

BBIQレセプトオンライン接続サービス
設定マニュアル
＜Windows、Mac編＞



保存版

(2018 年 6 月発行)

QTnet

BBIQレセプトオンライン接続サービス設定マニュアル目次

1	本マニュアルについて.....	2
2	注意事項.....	2
3	オンライン請求に接続するまでの流れ.....	3
4	ネットワーク機器とパソコンの接続.....	4
4.1	BBIQ光電話をご利用でない場合.....	4
4.2	BBIQ光電話をご利用の場合（TA）.....	4
4.3	BBIQ光電話050をご利用の場合.....	5
4.4	BBIQ光電話をご利用の場合（無線一体型TA）.....	5
5	ネットワーク接続の設定.....	6
5.1	Windows 10の場合.....	6
5.2	Windows 8の場合.....	10
5.3	Windows 7の場合.....	14
5.4	Mac OS X（ver.10.5）の場合.....	20

本マニュアルの一部、または全部を無断で複写、複製、転載することを禁止します。

発行元：株式会社 QTnet

1 本マニュアルについて

このたびは、「BBIQレセプトオンライン接続サービス」をご契約いただき、ありがとうございます。

本マニュアルは、お客さまがオンライン請求を利用するために行う設定のうち、QTnet が提供する「BBIQレセプトオンライン接続サービス」の「ネットワーク接続の設定」の手順書です。

その他の設定につきましては、審査支払機関が提供する「オンライン請求システム操作手順書【初期設定】編」を参照してください。

2 注意事項



設定作業を始める前に以下のものが準備できているか確認してください。

- ① オンライン請求用パソコン
- ② スイッチングハブ ※必要時のみ
- ③ LANケーブル ※必要時のみ
- ④ オンライン請求用の回線（BBIQ）
- ⑤ BBIQレセプトオンライン接続サービス 登録内容のお知らせ
- ⑥ BBIQレセプトオンライン接続サービス 設定マニュアル（本書）



当社が設定サポートを行うオンライン請求用パソコンのOSは次のとおりです。

- oWindows 10
- oWindows 8
- oWindows 7
- oMac OS X (ver. 10.5)

※ 上記以外のOSは、当社のサポート対象外とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

※ パソコンOSリビジョンおよび環境設定等により、本マニュアルの記載内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。



当社の「BBIQレセプトオンライン接続サービス」を利用してネットワーク接続を行う場合、審査支払機関から提供される「オンライン請求ユーザー設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」は使用しません。

※ 上記「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を設定した場合、ネットワーク接続が行えませんのでご注意ください。

3 オンライン請求に接続するまでの流れ

オンライン請求を利用するために、以下の流れに従ってパソコンを設定してください。

 STEP 3以降の設定については、審査支払機関が提供する「オンライン請求システム操作手順書【初期設定】編」を参照してください。

STEP 1

ネットワーク機器とパソコンの接続

→P. 4～5「4 ネットワーク機器とパソコンの接続」を参照してください。



STEP 2

ネットワーク接続の設定

→P. 6「5 ネットワーク接続の設定」を参照してください。

→パソコンのOSが Windows 10 の場合は、P. 6を参照してください。

→パソコンのOSが Windows 8 の場合は、P. 10を参照してください。

→パソコンのOSが Windows 7 の場合は、P. 14を参照してください。

→パソコンのOSが Mac OS X (ver. 10.5) の場合は、P. 20を参照してください。



STEP 3

オンライン請求システムに接続するための環境設定



STEP 4

電子証明書のダウンロード

審査支払機関が提供する「オンライン請求システム操作手順書【初期設定】編」を参照してください。



STEP 5

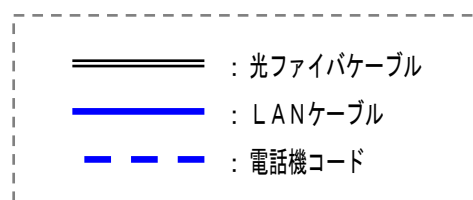
導通試験

4 ネットワーク機器とパソコンの接続

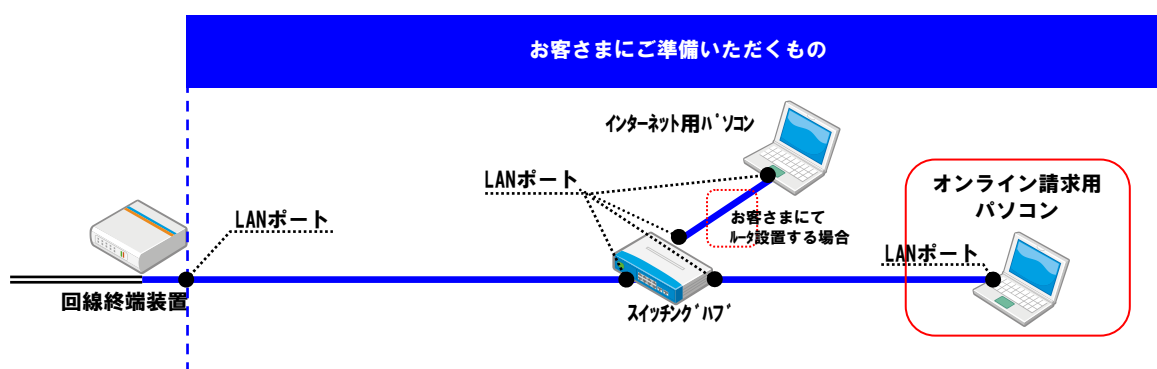
オンライン請求を開始するためには、はじめにネットワーク機器とオンライン請求用パソコンの接続を行います。

⚠ レセプト電算処理システム（レセプトコンピュータ等）をネットワークに接続する場合等、お客さまのご利用環境に応じて、以下の接続方法とは異なる場合があります。
詳しくはレセコンベンダ等へお問合せください。

