



BBIQ10ギガ光電話無線ルーター BBIQ光電話開通手順書

この度は、BBIQ光電話にお申し込みいただきありがとうございます。
BBIQ光電話の開通までは以下の流れとなります。お客さまのご協力をお願いします。

BBIQ光電話開通までの流れ

STEP 1. BBIQ光電話の開通日をご予約ください（開通日の予約） (P 2)

番号ポータビリティ（現在の電話番号をそのまま）を
ご利用されるお客さまは開通日の予約が必要です

QTnetが提供する電話番号をご利用されるお客さまは
STEP2へお進みください

STEP 2. BBIQ10ギガ光電話無線ルーターに回線終端装置を接続ください (P 3～5)

STEP 3. BBIQ工事窓口にご連絡ください（接続後連絡） (P 6)

STEP 4. BBIQ10ギガ光電話無線ルーターに AC 電源アダプタを接続ください (P 6)

STEP 5. BBIQ10ギガ光電話無線ルーターと電話機を接続ください (P 7)

STEP 6. BBIQ工事窓口にご連絡ください（通話試験） (P 7)

STEP1



BBIQ光電話の開通日をご予約ください（開通日の予約）

ご利用されるお電話番号に応じて、以下の通りご実施ください。

番号ポータビリティ
(現在の電話番号をそのまま)を
ご利用されるお客さま

QTnetが提供する電話番号を
ご利用されるお客さま

STEP2 へお進みください

BBIQ光電話の開通希望日を以下の電話番号にご連絡ください

BBIQ工事窓口 TEL 0800-777-6030

受付時間 / 9時~18時 ※1/1は休業

STEP2 へお進みください

❗ **開通日の予約は必ずご在宅可能な日をご予約ください。**

❗ **開通日当日は次の作業にご協力ください。**

- ・お客さまご自身でBBIQ10ギガ光電話無線ルーターの取り付けをお願いします。
- ・お客さまに電話線の接続替えやBBIQ工事窓口との通話試験を行っていただきます。

ご注意事項

～番号ポータビリティ（現在の電話番号のまま）でご利用されるお客さまへ～

- ・BBIQ光電話開通日は、ご連絡をいただいてからおおむね7営業日以降になります。
※予約件数や設備状況により、上記よりも日数を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・開通日の変更を希望される場合は、開通日前日までにBBIQ工事窓口にご連絡ください。
ご連絡がない場合は、開通予定日以降に従来の電話回線が使えなくなる場合がありますのでご注意ください。

開 通 日

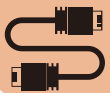
月

日

時

STEP2

BBIQ10ギガ光電話無線ルーターに回線終端装置を接続ください



BBIQ光電話開通日当日に以下の作業をお願いします。

BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの電源コード及び電話機は接続せずに、
手順①～③の作業を行ってください。

手順

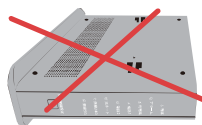
① BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの設置台の取り付け



BBIQ10ギガ光電話無線ルーター
(MR1812)



BBIQ10ギガ光電話無線ルーターは、横置きや重ね置きをしないでください。横置きや重ね置きをされると内部に熱がこもり火災の原因となることがあります。



② 設置している回線終端装置の型番の確認

回線終端装置の型番により接続手順が異なります。型番をご確認ください。

確認方法

回線終端装置に貼付しているシールにて型番をご確認ください。



型番:AS-1000GNS3-1××
(三菱電機製)



型番:FTE6653
(住友電工製)



型番:FTE7653R
(住友電工製)

