



iA201WL4

BBIQ光電話無線ルータアダプタ機能 セットアップガイド

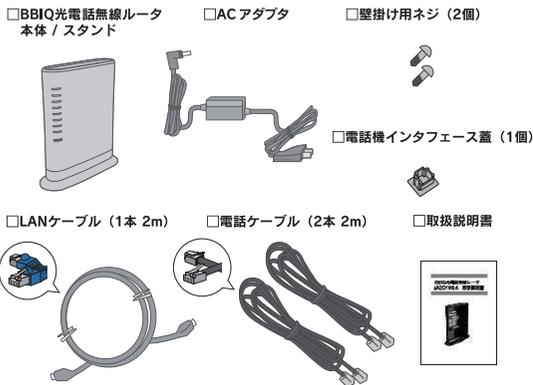
この度は、BBIQ光電話にお申込みいただきありがとうございます。BBIQ光電話の開通まで次のような手順となりますのでお客さまのご協力をお願いします。

BBIQ光電話開通までの流れ



1 同梱物をご確認ください

① 本商品が到着したらすぐに添付品をご確認ください。不足しているものがございましたら、QTnet BBIQ工事窓口へご連絡ください。



2 BBIQ光電話の開通日をご予約ください

BBIQ光電話の開通希望日を下記の電話番号にご連絡ください。

QTnet BBIQ工事窓口 TEL 0120-98-6070

① 開通日の予約は必ずご在宅可能な日をご予約ください。

② 開通日当日は次の作業にご協力ください。

- ・お客さまご自身でBBIQ光電話無線ルータの取り付けをお願いします。
- ・お客さまに電話線の接続替えや弊社との通話試験を行っていただきます。

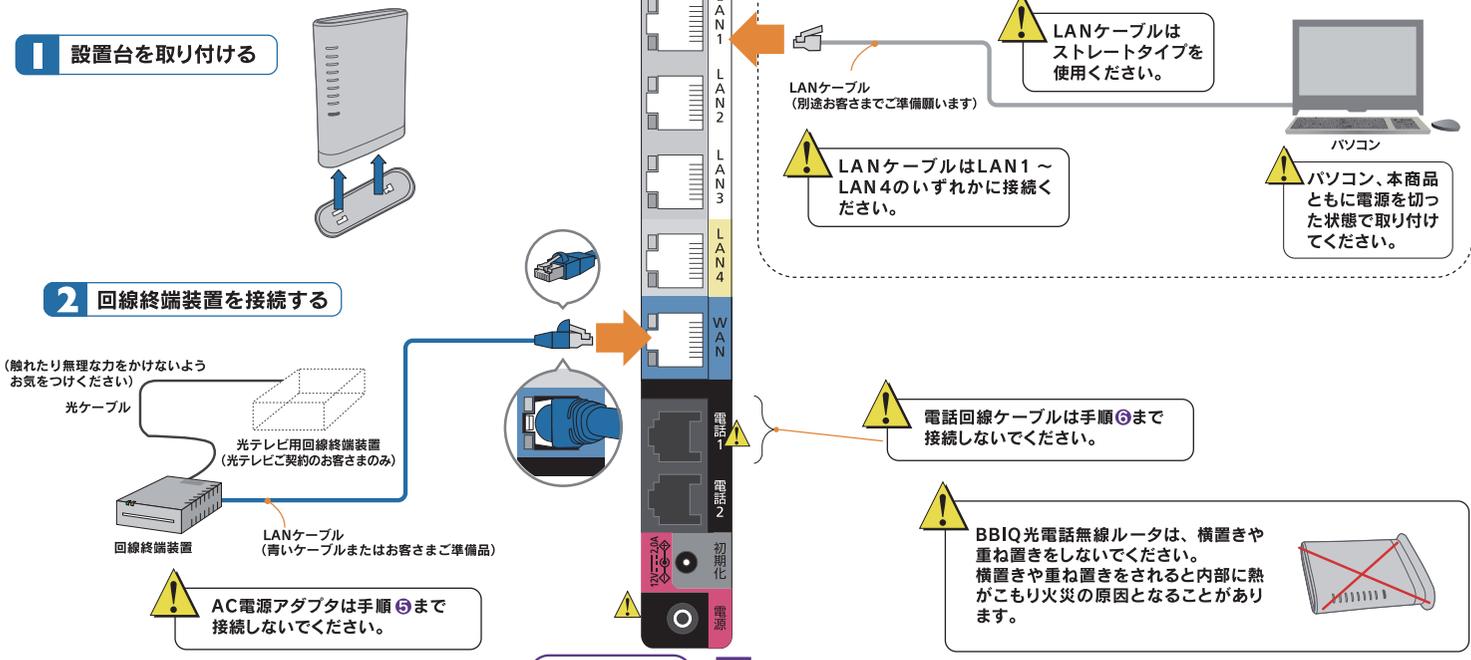
【ご注意事項～NTT電話番号をBBIQ光電話でご利用されるお客さまへ～】

- ・BBIQ光電話開通日は、ご連絡をいただいてからおおむね7営業日以降になります。
- ※予約件数や設備状況により、上記よりも日数を要する場合がありますので、予めご了承ください。
- ・開通日の変更を希望される場合は、開通日前日までにQTnet BBIQ工事窓口にご連絡ください。ご連絡がない場合は、開通予定日以後に従来の電話回線が使えなくなる場合がありますのでご注意ください。

BBIQ光電話開通日当日に以下の作業をお願いします。

3 BBIQ光電話無線ルータに回線終端装置を接続ください

① 本商品の電源コード及び電話機は接続せずに、**1～3**の作業を行ってください。



3 パソコンを有線で接続する場合