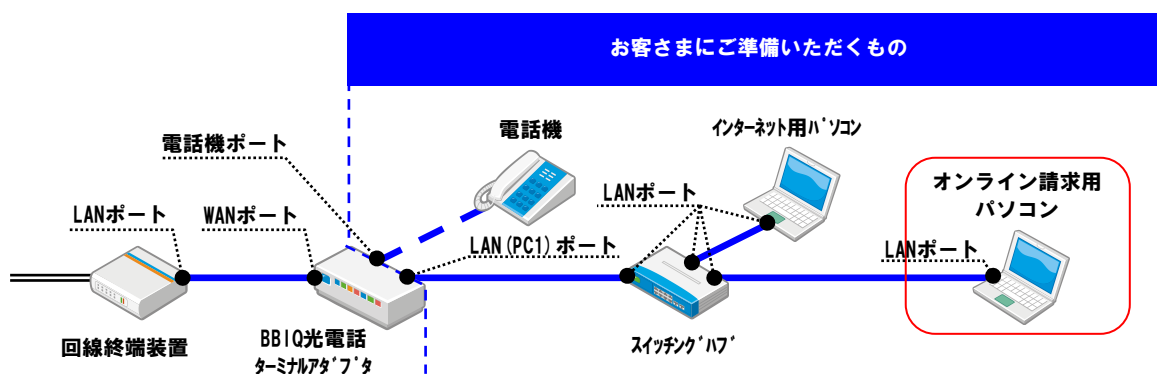
以下の例は、インターネット接続（BB I Q）とオンライン請求の接続を分けて接続する場合です。