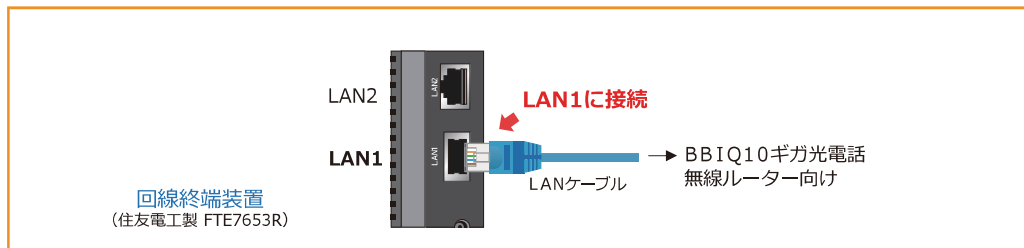
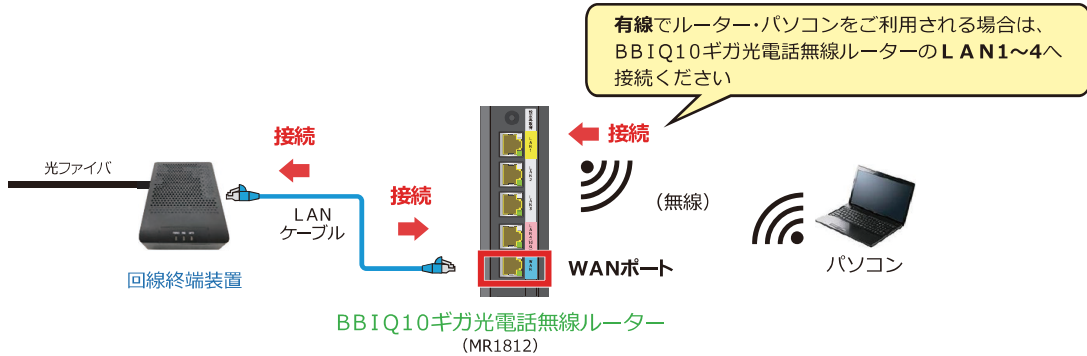
手順

③ 回線終端装置とBBIQ10ギガ光電話無線ルーターを接続ください。

お客さまのご利用状況によって配線パターンが異なります。ご利用状況をご確認のうえ、**BBIQ10ギガ光電話無線ルーター**を接続ください。

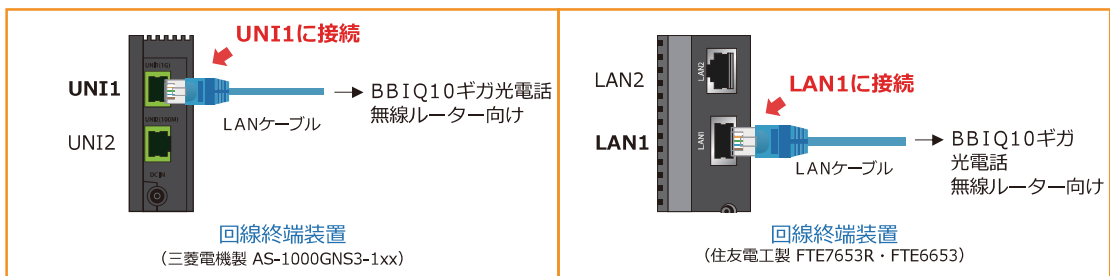
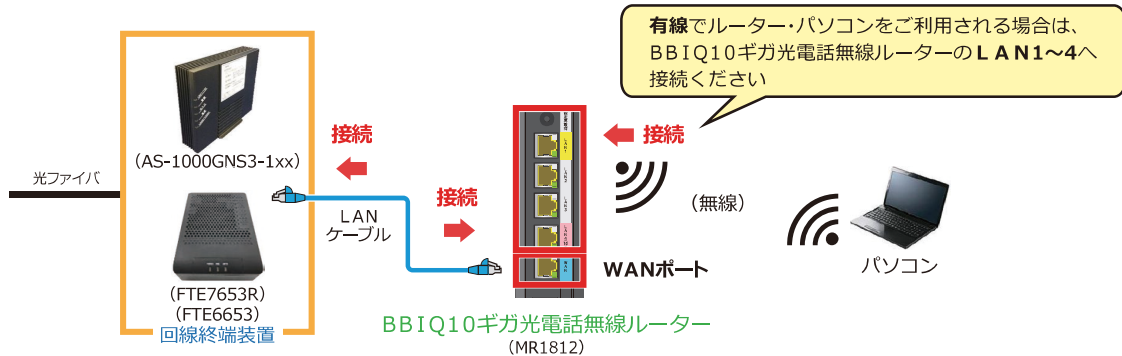
■ 6・10ギガコースのお客さま

