注意ください。

● 障害情報ダイヤル専用電話番号

☎ **0120-92-5724** (通話料無料)

受付時間／24時間 年中無休

障害情報（または復旧情報）の自動音声室内が流れます。

携帯電話、公衆電話からもご利用いただけます。

また、工事障害情報は携帯電話によるインターネット接続でも

ご覧いただけます。

下記のURLを携帯電話に入力してご利用ください。

[携帯電話向け障害情報ホームページ]

<https://mainte.bbiq.jp/m/>



本セットアップガイドの一部、または全部を無断で
複写、複製、転載することは禁じられています。

発行元：株式会社QTnet
2023年4月現在

STEP1

既存のBBIQ光電話ターミナルアダプタをお取り外してください



BBIQ光電話ターミナルアダプタは数種類あるため、下図に一覧を示しております。
型番をご確認のうえ既存のBBIQ光電話ターミナルアダプタをお取り外してください。

iA101SC3



特徴：白い機器

WR7610HV



特徴：黒い機器・側面に丸い穴がある

iA201WL4



特徴：黒い機器・本体が楕円状の機器

XS-5A-01



特徴：黒い機器・側面に直線の溝がある

MR1812



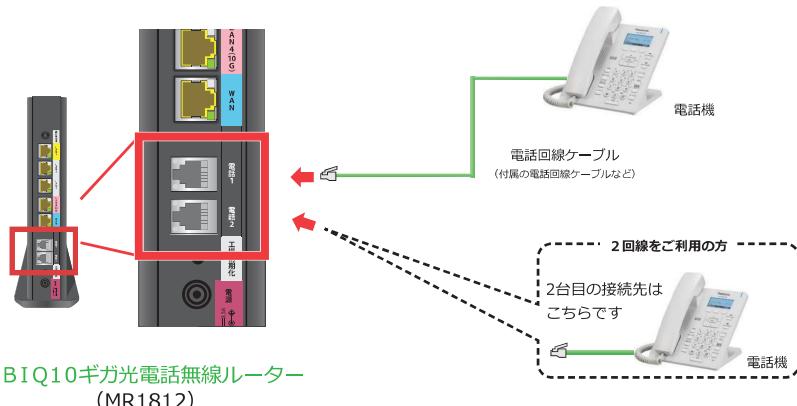
特徴：黒い機器・側面に丸い穴がある

STEP4

BBIQ10ギガ光電話無線ルーターと電話機を接続ください

BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの電話 1 に電話機を接続ください。

なお、2回線ご利用のお客さまは2台目をBBIQ10ギガ光電話無線ルーターの電話 2 に接続ください。

BBIQ10ギガ光電話無線ルーター
(MR1812)

STEP5

電話機がご利用できるかご確認ください

STEP 4 で BBIQ10ギガ光電話無線ルーターに接続した電話機がご利用できるか、ご確認ください。

STEP6

取り外したBBIQ光電話ターミナルアダプタを返却ください

STEP 1 で取り外したBBIQ光電話ターミナルアダプタのご返却をお願いいたします。

※ご返却方法については、同梱しております

[「BBIQ光電話ターミナルアダプタ返却方法のご案内」](#)をご覧ください。

インターネットに接続できるかご確認ください。

ブラウザ（Google Chrome、Microsoft Edgeなど）を起動してください。アドレス欄に「<https://www.bbiq.jp/>」など入力し、ホームページが表示されることをご確認ください。

無線で接続される場合にはBBIQ
10ギガ光電話無線ルーターの「取扱
説明書」をご覧になり設定を行って
ください。

STEP3



BBIQ10ギガ光電話無線ルーターにAC電源アダプタを接続ください

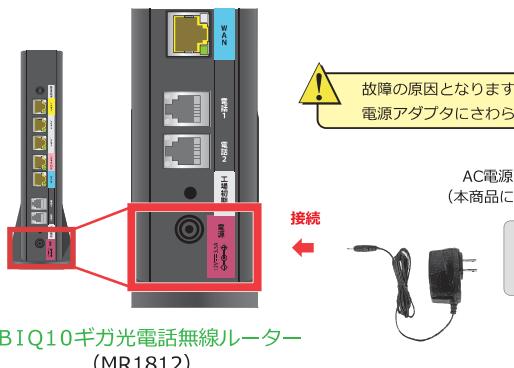
STEP 2でBBIQ10ギガ光電話無線ルーターに回線終端装置を接続完了後、
BBIQ10ギガ光電話無線ルーターにAC電源アダプタを接続ください。

接続方法

手順

① BBIQ10ギガ光電話無線ルーターにAC電源アダプタを接続ください。

AC電源アダプタを接続すると、**BBIQ10ギガ光電話無線ルーター**の設定に必要な情報のダウンロードが自動的に始まります。その間はランプが点滅しますのでさわらないでください。
また、ダウンロードは通常5分程度で完了しますが、状況によっては、さらに時間を要することがあります。



BBIQ10ギガ光電話無線ルーター
(MR1812)

② 本機器前面の電源ランプが緑点灯していることをご確認ください。



BBIQ10ギガ光電話無線ルーター
(MR1812)