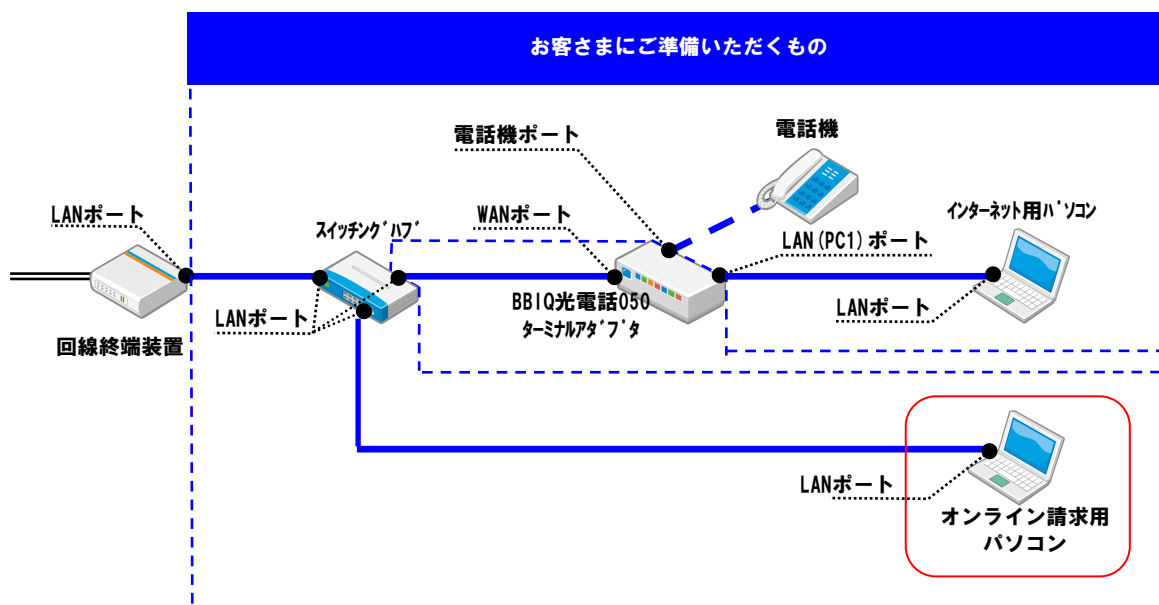
4. 1 BB I Q光電話をご利用でない場合



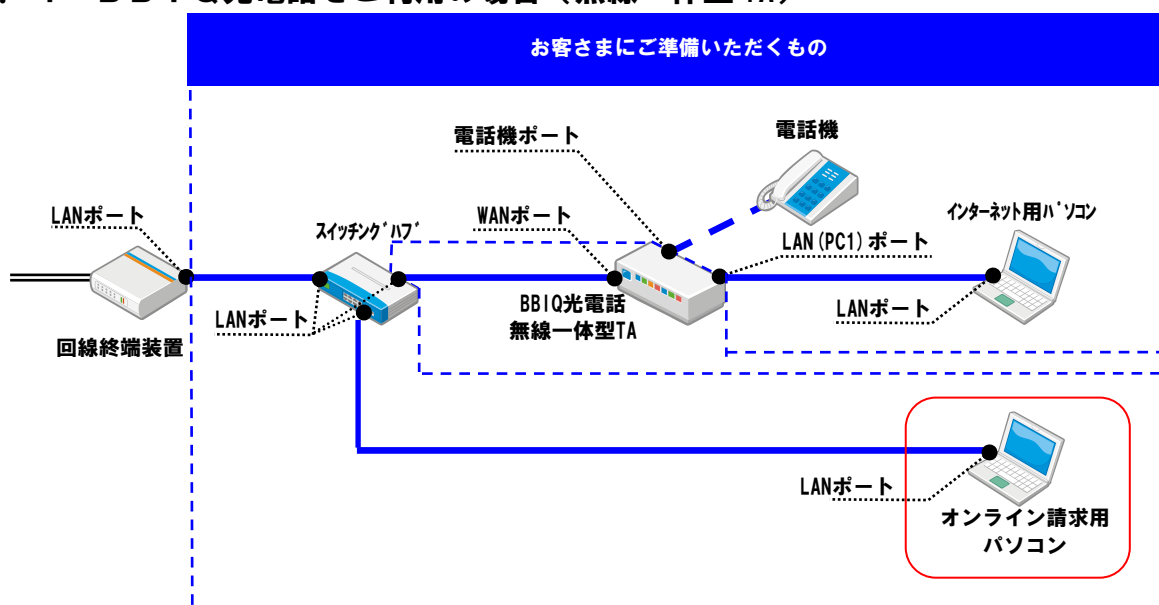
4. 2 BB I Q光電話をご利用の場合（TA）



4. 3 B B I Q光電話050をご利用の場合



4. 4 B B I Q光電話をご利用の場合（無線一体型TA）



4.2 参考【TA】



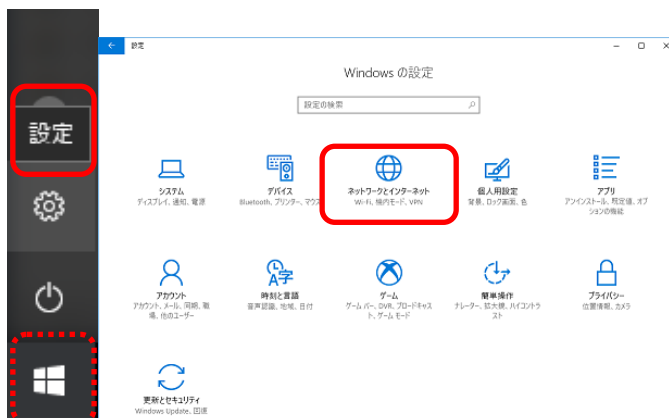
4.4 参考【無線一体型TA】



5 ネットワーク接続の設定

5.1 Windows 10の場合

Windows 8の場合、OSに標準搭載の接続ツールを使用します。



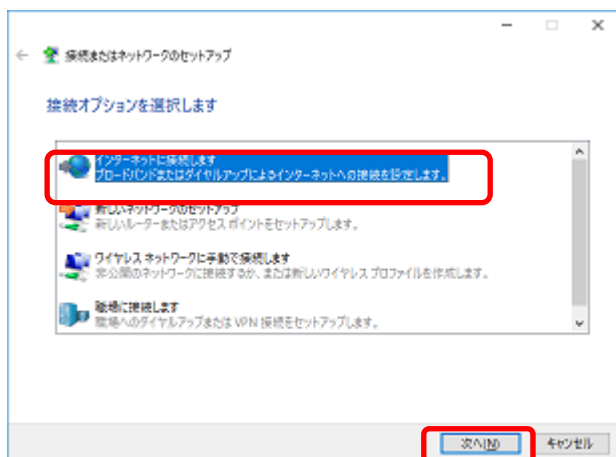
- ① デスクトップ画面右隅にカーソルを合わせてください。表示されるチャームから【設定】を選択します。

表示された設定項目の一覧から【ネットワークとインターネット】を選択してください。



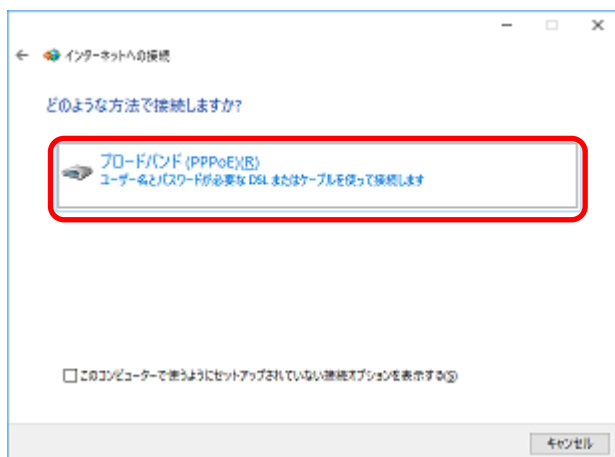
- ② 左画面が表示されますので、【ダイヤルアップ】を選択します。

表示された設定項目から「新しい接続を設定する」をクリックしてください。

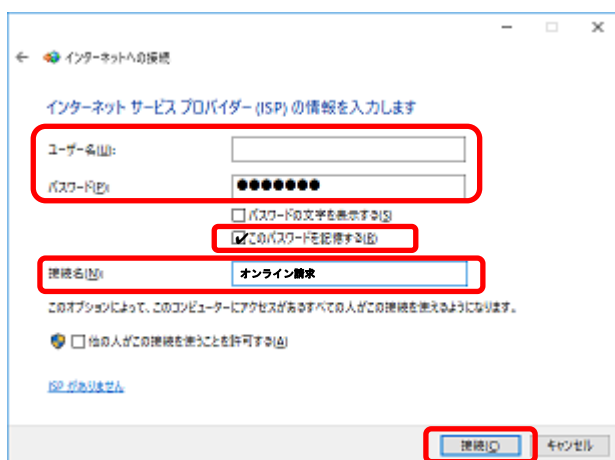


- ③ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ 実際には、オンライン請求用のIP-VPN網に接続し、インターネットには接続しません



- ④ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。



- ⑤ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「BBIQ レセプトオンライン接続サービス登録内容のお知らせ」に記載されている「BBIQ レセプトオンライン接続サービス ログインID」、「BBIQ レセプトオンライン接続サービス ログインパスワード」を半角英数字で入力します。

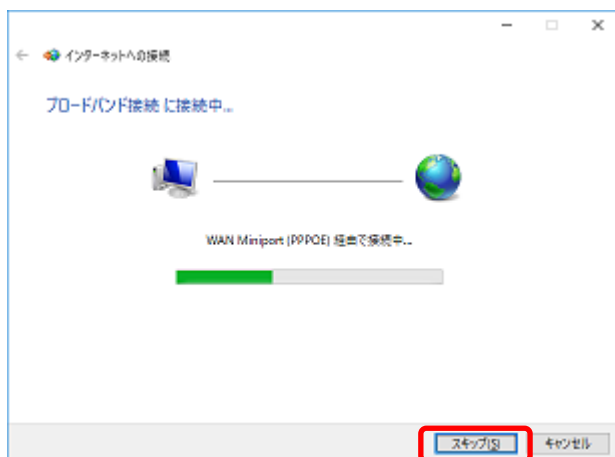
(例)

ログインID : r1234567890@rezept01 (r+数字10桁+@+rezept+01)

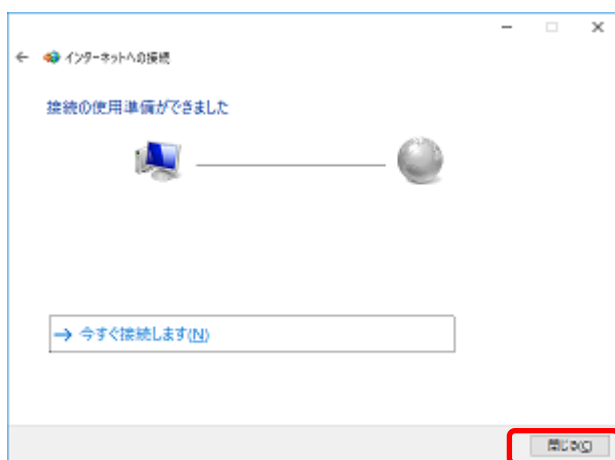
ログインパスワード : 1a2b3c4d (数字と小英文字8桁の組合せ)



審査支払機関から提供される「オンライン請求ユーザ設定情報(回線接続に関する情報)」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」は使用しません。