回線終端装置のLAN1ポートと、**BBIQ10ギガ光電話無線ルーター**のWANポートを接続してください。



■ 1ギガコースのお客さま

回線終端装置のUNI1ポートまたはLAN1ポートと、**BBIQ10ギガ光電話無線ルーター**のWANポートを接続してください。



STEP3



BBIQ工事窓口にご連絡ください（接続後連絡）

STEP 2が完了しましたら、以下の電話番号にご連絡ください。
BBIQ工事窓口で設定作業を行います。

BBIQ工事窓口

TEL 0800-777-6030

受付時間／9時～18時 ※1/1は休業

STEP4



BBIQ10ギガ光電話無線ルーターにAC電源アダプタを接続ください

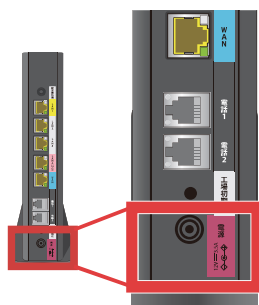
STEP 3が完了後、BBIQ10ギガ光電話無線ルーターにAC電源アダプタを接続
ください。

接続方法

手順

① BBIQ10ギガ光電話無線ルーターにAC電源アダプタを接続ください。

AC電源アダプタを接続すると、**BBIQ10ギガ光電話無線ルーター**の設定に必要な情報のダウンロードが自動的に始まります。その間はランプが点滅しますのでさわらないでください。
また、ダウンロードは**通常5分程度**で完了しますが、状況によっては、さらに時間を要することがあります。



BBIQ10ギガ光電話無線ルーター
(MR1812)



故障の原因となりますのでランプが点滅している間は本体、
電源アダプタにさわらないでください。

接続



AC電源アダプタ
(本商品に付属のもの)

② 本機器前面の電源ランプが緑点灯していることをご確認ください。



BBIQ10ギガ光電話無線ルーター
(MR1812)

<無線ルーター機能を利用する場合>

ランプ名称	ランプの色
①電源ランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
②アラームランプ	消灯 <input type="checkbox"/>
③光電話ランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
④電話1ランプ	消灯or緑点灯 <input type="checkbox"/>
⑤電話2ランプ	消灯or緑点灯 <input type="checkbox"/>
⑥光ネットランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
⑦無線2.4Gランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
⑧無線5Gランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>

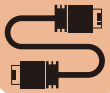
<無線ルーター機能を利用しない場合>

ランプ名称	ランプの色
①電源ランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
②アラームランプ	消灯 <input type="checkbox"/>
③光電話ランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
④電話1ランプ	消灯or緑点灯 <input type="checkbox"/>
⑤電話2ランプ	消灯or緑点灯 <input type="checkbox"/>
⑥光ネットランプ	消灯 <input type="checkbox"/>
⑦無線2.4Gランプ	消灯 <input type="checkbox"/>
⑧無線5Gランプ	消灯 <input type="checkbox"/>