!
ランプ表示が上記と異なる場合は、QTnet お客様センター
(TEL 0120-86-8327)へお問い合わせください。

STEP2



BBIQ10ギガ光電話無線ルーターに回線終端装置を接続ください

BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの電源コード及び電話機は接続せずに、
手順①～③の作業を行ってください。

手順

① BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの設置台の取り付け



BBIQ10ギガ光電話無線ルーター
(MR1812)



BBIQ10ギガ光電話無線ルーターは、横置きや重ね置きをしないでください。
横置きや重ね置きをされると内部に熱がこもり火災の原因となることがあります。



② 設置している回線終端装置の型番の確認

回線終端装置の型番により接続手順が異なります。型番をご確認ください。

確認方法

回線終端装置に貼付しているシールにて型番をご確認ください。





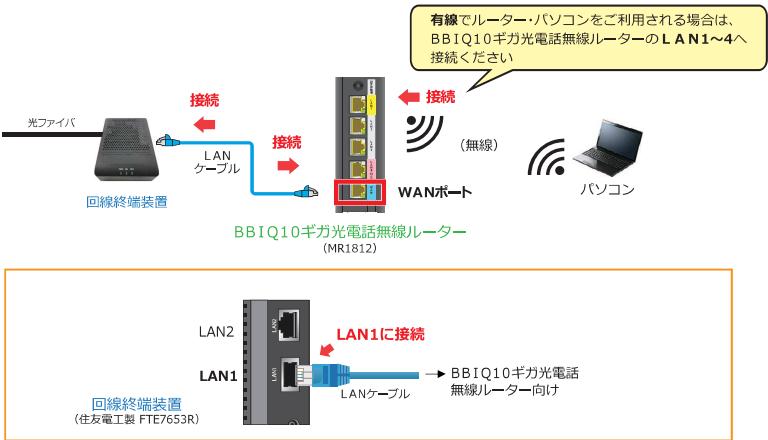
手順

③回線終端装置とBBIQ10ギガ光電話無線ルーターを接続ください。

お客さまのご利用状況によって配線パターンが異なります。ご利用状況をご確認のうえ、**BBIQ10ギガ光電話無線ルーター**を接続ください。

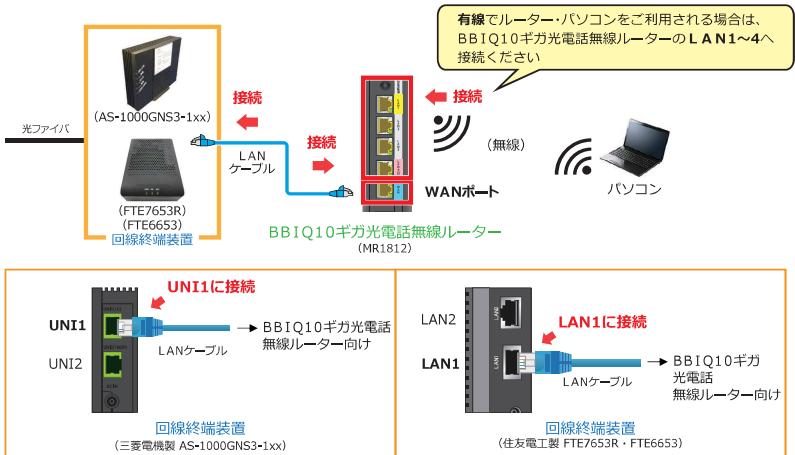
■ 6・10ギガコースのお客さま

回線終端装置のLAN1ポートと、**BBIQ10ギガ光電話無線ルーター**のWANポートを接続してください。



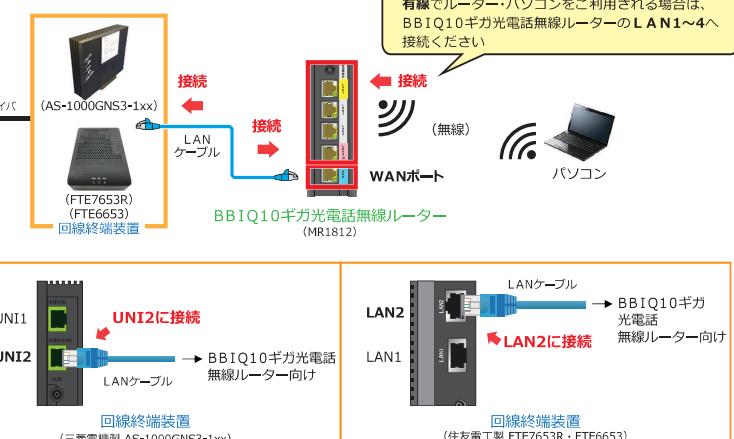
■ 1ギガコースのお客さま

回線終端装置のUNI1ポートまたはLAN1ポートと、**BBIQ10ギガ光電話無線ルーター**のWANポートを接続してください。



■ 100メガコースのお客さま

回線終端装置のUNI2ポートまたはLAN2ポートと、**BBIQ10ギガ光電話無線ルーター**のWANポートを接続してください。



MEMO