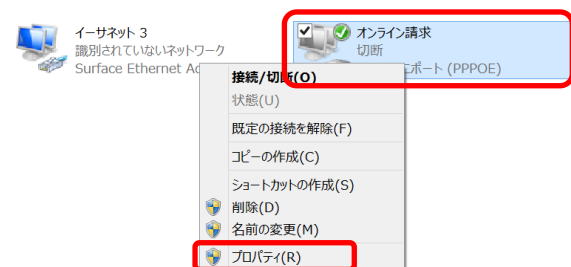
⑥ **スキップ**をクリックしてください。



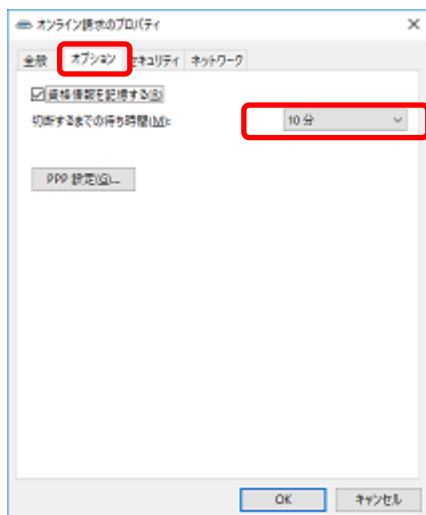
⑦ **閉じる**をクリックしてください。



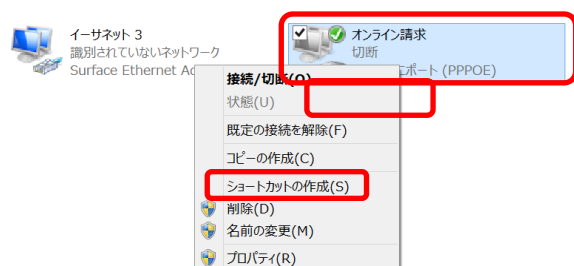
⑧ 【アダプターのオプションを変更する】をクリックしてください。



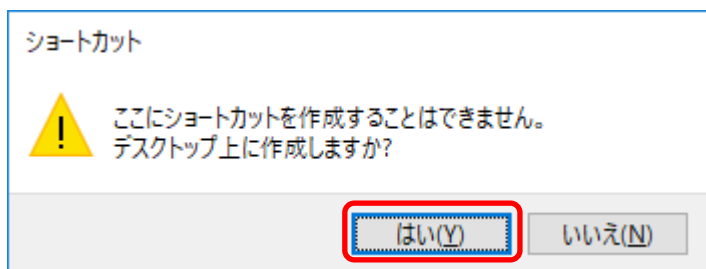
⑨ **オンライン請求**の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。



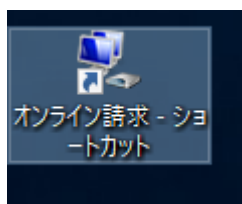
- ⑩ 【オプション】タブを選択し、【切断するまでの待ち時間】を「10分」に設定し、**OK**をクリックしてください。



- ⑪ **オンライン請求**の枠内で右クリックし、【ショートカットの作成】を選択してください。



- ⑫ **はい**をクリックし、右上の**×**（閉じる）をクリックして、デスクトップに表示しているウィンドウをすべて閉じてください。



- ⑬ デスクトップ上に「オンライン請求・ショートカット」アイコンが作成されています。

以上でネットワークの接続設定は完了です。

! 「オンライン請求システムに接続するための環境設定」以降の設定については、審査支払機関が提供する「オンライン請求システム操作手順書 Windows【初期設定】編」を参照してください。

5. 2 Windows 8の場合

Windows 8の場合、OSに標準搭載の接続ツールを使用します。



- ① デスクトップ画面右隅にカーソルを合わせてください。表示されるチャームから【設定】を選択します。

表示された設定項目の一覧から【コントロールパネル】を選択してください。



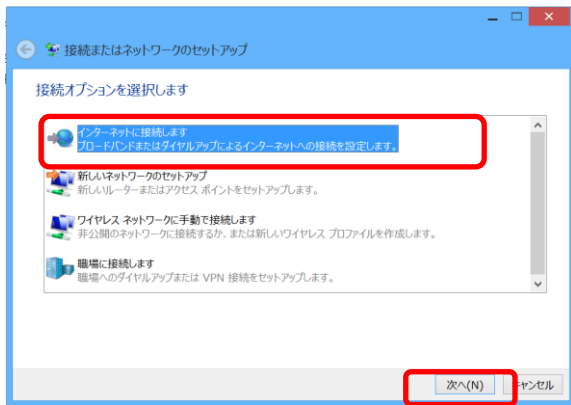
- ② コントロールパネルが表示されますので、【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリックしてください。

※ この表示状態は【カテゴリの表示】です。その他の表示の場合は、【表示方法】をクリックし、【カテゴリ表示】に切り替えてください。

基本ネットワーク情報の表示と接続のセットアップ

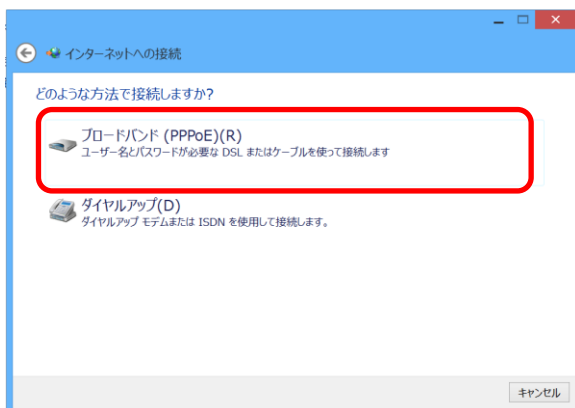


- ③ 【新しい接続またはネットワークのセットアップ】をクリックしてください。

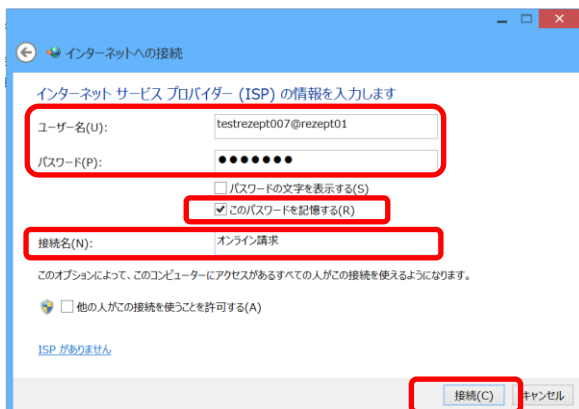


- ④ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ 実際には、オンライン請求用の I P – V P N 網に接続し、インターネットには接続しません