無線で接続される場合には、BBIQ光電話開通後に「取扱説明書」をご覧になり設定を行ってください。



4 QTnet BBIQ工事窓口にご連絡ください

BBIQ光電話無線ルータが接続完了したことを
右記の電話番号にご連絡ください。
QTnet BBIQ工事窓口で設定作業を行います。

QTnet BBIQ工事窓口
TEL 0120-98-6070

5 BBIQ光電話無線ルータにAC電源アダプタを接続ください

1 BBIQ光電話無線ルータにAC電源アダプタを接続ください

AC電源アダプタを接続すると、BBIQ光電話無線ルータの設定に必要な情報のダウンロードが自動的に始まります。その間はランプが点滅します。また、ダウンロードは**通常5分程度**で完了しますが、状況によっては、さらに時間を要することがあります。

⚠ 故障の原因となりますのでランプが点滅している間は電源を切らないでください。

2 ダウンロード完了後、ランプ表示をご確認ください

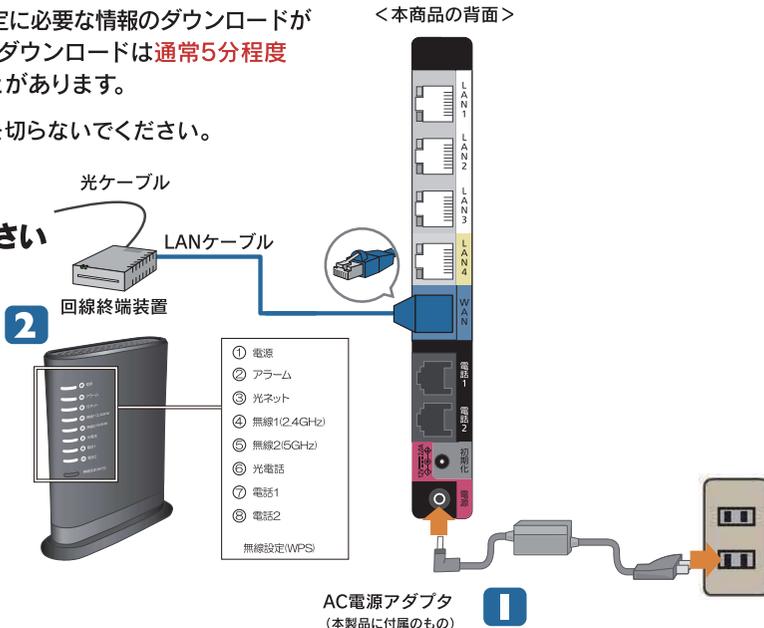
<無線ルータ機能をご利用する場合>

ランプ名称	ランプの色
①電源ランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
②アラームランプ	消灯 <input type="checkbox"/>
③光ネットランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
④無線1ランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
⑤無線2ランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
⑥光電話ランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
⑦電話1ランプ	消灯 <input type="checkbox"/>
⑧電話2ランプ	消灯 <input type="checkbox"/>