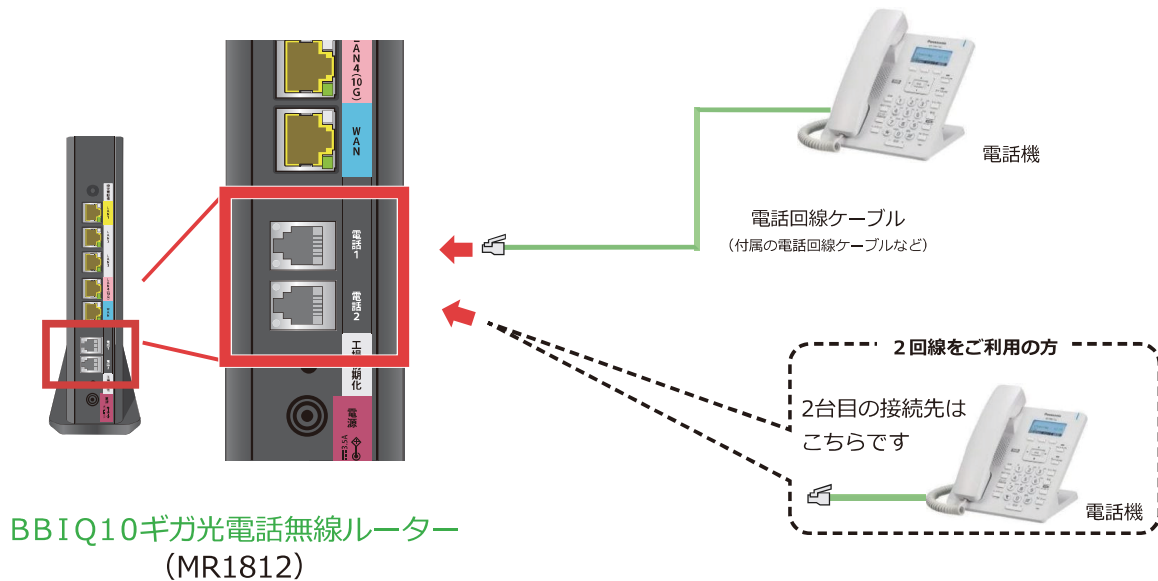
ランプ表示が上記と異なる場合は、**BBIQ工事窓口**
(TEL 0800-777-6030)へお問い合わせください。

STEP5



BBIQ10ギガ光電話無線ルーターと電話機を接続ください

BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの電話 1 に電話機を接続ください。
なお、2 回線ご利用のお客さまは 2 台目をBBIQ10ギガ光電話無線ルーターの電話 2 に接続ください。



STEP6



BBIQ工事窓口にご連絡ください (通話試験)

BBIQ10ギガ光電話無線ルーターに接続した電話機から以下の電話番号へご連絡ください。通話試験を行います。

※電話機はプッシュ回線 (トーン) で設定されることをおすすめします。

BBIQ工事窓口 TEL 0800-777-6030

受付時間 / 9時~18時 ※1/1は休業

■ QTnetが提供する電話番号を利用されるお客さま

BBIQ光電話の工事完了です。

■ 番号ポータビリティ (現在の電話番号をそのまま) をご利用されるお客さま

BBIQ工事窓口からNTT西日本との切替設定工事完了後にご連絡をいたしますのでしばらくお待ちください。

その後、通話試験が完了すればBBIQ光電話は開通し、ご利用可能となります。

インターネットに接続できるかご確認ください。

ブラウザ (Google Chrome、Microsoft Edge など) を起動してください。アドレス欄に「<https://www.bbiq.jp/>」など入力し、ホームページが表示されることをご確認ください。

無線で接続される場合にはBBIQ 10ギガ光電話無線ルーターの「取扱説明書」をご覧になり設定を行ってください。

QTnet



QTnet, QTnetロゴは、株式会社QTnetの登録商標です。
BBIQ, BBIQロゴは、株式会社QTnetの登録商標です。



QTnetお客さまセンター

- BBIQ光電話の開通工事に関するお問合せ

☎ **0800-777-6030** (通話料無料)

受付時間 / 9時～18時 年中無休 ※1/1は休業
※今後のサービス向上のために通話は録音させていただきます

- インターネット接続設定に関するお問合せ

☎ **0120-86-8327** (通話料無料)

受付時間 / 9時～20時 年中無休 ※12/31～1/3は9時～18時
※今後のサービス向上のために通話は録音させていただきます

- 光電話障害に関するお問合せ

☎ **0120-98-3113** (通話料無料)

受付時間 / 24時間 年中無休

番号はお間違いないようご注意ください。

障害・メンテナンス情報

障害やメンテナンス工事がある場合は、専用サイトでお知らせします。

パソコン BBIQお客さまサポート (<https://support.bbiq.jp>) を開き、
▶「障害情報・メンテナンス」の「一覧を見る」を選択

スマホ



▲障害・メンテナンス情報

本セットアップガイドの一部、または全部を無断で
複写、複製、転載することは禁じられています。

発行元：株式会社QTnet
2024年2月現在