- ⑤ 【ブロードバンド (P P P o E)】をクリックしてください。



- ⑥ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

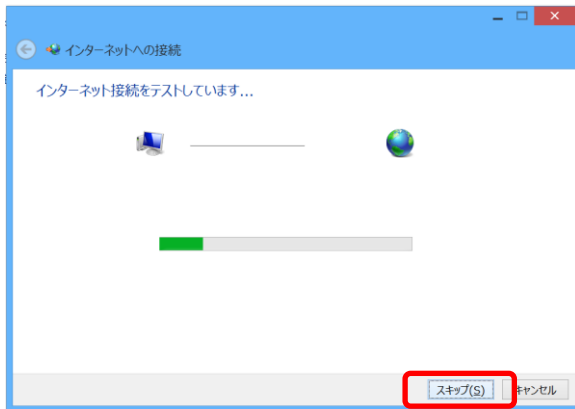
※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「B B I Q レセプトオンライン接続サービス 登録内容のお知らせ」に記載されている「B B I Q レセプトオンライン接続サービス ログイン I D」、「B B I Q レセプトオンライン接続サービス ログインパスワード」を半角英数字で入力します。

(例)

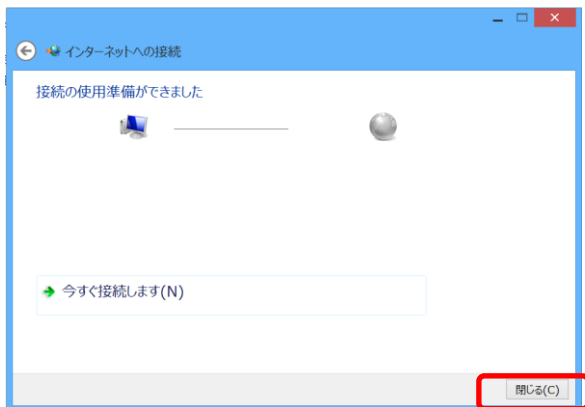
ログイン I D : r1234567890@rezept01 (r+数字 1 0 桁+@+rezept+01)

ログインパスワード : 1a2b3c4d (数字と小英文字 8 桁の組合せ)

! 審査支払機関から提供される「オンライン請求ユーザ設定情報(回線接続に関する情報)」に記載されている「ネットワーク I D」、「ネットワークパスワード」は使用しません。



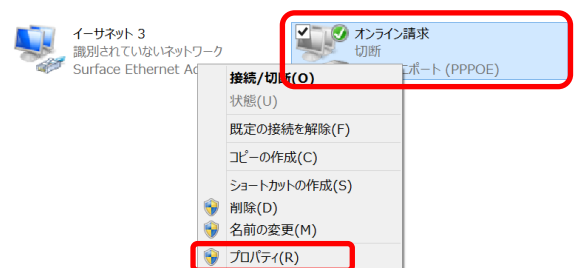
⑦ **スキップ**をクリックしてください。



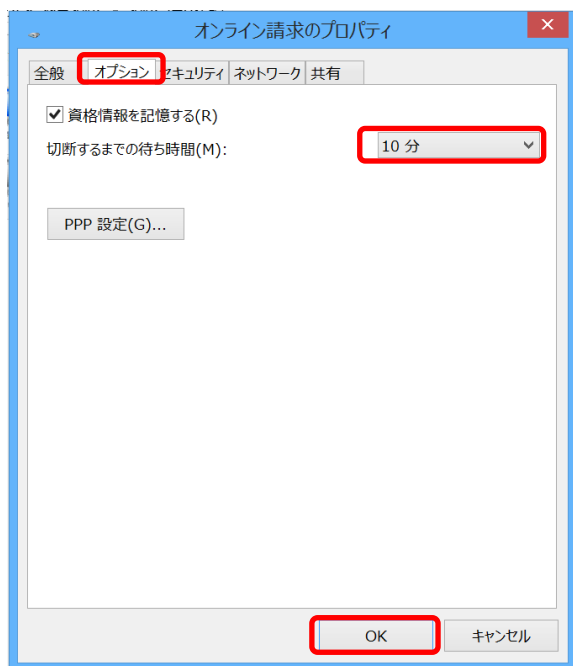
⑧ **閉じる**をクリックしてください。



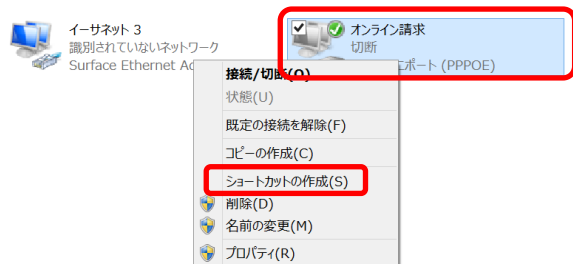
⑨ **【アダプターの設定の変更】**をクリックしてください。



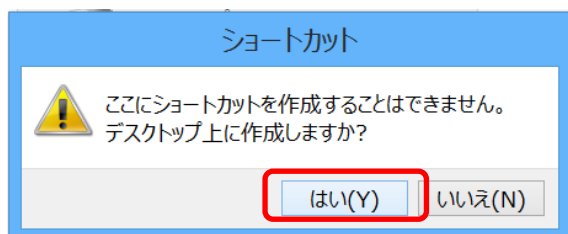
⑩ **オンライン請求**の枠内で右クリックし、**【プロパティ】**を選択してください。



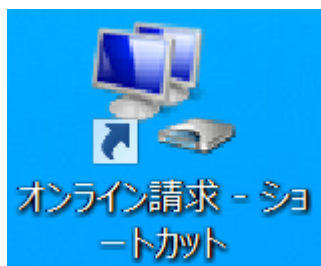
- ⑪ 【オプション】タブを選択し、【切断するまでの待ち時間】を「10分」に設定し、**OK**をクリックしてください。



- ⑫ **オンライン請求**の枠内で右クリックし、【ショートカットの作成】を選択してください。



- ⑬ **はい**をクリックし、右上の**×**（閉じる）をクリックして、デスクトップに表示しているウィンドウをすべて閉じてください。



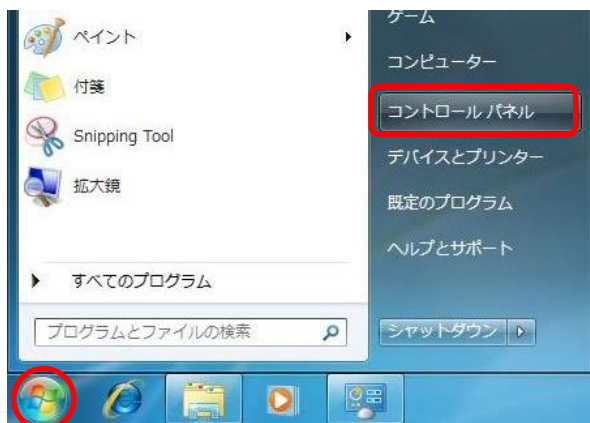
- ⑭ デスクトップ上に「オンライン請求・ショートカット」アイコンが作成されています。