<無線ルータ機能をご利用しない場合>

ランプ名称	ランプの色
①電源ランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
②アラームランプ	消灯 <input type="checkbox"/>
③光ネットランプ	消灯 <input type="checkbox"/>
④無線1ランプ	消灯 <input type="checkbox"/>
⑤無線2ランプ	消灯 <input type="checkbox"/>
⑥光電話ランプ	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>
⑦電話1ランプ	消灯 <input type="checkbox"/>
⑧電話2ランプ	消灯 <input type="checkbox"/>

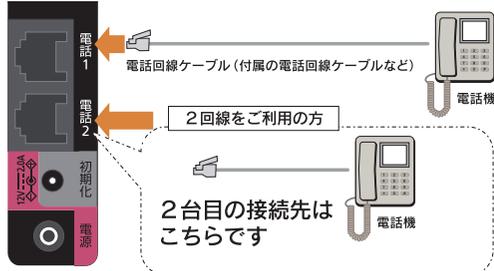
⚠ ランプ表示が上記と異なる場合は、QTnet BBIQ工事窓口
(TEL 0120-98-6070) へお問合せください。



AC電源アダプタ
(本製品に付属のもの)

6 QTnet BBIQ工事窓口にご連絡ください

<本商品の背面>



BBIQ光電話無線ルータに電話機を接続し、この電話機から
下記の電話番号へご連絡ください。通話試験を行います。

QTnet BBIQ工事窓口 TEL 0120-98-6070

QTnet指定の電話番号を利用されるお客さまはBBIQ光電話の工事完了です。

●NTT電話番号をBBIQ光電話で利用されるお客さまは、⑦にお進みください。

※電話機はプッシュ回線（トーン）で設定されることをおすすめします。

※2回線をお申し込みのお客さまは、**2回線分の電話機のご接続**をお願いします。

7 BBIQ光電話の通話試験

⚠ 切替設定工事完了後に、QTnet BBIQ工事窓口からお客さまへご連絡いたしますのでしばらくお待ちください。

QTnet BBIQ工事窓口からNTT西日本との切替設定工事完了のご連絡をいたしますのでしばらくお待ちください。
その後、通話試験が完了すればBBIQ光電話は開通し、ご利用可能となります。

インターネットに接続できるかご確認ください。

ブラウザ (Internet Explorer など) を起動してください。
アドレス欄に「<https://www.bbiiq.jp/>」など入力し、ホームページが表示されることを
ご確認ください。

無線で接続される場合には、「取扱説明書」を
ご覧になり設定を行ってください。

QTnet

番号はお間違いのないようご注意ください。

BBIQ

QTnet、QTnetロゴは、株式会社QTnetの登録商標です。
BBIQ、BBIQロゴは、株式会社QTnetの登録商標です。

本セットアップガイドの一部、または全部を無断で複製、複製、転載することは禁じられております。



●BBIQ光電話の開通工事に関するお問合せ

☎ **0120-98-6070** (通話料無料)

受付時間/9時～18時 ※1/1は休業

●インターネット接続・設定や

光電話開通後の障害に関するお問合せ

☎ **0120-86-8327** (通話料無料)

受付時間/9時～20時 年中無休 ※12/31～1/3は9時～18時

●BBIQ光電話夜間故障受付

☎ **0120-98-3113** (通話料無料)

受付時間/20時～9時 年中無休 ※12/31～1/3は18時～9時

●障害情報ダイヤル専用電話番号

☎ **0120-92-5724** (通話料無料)

受付時間/24時間 年中無休

障害情報 (又は復旧情報) の自動音声案内が流れます。
携帯電話、公衆電話からもご利用いただけます。

また、工事障害情報は、携帯電話によるインターネット接続でもご覧
いただけます。

下記のURLを携帯電話に入力してご利用ください。

【携帯電話向け障害情報ホームページ】 <https://mainte.bbiiq.jp/m/>

発行元: 株式会社QTnet
2020年11月現在