

BBIQ光電話で、050番号の追加/解約及び発信者番号表示サービスの申込/解約をされる場合には、BBIQ光電話ターミナルのダウンロードが必要です。
以下のダウンロード手順に従って、必ずダウンロードをおこなってください。

ご注意

- 1** 050番号の追加、発信者番号表示サービスの申込の場合、システム側の準備に約30分かかります。BBIQ会員サイトで申込手続きを完了後、約30分後にダウンロードをおこなってください。
 - ・050番号の追加時にダウンロードをされなかった場合、050番号での発着信はできなくなります。
 - ・発信者番号表示サービスの申込時にダウンロードをされなかった場合、発信者番号は表示されません。
- 2** 050番号の解約、発信者番号表示サービスの解約の場合、月末までにご利用いただけます。月末の解約実行後にダウンロードが必要となりますので、BBIQ会員サイトで解約手続きを完了後、翌月になりましたらダウンロードをおこなってください。
 - ・050番号の解約時にダウンロードをされなかった場合、050番号のIP電話への発信ができなくなります。(BBIQ光電話の050番号への発信を含みます。)
 - ・発信者番号表示サービスの解約時にダウンロードをされなかった場合、通話ができないなどの事象が発生することがあります。
- 3** 本マニュアルに説明しております「BBIQ光電話ターミナルのダウンロード」を行う際、お使いの電話機がプッシュ回線の設定になっていることをご確認ください(注)。ダイヤル回線の設定になっている場合には「ダウンロードの手順①」の受話器を上げた後に「*」(トーン)ボタンを押してトーン信号(プッシュ回線の信号)に切替えてから操作を行ってください。
(注) 設定の確認方法はお使いの電話機の説明書をご覧ください。

ダウンロードの手順

- 1** 受話器を上げて     をダイヤル。

ダイヤル後 受付音「ピピ」を確認し、②の操作を引続き実施して下さい。

- 2**     をダイヤル。

ダイヤル後 受付音「ピピ」を確認し、③の操作を引続き実施して下さい。

- 3 **5** **#** **#** をダイヤル。

ダイヤル後 終了音「ピー」を確認して下さい。

- 4 受話器をおいて下さい。
自動的に本体が再起動し、設定情報のダウンロードが始まります。
- 5 ダウンロード中は、本体の“POWER”ランプが緑橙(だいたい)点滅となります。
(ダウンロード完了まで5分ほどお待ち下さい)
※ダウンロード中は、本体電源のOFF/ONはおやめ下さい。故障の原因となります。
- 6 本体の“POWER”ランプが緑橙点滅から緑点灯となりましたらダウンロードは完了です。
- 7 正常にダウンロードがおこなわれたことをご確認ください。
・050番号の追加時は、本体の“VoIP”ランプが緑点灯していることをご確認ください。
・050番号の解約時は、本体の“VoIP”ランプが橙(だいたい)点灯していることをご確認ください。
・発信者番号表示サービスの申込時は、発信者の電話番号が表示されることをご確認ください。
・発信者番号表示サービスの解約時は、発信者の電話番号が表示されないことをご確認ください。
※正常にダウンロードがおこなわれていない場合は、冒頭にある「ご注意」をご確認のうえ、再度ダウンロードをおこなってください。