以上でネットワークの接続設定は完了です。

! 「オンライン請求システムに接続するための環境設定」以降の設定については、審査支払機関が提供する「オンライン請求システム操作手順書 Windows【初期設定】編」を参照してください。

5. 3 Windows 7の場合

Windows 7の場合、OSに標準搭載の接続ツールを使用します。

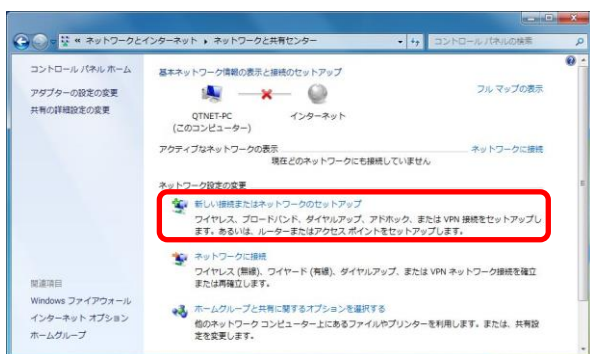


- ① 【スタート】ボタンをクリックし、【コントロールパネル】をクリックしてください。

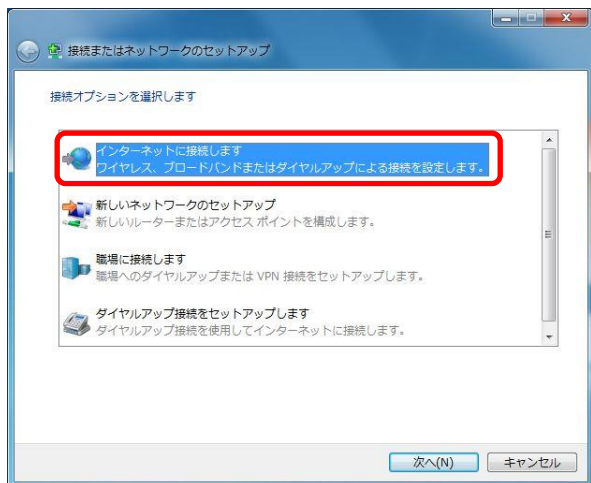


- ② 【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリックしてください。

※ この表示状態は【カテゴリーの表示】です。その他の表示の場合は、【表示方法】をクリックし、【カテゴリ表示】に切り替えてください。

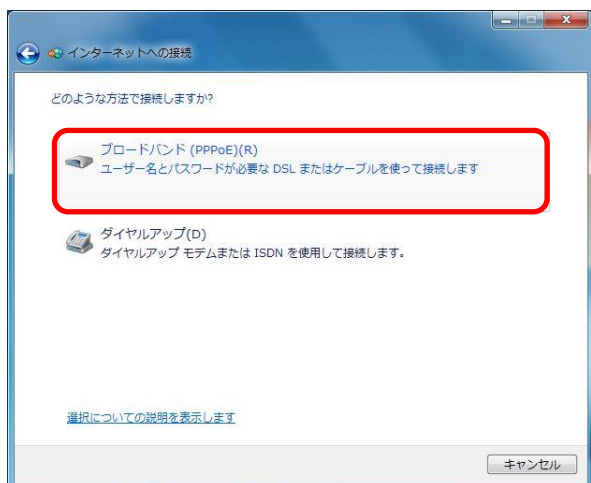


- ③ 【新しい接続またはネットワークのセットアップ】をクリックしてください。



- ④ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ 実際には、オンライン請求用の I P – V P N 網に接続し、インターネットには接続しません



- ⑤ 【ブロードバンド (PPPoE)] をクリックしてください。

⑥ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「BBIQ レセプトオンライン接続サービス 登録内容のお知らせ」に記載されている「BBIQ レセプトオンライン接続サービス ログインID」、「BBIQ レセプトオンライン接続サービス ログインパスワード」を半角英数字で入力します。

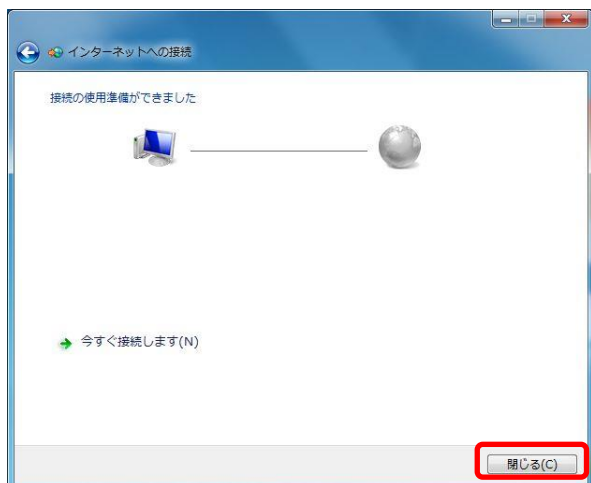
(例)

ログインID：r1234567890@rezept01 (r+数字10桁+@+rezept+01)

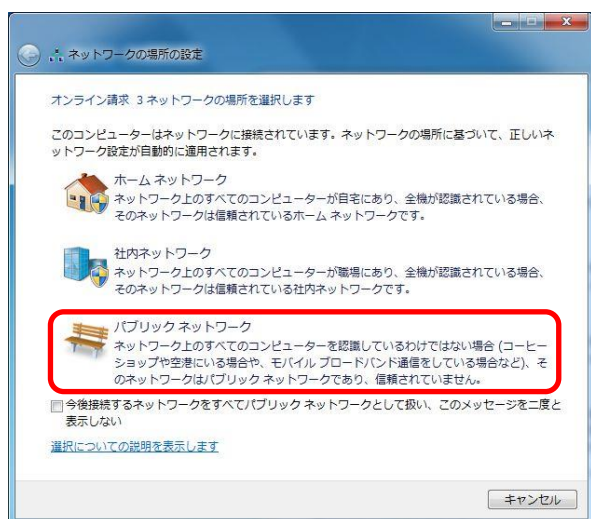
ログインパスワード：1a2b3c4d (数字と小英文字8桁の組合せ)

⚠ 審査支払機関から提供される「オンライン請求ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」は使用しません。

⑦ **スキップ**をクリックしてください。

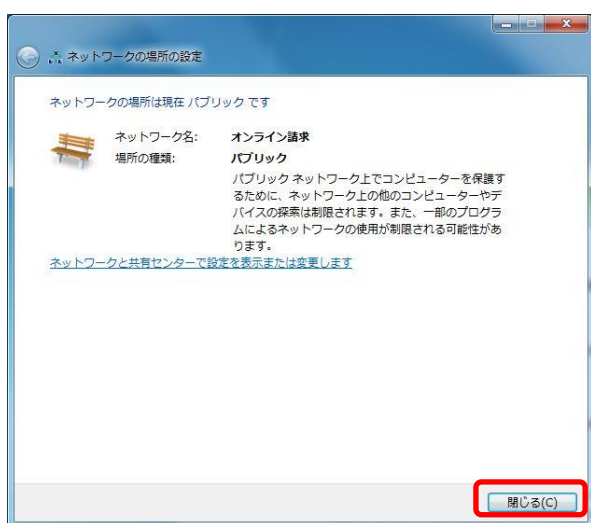


⑧ **閉じる**をクリックしてください。



⑨ **【パブリックネットワーク】**をクリックしてください。

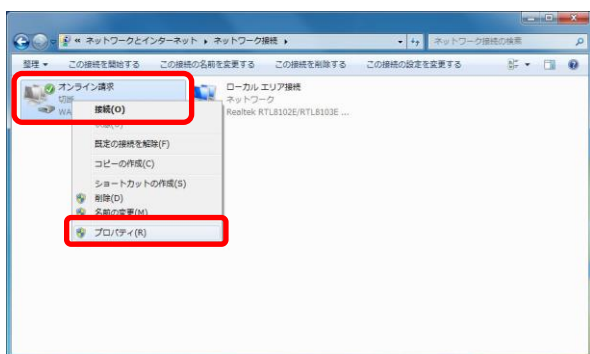
※ この画面が表示されない場合は、手順⑪へ進んでください。



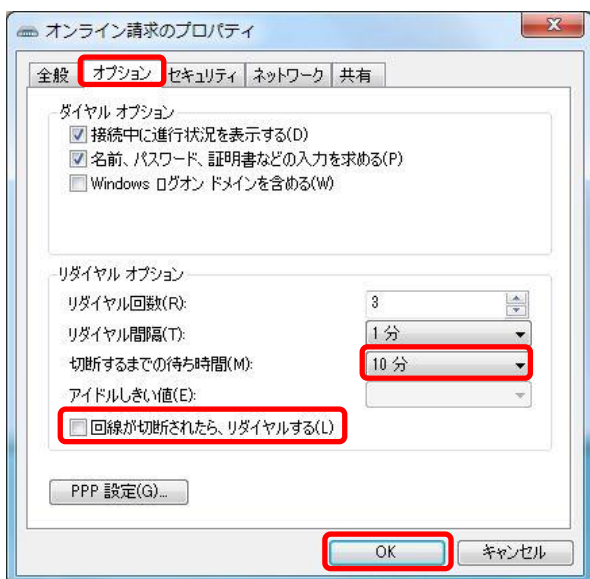
⑩ **閉じる**をクリックしてください。



- ⑪ 【アダプターの設定の変更】をクリックしてください。

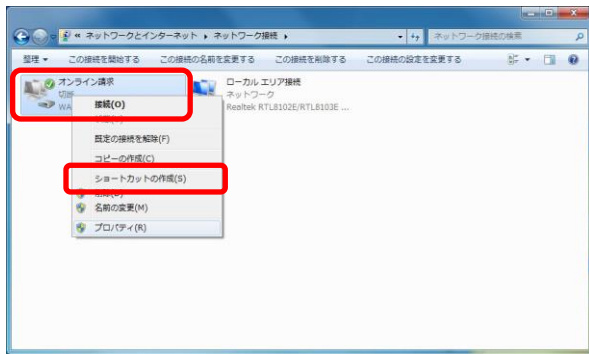


- ⑫ オンライン 請求の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。

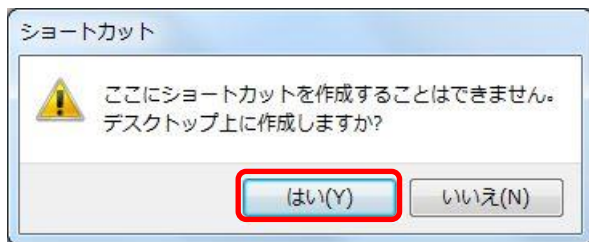


- ⑬ 【オプション】タブを選択し、【回線が切断されたら、リダイヤルする】のチェックを外してください。

【切断するまでの待ち時間】を「10分」に設定し、OKをクリックしてください。



- ⑭ **オンライン請求**の枠内で右クリックし、**【ショートカットの作成】**を選択してください。



- ⑮ **はい**をクリックし、右上の**×**（閉じる）をクリックして、デスクトップに表示しているウィンドウをすべて閉じてください。



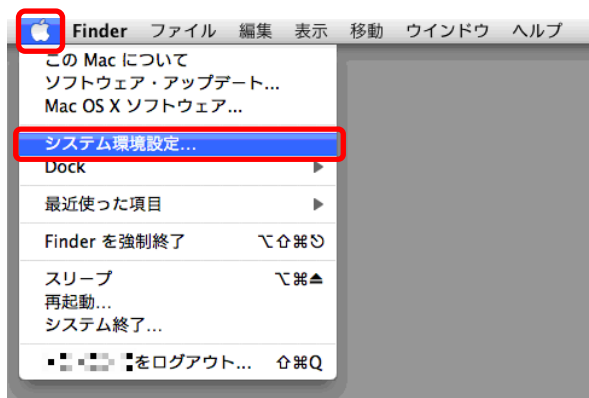
- ⑯ デスクトップ上に「オンライン請求・ショートカット」アイコンが作成されています。

以上でネットワークの接続設定は完了です。

! 「オンライン請求システムに接続するための環境設定」以降の設定については、審査支払機関が提供する「オンライン請求システム操作手順書 Windows【初期設定】編」を参照してください。

5. 6 Mac OS X (ver. 10.5) の場合

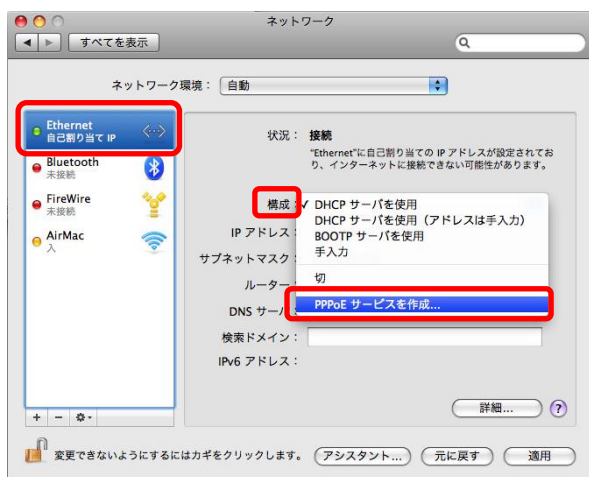
Mac OS X の場合、OS に標準搭載の接続ツールを使用します。



① 【アップルメニュー】から【システム環境設定】を選択してください。



② 【ネットワーク】をクリックしてください。



③ 【Ethernet】を選択し、【構成】から、【PPPoE サービスを作成...】を選択してください。

使用する PPPoE サービスの名前をここに入力します。

サービス名:

- ④ [サービス名]に「オンライン請求」と入力し、【完了】ボタンをクリックしてください。

ネットワーク

ネットワーク環境: 自動

Ethernet 自動割り当て IP

Bluetooth 未接続

オンライン請求 未接続

FireWire 未接続

AirMac 入

状況: 未接続

PPPoE サービス名:

アカウント名:

パスワード:

☒ パスワードを記憶

☒ メニューバーに PPPoE の状況を表示

変更できないようにするには力をクリックします。

- ⑤ 接続に必要な情報を入力し、【適用】ボタンをクリックしてください。

※ 「アカウント名」、「パスワード」は、同封の「BBIQ レセプトオンライン接続サービス 登録内容のお知らせ」に記載されている「BBIQ レセプトオンライン接続サービス ログインID」、「BBIQ レセプトオンライン接続サービス ログインパスワード」を半角英数字で入力します。

※ 「PPPoE サービス名」は入力しないでください。

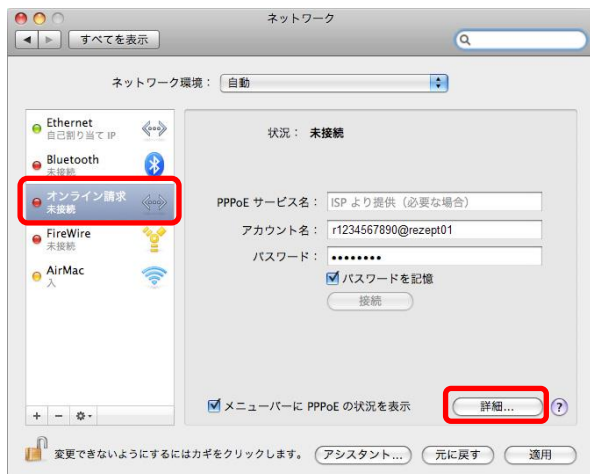
※ 「パスワードを記憶」と「メニューバーに PPPoE の状況を表示」にチェックを入れてください。

(例)

ログインID: r1234567890@rezept01 (r+数字10桁+@+rezept+01)

ログインパスワード: 1a2b3c4d (数字と小英文字8桁の組合せ)

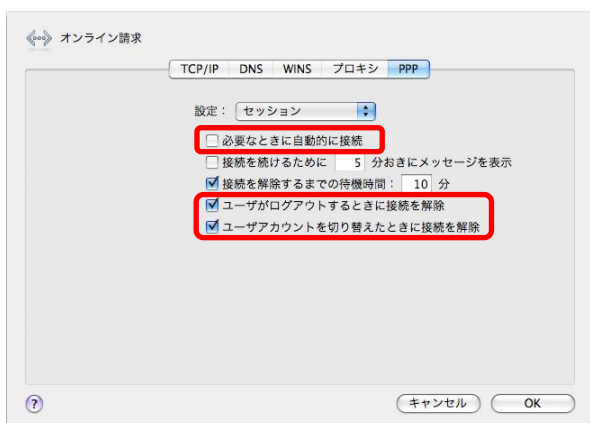
⚠ 審査支払機関から提供される「オンライン請求ユーザ設定情報(回線接続に関する情報)」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」は使用しません。



- ⑥ 「オンライン請求」を選択し、「詳細」ボタンをクリックしてください。

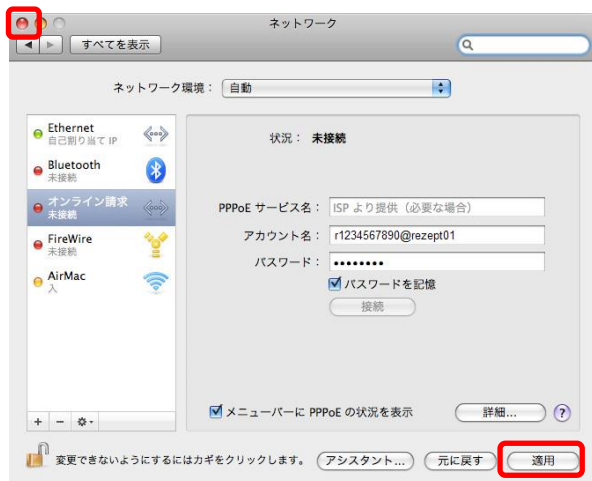


- ⑦ 「PPP」タブを選択し、「接続を解除するまでの待機時間」にチェックを入れ、「10分」に設定してください。



- ⑧ 以下の設定になっていることを確認し、【OK】ボタンをクリックしてください。

- ・「必要なときに自動的に接続」のチェックが外れている。
- ・「ユーザがログアウトするときに接続を解除」にチェックが入っている。
- ・「ユーザアカウントを切り替えたときに接続を解除」にチェックが入っている。



- ⑨ 【適用】ボタンをクリックし、左上の【●（閉じる）】ボタンをクリックしてください。

以上でネットワーク接続の設定は完了です。

⚠ 「オンライン請求システムに接続するための環境設定」以降の設定については、審査支払機関が提供する「オンライン請求システム操作手順書 Mac【初期設定】編」を参照してください。

BBIQレセプトオンライン接続サービスに関するお問合せ先

お問合せ内容	お問合せ先および営業時間
サービス内容や料金に関するお問合せ	0120-86-3727 9:00~20:00(年中無休)
接続設定・故障に関するお問合せ	0120-86-8327 9:00~20:00(年中無休) ※毎月10日のみ 21:00~24:00まで設定サポート特別ダイヤルを設置しております。 特別ダイヤル 0120-983-114

※ 故障復旧対応は平日 9:00~17:50(土日祝の受付の場合、翌営業日に対応)となります。